

کمیسیون رسیدگی به شکایت

ارائه شکایت
از دفتر خدمات
مسافرتی
شکای

ثبت در دبیرخانه

دستور جهت پیگیری
معاونت گردشگری

بررسی و جمع آوری مستندات
کارشناس دفاتر

تشکیل جلسه با
حضور اعضاء کمیسیون
مخاصمه بررسی پرونده
کارشناس دفاتر

تنظیم جوابیه
شکای و متشاکای
کارشناس دفاتر

بررسی نامه
معاونت گردشگری

پایان

بایگانی