

ردیف	خدمت کلان	نحوه ارائه زیر خدمت	راهنمای استفاده از زیر خدمت	عنوان زیر خدمت	اطلاعات تکمیلی: شناسنامه زیر خدمت	لینک صفحه دریافت زیر خدمت	FAQ	SLA	شماره تماس پاسخگوی خدمت
------	-----------	---------------------	-----------------------------	----------------	-----------------------------------	---------------------------	-----	-----	-------------------------

۱	آموزش های تخصصی میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	درخواست خدمت به صورت الکترونیکی ----- تحویل خدمت به صورت حضوری -----	راهنمای سامانه	صدر و تمدید مجوز اجرای دوره های آموزشی تخصصی گردشگری	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت گردشگری: ۳۷۲۷۴۱۷۹: معاونت صنایع دستی: ۳۷۲۷۴۱۸۳ معاونت میراث فرهنگی: ۳۷۲۷۴۱۸۱
				ارائه مدرک جامع دوره های تخصصی گردشگری	شناسنامه خدمت			
				اصلاح و تغییر مجوز آموزشگاه های تخصصی گردشگری	شناسنامه خدمت			
				صدر مجوز برگزاری دوره های آموزش تخصصی ویژه شاغلین صنایع دستی	شناسنامه خدمت			
				صدر کارت مربیگری صنایع دستی	شناسنامه خدمت			
				صدر گواهی نامه آموزش تخصصی برای شاغلین صنایع دستی	شناسنامه خدمت			
				برگزاری دوره های آموزشی تخصصی موزه و موزه داری	شناسنامه خدمت			

۲	شناسایی و حمایت از فعالین و شاغلین صنایع دستی		راهنمای سامانه	صدر و تمدید کارت شناسایی فعالین و شاغلین صنایع دستی	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت صنایع دستی: ۳۷۲۷۴۱۸۳
				تایید مشاغل خانگی صنعتگران صنایع دستی	شناسنامه خدمت			
				ارائه معرفی نامه جهت صنعتگران صنایع دستی به بیمه	شناسنامه خدمت			

ردیف	خدمت کلان	نحوه ارائه زیر خدمت	راهنمای استفاده از زیر خدمت	عنوان زیر خدمت	اطلاعات تکمیلی: شناسنامه زیر خدمت	لینک صفحه دریافت زیر خدمت	FAQ	SLA	شماره تماس پاسخگوی خدمت
------	-----------	---------------------	-----------------------------	----------------	-----------------------------------	---------------------------	-----	-----	-------------------------

۳	ارائه مجوزهای بهره برداری از تاسیسات گردشگری	درخواست خدمت به صورت مکتوب ----- تحویل خدمت به صورت مکاتبه ای و تلفنی	راهنمای سامانه	صدور پروانه بهره برداری از تاسیسات گردشگری	شناسنامه خدمت	لینک دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت گردشگری ۳۷۳۷۴۱۷۹:
				تمدید پروانه بهره برداری از تاسیسات گردشگری	شناسنامه خدمت				
				اصلاح و تغییر در پروانه بهره برداری از تاسیسات گردشگری	شناسنامه خدمت				
				صدور و تمدید مجوز شرکت های حمل و نقل گردشگری	شناسنامه خدمت				

۴	حمایت و نظارت بر کارگاه های تولید صنایع دستی	درخواست و تحویل خدمت از طریق سامانه جامع صنایع دستی	راهنمای سامانه	صدور و تمدید پروانه تولید کارگاهی صنایع دستی	شناسنامه خدمت	لینک دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت صنایع دستی: ۳۷۳۷۴۱۸۳
				درجه بندی و ارائه گواهی کیفیت کارگاه های تولیدات صنایع دستی	شناسنامه خدمت				
				حمایت بیمه ای از کارگاه های صنایع دستی	شناسنامه خدمت				
				نظارت بر کارگاه های تولیدی صنایع دستی	شناسنامه خدمت				
				حمایت مالی و مشاوره ای تجهیز کارگاه های صنایع دستی	شناسنامه خدمت				
				صدور و تمدید جواز تاسیس کارگاه صنایع دستی	شناسنامه خدمت				

