

آموزش های تخصصی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

(۱۳۰۲۳۵۸۰۰۰۰)

صدور و تمدید مجوز اجرای دوره های آموزشی تخصصی گردشگری ، ارائه مدرک جامع دوره های تخصصی گردشگری ، اصلاح و تغییر مجوز آموزشگاه های تخصصی گردشگری ، صدور مجوز برگزاری دوره های آموزش تخصصی ویژه شاغلین صنایع دستی ، صدور کارت مربیگری صنایع دستی ، صدور گواهی نامه آموزش تخصصی برای شاغلین صنایع دستی ، برگزاری دوره های آموزشی تخصصی موزه و موزه داری در اداره کل استان انجام می گیرد . در آیتم میز خدمت الکترونیک در این راستا پنجره واحد خدمات تعبیه شده است . کلیه افرادی که در این قسمت ثبت نام می کنند دارای کلمه عبور و نام کاربری صادر گردیده و در صورت لزوم توسط کاربران بکارگیری می شود . کلیه تراکنش های مربوط به کاربران ثبت گردیده و نتیجه تراکنش ها قابل رهگیری می باشد ، در خواستهای کاربران بصورت هوشمند به کارشناسان و مدیران مربوطه بصورت الکترونیکی ارجاع می گردد . و در انتها خدمت مربوطه با صدور درخواست خاتمه می یابد .

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت میراث فرهنگی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس، کیفیت نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی، برای مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی و علاقه مندان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که توسط همه معاونت های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- معاونت های اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس موافقت میکند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی با مراجعه به قسمت میز خدمت الکترونیک و پنجره واحد خدمات، این خدمت را دریافت میکند.
- این خدمت به صورت سالیانه قابل ارائه است

- در صورت بروز مشکل یا تناقض ، در اسرع وقت موضوع به کارشناس مجموعه داری استان اطلاع داده شود تا از طریق مقتضی بررسی گردد.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان است.

۶. دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص میکند.

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۸ و تحت امضای [مصیب امیری، مدیرکل اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا [یکسال] یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)
- در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷. خاتمه توافقنامه

- دستگاه اجرایی موظف است در بازه زمانی تعیین شده از سوی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان به تعهدات خویش در قبال این توافقنامه عمل کند.
- در صورت بروز سایر موارد (غیر از آنچه در توافقنامه ذکر شده)، برای بررسی به کارشناس مربوط در اداره کل اطلاع رسانی گردد.

امیری
مدیرکل