

۱- تعاریف و مفاهیم

- **مجتمع گردشگری:** مجموعه‌ای مرکب از خدمات مختلف و متنوع است که به قصد انتفاع و ارائه خدمات به گردشگران و مسافران در مناطق و نواحی گردشگری پذیر ایجاد شده و فعالیت می‌کند. مجتمع گردشگری باید در کنار خدمات اقامتی و پذیرایی یکی از خدمات گردشگری مانند خدمات تفریحی یا سلامت و غیره را به گردشگران ارائه کند.
- **خدمات اقامتی:** خدمات مربوط به اسکان گردشگران که فضای آن می‌تواند اتاق، سوئیت، آپارتمان و مانند آن به صورت همجوار یا غیرهمجوار در محدوده مجتمع گردشگری ایجاد و بهره‌برداری شود.
- **خدمات پذیرایی:** خدمات مربوط به غذا و نوشیدنی که به گردشگران ارائه می‌شود به نحوی که فضای ارائه خدمات پذیرایی مجزا و خارج از فضای اقامتی گردشگران باشد. فضای ارائه خدمات غذا و نوشیدنی می‌تواند به شکل رستوران کلاسیک، سنتی، فست‌فود، فودت‌کورت، کافی‌شاپ و مانند آن ایجاد و بهره‌برداری شود.
- **خدمات تفریحی:** مجموعه‌ای از امکانات و خدمات تفریحی، ورزشی و سرگرمی خارج از فضای اقامتی و مستقر در یک مکان با هدف ارائه خدمات فراغتی به گردشگران و بازدیدکنندگان است.
- **خدمات سلامت:** مجموعه‌ای از امکانات و خدماتی است که در خارج از فضای اقامتی به گردشگران ارائه می‌شود و هدف آن درمان یا بهبود سلامتی جسمی، ذهنی و روانی گردشگران است. لجن درمانی و آب درمانی نمونه‌هایی از خدمات سلامت هستند.
- **فضاهای سبز:** فضایی که دارای مجموعه‌ای از پوشش سبزینه‌ای شامل درختان، درختچه‌ها، گل‌ها، بوته‌ها و چمن است که نه تنها مفهوم فضای سبز را از نظر شکل ظاهری القاء می‌کند بلکه انتظارات و وظایفی شامل بهبود کیفیت زیست محیطی، تأمین زیبایی و سایر نیازهای اکولوژیک که به عنوان هدف و وظیفه در احداث فضاهای سبز تعریف شده است را برآورده می‌سازد.
- **فضای باز:** سطحی که روی آن هیچ بنایی احداث نگردیده و فقط برای استفاده از فضای سبز، استخر، حوض، آبنا و سایر استفاده محوطه‌سازی مورد استفاده قرار گیرد.
- **فضای عمومی:** فضای عمومی شامل تمام بخش‌هایی می‌شود که برای استفاده و بهره‌مندی همه گردشگران باز و در دسترس است. سرویس‌های بهداشتی، پارکینگ، نمازخانه، فضای سبز، فضای نشیمن و ... از مصادیق فضای عمومی هستند.

۲- فضاها و ابعاد در مجتمع‌های گردشگری

در این بند به نوع، تعداد و ابعاد فضاها در مجتمع‌های گردشگری اشاره می‌شود.

۱-۲- حدافل مساحت زمین در مجتمع‌های گردشگری

حدافل مساحت زمین مورد نیاز در مجتمع گردشگری	
حدافل مساحت	درجه مجتمع گردشگری
حدافل مساحت زمین مورد نیاز ۵۰۰۰ متر مربع	مجتمع گردشگری درجه ۳
حدافل مساحت زمین مورد نیاز ۱۰۰۰۰ متر مربع	مجتمع گردشگری درجه ۲
حدافل مساحت زمین مورد نیاز ۲۰۰۰۰ متر مربع	مجتمع گردشگری درجه ۱

تبصره: درخصوص استانه‌های محروم (کمتر برخوردار) در صورت تأیید و تصویب کمیته فنی سرمایه گذاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان، حدافل مساحت‌های فوق‌الذکر تا ۳۰ درصد قابل تقلیل می‌باشد.

۲-۲- فضا و خدمات اقامتی

فضای اقامتی	
ظرفیت اقامتی	درجه مجتمع گردشگری
دارا بودن حدافل ۸ واحد اقامتی با ظرفیت حدافل ۲۰ تخت	مجتمع گردشگری درجه ۳
دارا بودن حدافل ۱۵ واحد اقامتی با ظرفیت حدافل ۳۰ تخت	مجتمع گردشگری درجه ۲
دارا بودن حدافل ۲۰ واحد اقامتی با ظرفیت حدافل ۴۰ تخت	مجتمع گردشگری درجه ۱

یادآوری ۱- فضای اقامتی باید حدافل ۲۰ درصد از سطح اشغال مجتمع را به خود اختصاص دهد.

۳-۲- فضا و خدمات پذیرایی

نوع و تعداد فضاهای پذیرایی در مجتمع‌های گردشگری	
نوع و تعداد فضاها	درجه مجتمع گردشگری
باید حدافل امکانات سرو نوشیدنی‌های سرد و گرم و فضای مناسبی به عنوان غذاخوری و امکان سرو غذا با منوی محدود را داشته باشد.	مجتمع‌های گردشگری درجه ۳
یک کافی شاپ یا شربتخانه و یک مجموعه ارائه غذای آماده یا غذای ایرانی	مجتمع‌های گردشگری درجه ۲
یک کافی شاپ و یک مجموعه ارائه غذای آماده و یک رستورانی ایرانی (در شکل کلاسیک یا سنتی) مجتمع گردشگری درجه ۱ می‌تواند فودکورت با منوی متنوع داشته باشد.	مجتمع‌های گردشگری درجه ۱

۴-۲- تعداد فضاهای تفریحی، سرگرمی، سلامت ...

تعداد فضاهای تفریحی، سرگرمی، سلامت ..	
تعداد فضاها	درجه مجتمع گردشگری
باید حداقل دارای ۱ فضا باشد.	مجتمع گردشگری درجه ۳
باید حداقل دارای ۳ فضا باشد.	مجتمع گردشگری درجه ۲
باید حداقل دارای ۵ فضا باشد.	مجتمع گردشگری درجه ۱

– مکان قرارگیری مجتمع گردشگری

مکان قرارگیری باید دسترسی مستقیم به خیابان با عرض مندرج در **جدول ذیل** را داشته باشد و همچنین باید از مکان‌هایی از قبیل پمپ بنزین، مراکز نظامی، بیمارستان‌ها و ... که از نظر بهره برداری، متناسب با مجتمع‌های گردشگری نیستند حداقل فاصله ۱۰۰۰ متر را داشته باشد.

۵-۲- حداقل عرض گذر دسترسی به مجتمع‌های گردشگری

حداقل عرض گذر دسترسی به مجتمع‌های گردشگری	
حداقل عرض گذر دسترسی	درجه مجتمع گردشگری
حداقل عرض گذر دسترسی ۱۲ متر	مجتمع گردشگری درجه ۳
حداقل عرض گذر دسترسی ۱۶ متر	مجتمع گردشگری درجه ۲
حداقل عرض گذر دسترسی ۲۰ متر	مجتمع گردشگری درجه ۱

تبصره ۱- در مجتمع‌های گردشگری درجه ۲ و ۱ که فضاهای تفریحی، سرگرمی، سلامت و غیره ماهیت یکسانی دارند (نیاز مشابهی را برآورده می‌کنند) عنوان **تخصصی** اعطا می‌شود.