ردیف	خدمت کلان	نحوه ارائه زیر خدمت	راهنمای استفاده از زیر خدمت	عنوان زیر خدمت	اطلاعات تکمیلی: شناسنامه زیر خدمت	لینک صفحه دریافت زیر خدمت	FAQ	SLA	شماره تماس پاسخگوی خدمت
------	-----------	---------------------	-----------------------------	----------------	-----------------------------------	---------------------------	-----	-----	-------------------------

۵	حمایت و نظارت بر تولید انفرادی صنایع دستی	صدور مجوز: برای درخواست خدمت هر سه حالت فید شده امکان پذیر است: ۱- ثبت نام بصورت اینترنتی و توسط خود متقاضی ۲- در سامانه ثبت نام از طریق دفاتر پیشخوان دولت ۳- در موارد خاص مراجعه حضوری و ثبت نام از طریق کارشناس استان	راهنمای سامانه	۱. صدور و تمدید پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت صنایع دستی: ۳۷۲۷۴۱۸۳
				۲. نظارت بر پروانه انفرادی صنایع دستی	شناسنامه خدمت				
				۳. حمایت بیمه ای از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی	شناسنامه خدمت				

۶	نظارت و کنترل ورود اموال فرهنگی تاریخی	درخواست و تحویل خدمت از طریق مکاتبه	راهنمای سامانه	۱. تعیین جایگاه ثبتی اموال فرهنگی تاریخی	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت میراث فرهنگی: ۳۷۲۷۴۱۸۱
				۲. نظارت بر ورود اشیاء فرهنگی تاریخی به موزه های سازمان میراث فرهنگی و صنایع دستی و گردشگری	شناسنامه خدمت				
				۳. خرید اموال منقول فرهنگی تاریخی مجاز در درست مردم	شناسنامه خدمت				
				۴. مستندنگاری و ساماندهی اطلاعاتی عمومی و تخصصی	شناسنامه خدمت				
				۵. استرداد اشیاء فرهنگی تاریخی به کشور	شناسنامه خدمت				

ردیف	خدمت کلان	نحوه ارائه زیر خدمت	راهنمای استفاده از زیر خدمت	عنوان زیر خدمت	اطلاعات تکمیلی: شناسنامه زیر خدمت	لینک صفحه دریافت زیر خدمت	FAQ	SLA	شماره تماس پاسخگوی خدمت
------	-----------	---------------------	-----------------------------	----------------	-----------------------------------	---------------------------	-----	-----	-------------------------

۷	بررسی و نظارت بر کسری اموال امنای و سرقت اموال فرهنگی	درخواست و تحویل خدمت از طریق مکاتبه	راهنمای سامانه	. بررسی کسری اموال امنای اموال و سرقت اموال فرهنگی تاریخی	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت میراث فرهنگی: ۳۷۲۷۴۱۸۱
---	---	-------------------------------------	--------------------------------	---	-------------------------------	---------------------------------------	-------------	-------------------------------------	-------------------------------

۸	حفظ و احیاء بناها، بافت های تاریخی	درخواست خدمت به صورت الکترونیکی	راهنمای سامانه	. حفاظت، مرمت و احیاء بناها، بافت ها و محوطه های تاریخی	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت صنایع دستی: ۳۷۲۷۴۱۸۳
				. مراقبت (حفاظت، فیزیکی) از بناها، محوطه ها و بافت های فرهنگی و تاریخی	شناسنامه خدمت				
				. راهبری حفاظت، مرمت و احیاء بناهای مهم تاریخی	شناسنامه خدمت				

۹	ارائه مجوزهای مربوط به دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)	برای ارائه درخواست صدور مجوز بایداز طریق سامانه ta.mcth.ir ثبت نام نمود.	راهنمای سامانه	. صدور یا تمدید مجوز دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)	شناسنامه خدمت	لینک دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت گردشگری ۳۷۲۷۴۱۷۹:
				. اصلاح و تغییر مجوز دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)	شناسنامه خدمت				
				. صدور معرفی نامه جهت دفتر خدمات مسافرتی به گردشگری به سایر دستگاه ها	شناسنامه خدمت				
				. نظارت بر عملکرد دفتر خدمات مسافرتی گردشگری	شناسنامه خدمت				

۱۰	صدور موافقت اصولی و مجوز ایجاد، اصلاح و یا تکمیل تأسیسات گردشگری	درخواست از طریق سامانه و بارگذاری مدارک مورد را	راهنمای سامانه	. صدور موافقت اصولی تأسیسات گردشگری	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت سرمایه گذاری: ۳۷۲۷۴۱۷۷
				. صدور مجوز و نظارت بر ایجاد، اصلاح و یا تکمیل تأسیسات گردشگری	شناسنامه خدمت				

ردیف	خدمت کلان	نحوه ارائه زیر خدمت	راهنمای استفاده از زیر خدمت	عنوان زیر خدمت	اطلاعات تکمیلی: شناسنامه زیر خدمت	لینک صفحه دریافت زیر خدمت	FAQ	SLA	شماره تماس پاسخگوی خدمت
------	-----------	---------------------	-----------------------------	----------------	-----------------------------------	---------------------------	-----	-----	-------------------------

۱۱	اعتباربخشی گشت های دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	درخواست مراجعه به سایت ta.mcth.ir	راهنمای سامانه	. تأیید درخواست گشت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت گردشگری : ۳۷۲۷۴۱۷۹
				. صدور یا تمدید کارت راهنمایان گشت	شناسنامه خدمت				
				. ابطال کارت راهنمایان گشت	شناسنامه خدمت				
				. تغییر کارت راهنمایان گشت	شناسنامه خدمت				
				. صدور گواهینامه حرفه ای گردشگری سلامت	شناسنامه خدمت				

۱۲	ثبت میراث طبیعی، فرهنگی ناملموس و آثار منقول تاریخی در فهرست آثار ملی و بین المللی	درخواست ها با استفاده از پرتال سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری بوده که برای همگان قابلیت مشاهده و استفاده و تکمیل دارد	راهنمای سامانه	. پیشنهاد مصادیق میراث طبیعی و ناملموس به یونسکو برای ثبت در فهرست های میراث جهانی	شناسنامه خدمت	لینک دریافت خدمت میراث ناملموس	پرسش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت میراث فرهنگی : ۳۷۲۷۴۱۸۱
				. ثبت میراث طبیعی در فهرست آثار ملی	شناسنامه خدمت				
				. تعیین حریم حفاظتی و آزاد سازی میراث طبیعی و تاریخی	شناسنامه خدمت				
				. حفظ و احیا میراث طبیعی	شناسنامه خدمت				
				. ثبت آثار غیر منقول تاریخی- فرهنگی در فهرست آثار ملی	شناسنامه خدمت				
				. تعیین و آزاد سازی حریم آثار ملی غیر منقول	شناسنامه خدمت				
				. ثبت میراث فرهنگی ناملموس در فهرست آثار ملی و پاسداری و احیا آن	شناسنامه خدمت				
				. ثبت آثار منقول تاریخی- فرهنگی در فهرست آثار ملی	شناسنامه خدمت				

ردیف	خدمت کلان	نحوه ارائه زیر خدمت	راهنمای استفاده از زیر خدمت	عنوان زیر خدمت	اطلاعات تکمیلی: شناسنامه زیر خدمت	لینک صفحه دریافت زیر خدمت	FAQ	SLA	شماره تماس پاسخگوی خدمت
------	-----------	---------------------	-----------------------------	----------------	-----------------------------------	---------------------------	-----	-----	-------------------------

		<p>درخواست خدمت:</p> <p>مرحله اول: ثبت درخواست از طریق سامانه به صورت حضوری به سازمان ستاد مرحله دوم: کارشناسی اولیه آثار توسط کارشناسان ستاد و تعیین تایید اولیه جهت خرید مرحله سوم: تعیین زمان جلسه هیات کارشناسی به منظور بازدید و ارزیابی ریالی آثار</p> <p>-----</p> <p>تحويل خدمت:</p> <p>۱- ثبت درخواست از طریق سامانه ۲- ارسال درخواست از طریق فاکس و ارسال درخواست به آدرس پستی سازمان ۳- تحويل درخواست به صورت حضوری</p>	<p>فروش، نقل و انتقال، امانی، ورود و هدیه اشیاء تاریخی مجاز به سازمان</p>	<p>۱۳</p>	<p>استرداد اشیاء فرهنگی تاریخی به کشور</p>	<p>شناسنامه خدمت</p>	<p>۱- چه نوع آثاری توسط سازمان خریداری می شود؟</p> <p>اشیاء فرهنگی، تاریخی مجاز شامل نسخ خطی، فرش، منسوجات، نقاشی، مینیاتور، فلمدان و بر اساس نیاز موزه ها و مخازن کشور اقدام می گردد.</p>	<p>توافق نامه سطح خدمت</p>	<p>معاونت میراث فرهنگی: ۲۷۲۷۴۱۸۱</p>
					<p>مستندنگاری و ساماندهی اطلاعاتی و عمومی و تخصصی</p>	<p>شناسنامه خدمت</p>			
					<p>خرید اموال منقول فرهنگی تاریخی مجاز در درست مردم</p>	<p>شناسنامه خدمت</p>			
					<p>نظارت بر ورود اشیاء فرهنگی تاریخی به موزه های سازمان میراث فرهنگی و صنایع دستی و گردشگری</p>	<p>شناسنامه خدمت</p>			
					<p>خرید آثار تاریخی، فرهنگی حاصل از کاوش های مجاز و غیرمجاز ممنوع می باشد.</p> <p>۳- درب، قطعات گچ بری یا کاشی کاری متعلق به بناها قابل خریداری است؟</p> <p>خیر، عناصر وابسته به تزیینات معماری ممنوع می باشد.</p>				

ردیف	خدمت کلان	نحوه ارائه زیر خدمت	راهنمای استفاده از زیر خدمت	عنوان زیر خدمت	اطلاعات تکمیلی: شناسنامه زیر خدمت	لینک صفحه دریافت زیر خدمت	FAQ	SLA	شماره تماس پاسخگوی خدمت
------	-----------	---------------------	-----------------------------	----------------	-----------------------------------	---------------------------	-----	-----	-------------------------

۱۴	نمایش آثار تاریخی و فرهنگی	درخواست خدمت: ۱- مراجعه به پرتال سازمان با آدرس www.tafrihati.com ۲-مراجعه به محل موزه یا اماکن فرهنگی،تاریخی و تهیه بلیت از طریق کیوسک های الکترونیکی	راهنمای سامانه	نمایش مجازی موزه ها و اماکن فرهنگی، تاریخی کشور	شناسنامه خدمت	لینک صفحه دریافت خدمت	بررسیش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت میراث فرهنگی: ۳۷۲۷۴۱۸۱
				. فروش بلیط اماکن فرهنگی - تاریخی	شناسنامه خدمت				
				. ارائه راهنمای صوتی موزه ها و اماکن فرهنگی، تاریخی	شناسنامه خدمت				

۱۵	نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی	۱- ثبت درخواست از طریق سامانه ۲- ارسال درخواست به آدرس پستی ادارات کل استانی ۳- تحویل درخواست به صورت حضوری	راهنمای سامانه	صدر پروانه مجموعه داری	شناسنامه خدمت	لینک دریافت خدمت	بررسیش و پاسخ	توافق نامه سطح خدمت	معاونت میراث فرهنگی: ۳۷۲۷۴۱۸۱
				. مستندنگاری اشیاء مجموعه داران و در اختیار دستگاه ها	شناسنامه خدمت				
				. تأیید اثر فرهنگی تاریخی دستگاه ها و مجموعه داران	شناسنامه خدمت				
				. حفاظت و مرمت اشیاء مجموعه داران	شناسنامه خدمت				