

## توافقنامه سطح خدمت "موافقت های اصولی"

### توافقنامه سطح خدمت

### "درخواست و صدور موافقت اصولی و مجوز ایجاد، اصلاح و یا تکمیل تأسیسات گردشگری"



#### ۱. مقدمه

- به استناد فصل دوم آیین نامه «ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تأسیسات گردشگری و نظارت بر فعالیت آن‌ها» متقاضی صدور موافقت اصولی تأسیسات گردشگری (حقیقی یا حقوقی) جهت صدور مجوزهای مربوطه از طریق سامانه الکترونیکی به آدرس [My.ichto.ir](http://My.ichto.ir) اقدام می نماید.
- کلیه متقاضیان سرمایه گذاری در حوزه گردشگری یا مراجعه به سامانه مذکور، بایستی نسبت به ثبت نام و دریافت رمز کاربری و کلمه عبور در سیستم اقدام نمایند.
- با تکمیل اطلاعات و ثبت مدارک مورد نیاز، می توانند نسبت به انجام فرآیند صدور موافقت اصولی اقدام نمایند.
- بعد از انجام هر مرحله، پیامکی برای متقاضی ارسال خواهد شد تا از روند انجام مراحل کار مطلع و در صورت نقص مدارک نسبت به اصلاح و تکمیل آن اقدام نماید.
- متقاضی بایستی نسبت به تهیه نقشه utm محل اجرای طرح خود اقدام نماید.
- آن دسته از متقاضیانی که قبل از راه اندازی سامانه، درخواست و مدارک خود را به ادارات کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان ها ارائه و مجوزی دریافت نمودند در فرم های خود اظهاری نسبت به بارگذاری مدارک اقدام و سایر مراحل مربوطه از طریق سامانه قابل پیگیری خواهد بود.

#### ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

#### ۳. مسئولیت

- این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط معاونت سرمایه گذاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.
- معاونت سرمایه گذاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی با مراجعه به میز خدمت الکترونیک و پنجره واحد خدمات به نشانی my.ichto.ir، این خدمت را دریافت میکند.
- این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است
- در صورت بروز مشکل یا تناقض، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

#### ۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

#### ۶. دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۸ و تحت امضای [مصیب امیری، مدیرکل اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)
- در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

- دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.
- در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.

**امیری**  
مدیرکل