گزارش نظرسنجی سال 98

اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری فارس

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| تاریخ | تعداد نظرسنجی  | موضوع نظرسنجی | فرایند بررسی | مسئول بررسی | اقدامات انجام شده  | نتایج نظر سنجی بر اساس میزان رضایت مندی |
| کم | متوسط | زیاد | بسیارزیاد |
| **سه ماهه اول**  | **78** | **- نظر سنجی الکترونیکی از خدمات** **- نظر سنجی حضوری از نحوه پاسخگویی به ارباب رجوع** | **بررسی شده**  | **دبیر کمیته صیانت**  | * **بررسی در جلسات کمیته حقوق شهروندی**
* **مناسب سازی فضای اداری**
* **آموزش و فراهم سازی دسترسی به خدمات الکترونیکی**
* **اطلاع رسانی خدمات به ارباب رجوع**
* **آموزش و دسترسی به سامانه پیشخوان اربا رجوع**
 | **4** | **9** | **25** | **50** |
| **سه ماهه دوم** | **98** | **- نظر سنجی الکترونیکی از خدمات**  **- نظر سنجی حضوری از نحوه پاسخگویی به ارباب رجوع** | **بررسی شده** | **دبیر کمیته صیانت** | * **آموزش و فرهنگ سازی در زمینه دستور العمل حقوق شهروندی**
* **تسریع در پاسخگویی به مکاتبات ارباب رجوع**
* **الکترونیکی کردن خدمات دستگاه**
 | **7** | **16** | **21** | **54** |
| **سه ماهه سوم** | **85** | **- نظر سنجی الکترونیکی از خدمات**  **- نظر سنجی حضوری از نحوه پاسخگویی به ارباب رجوع** | **در حال بررسی** | **دبیر کمیته صیانت** | * **بررسی در جلسات کمیته صیانت**
* **پیگیری واجرای مصوبات بر اساس بررسی نتایج نظرسنجی**
 | **5** | **12** | **19** | **49** |

نمودار نتایج نظر سنجی سال 1398