

« بسمه تعالی »

« فرم نظر سنجی و رسیدگی به شکایات و پیشنهادات ارباب رجوع »

هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزداید همواره در سایه جاودان لطف الهی است.
رسول اکرم(ص)

نظر به اهمیت موضوع تکریم ارباب رجوع و لزوم آگاهی از دیدگاهها و نظرات سازنده مخاطبان برای بهبود مستمر خدمات رسانی لطفا با تکمیل فرم زیر ما را در این امر مهم یاری فرمایید .

نام معاونت و واحد مورد مراجعه : نام قسمت و فرد مورد مراجعه :
تاریخ مراجعه : علت مراجعه :

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی های لازم به صورت شفاف و دقیق برای خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی خیر تا حدودی

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟ (در صورت نارضایتی با ذکر نام و علت)

بسیار خوب خوب متوسط بد

۳- میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

۴- در صورت نارضایتی ، علت آن کدام یک از موارد زیر بوده است ؟

ناقص بودن مدارک عدم پاسخگویی مناسب توسط متصدی انجام کار (با ذکر نام)
عدم حضور متصدی انجام کار(با ذکر نام) سایر (با ذکر مورد) :

۵- نام فرد یا افرادی را که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید:

۶- نام فرد یا افرادی را که درخواستی خلاف مقررات و یا برخورد نامناسبی با شما داشته اند با ذکر مورد مرقوم فرمایید:

۷- نظرات ، انتقادات ، شکایات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور مرقوم فرمایید :

در صورت تمایل این قسمت را پر کنید :

میزان تحصیلات :

سن :

نام و نام خانوادگی :

پست الکترونیکی :

تلفن تماس: