



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

معاون توسعه مدیریت و منابع

تاریخ: ...
شماره: ...
پوست: ندارد

سال " مهار تورم ، رشد تولید "

بسمه تعالی

توافقنامه سطح خدمت

« نظارت و ارزیابی تاسیسات گردشگری و صدور مجوزهای مربوطه »

1. مقدمه

کلیه متقاضیان فعالیت در هر زمینه مرتبط با وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی می‌بایست ابتدا با مشاهده راهنما از طریق میز خدمت الکترونیکی وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir و جمع آوری مدارک مورد نیاز، درخواست خود را به صورت حضوری و با مراجعه به معاونت مستقر در وزارتخانه ثبت نمایند. پس از ثبت درخواست و بررسی‌های کارشناسی، صدور مجوز مطابق فرآیند مصوب انجام می‌پذیرد که اطلاعات لازم در هر مرحله از طریق پیام کوتاه در اختیار متقاضی قرار می‌گیرد.

2. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت توسط وزارتخانه، کیفیت تحویل صدور مجوزهای مربوطه، برای کلیه متقاضیان فعالیت در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

3. مسئولیت

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می‌کند که خدمت صدور هر مجوز درخواستی به ترتیب مراحل مطرح شده در میز خدمت الکترونیک وزارتخانه ارائه نماید. وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی از طرف دولت دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های حوزه گردشگری برای بخش خصوصی است.

تهران؛ خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی. تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۶۷ سایت: www.mcth.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

معاون توسعه مدیریت و منابع

تاریخ: ...
شماره: ...
پیوست: ندارد

سال " مهار تورم ، رشد تولید "

بسمه تعالی

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی متعهد است برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی در صورت ارائه مدارک کامل و داشتن شرایط لازم طبق دستورالعمل، مجوز مربوطه را صادر نماید. در صورت ارائه مدارک ناقص توسط متقاضی و یا عدم احراز شرایط اخذ مجوز (پاسخ استعلامات و موارد مشابه)، وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی هیچگونه مسئولیتی در قبال مدارک ارائه شده نخواهد داشت. در صورت بروز هرگونه اختلاف در زمینه صدور مجوز، متقاضی می تواند شکایت خود را از طریق دفاتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات ادارت کل استانی وزارتخانه پیگیری نماید.

کلیه اطلاعات درخصوص نحوه ارائه خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir در اختیار متقاضیان قرار دارد.

5. هزینه ها و پرداخت ها

کلیه مراحل صدور مجوز توسط وزارتخانه به صورت رایگان انجام می پذیرد و متقاضی نیازی به واریز وجه در سامانه و یا پرداخت هزینه به ادارات کل استانی تابعه وزارتخانه ندارد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1402/12/29 اعتبار دارد. در پایان اسفند هر سال یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد می گردد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

7. خاتمه توافقنامه

در صورت صدور قوانین بالادستی مبنی بر عدم ضرورت ارائه توافقنامه سطح خدمت، موافقت نامه مذکور از درجه اعتبار ساقط خواهد بود.

تهران: خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی - تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۶۷ - سایت: www.mcth.ir