

## توافقنامه سطح خدمت "حمایت و نظارت بر تولید انفرادی صنایع دستی"

۱. مقدمه

### ❖ حمایت و نظارت بر تولید انفرادی صنایع دستی (۱۳۰۴۱۳۷۶۰۰۰)

صدور و تمدید کارت شناسایی فعالین و شاغلین صنایع دستی ، تایید مشاغل خانگی صنعتگران صنایع دستی ، ارائه معرفی نامه جهت صنعتگران صنایع دستی به بیمه ، در این راستا اداره کل کلیه خدمات مذکور را بصورت الکترونیکی انجام می دهد . لذا صنعتگران و مخاطبان با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و انتخاب شمایل مربوطه اقدام به ثبت درخواست می نمایند . فایل راهنمای خدمات ، تاریخچه و شناسنامه خدمات قابل رویت و بارگیری توسط مخاطبان می باشد . بعد ثبت درخواست با استفاده از کد رهگیری صنعتگران وضعیت خدمت مربوطه توسط صنعتگران قابل رهگیری لحظه ای می باشد .

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و سامانه مرتبط ، این خدمت را دریافت میکند.
- این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است
- در صورت بروز مشکل یا تناقض ، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

## ۶. دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۸ و تحت امضای [مصیب امیری، مدیرکل اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)
- در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

## ۷. خاتمه توافقنامه

- دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.
- در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.

**امیری**

مدیرکل