

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه آموزش‌های تخصصی میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۸۰۸۲۱۸۹۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: حمایت از برگزاری دوره و کارگاههای تخصصی در حوزه میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۸۰۸۲۱۸۹۱۰۰	
۵- ارائه نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
دهنده خدمت		دستگاه زیر مجموعه :	
الگوی خدمت		آموزش منابع انسانی گردشگری	
شرح کامل خدمت		اجرای دوره های آموزش و کارگاهی و نظارت بر آن	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
نوع مخاطبین		موسسات آموزشی، متقاضیان و علاقه مندان یادگیری دوره های تخصصی گردشگری	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> کشوری	
مشخصات خدمت		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
مشخصات خدمت		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف	
خدمت محرمانه		<input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری	
سامانه های مرتبط:		سنجه: تعداد، کمیت	
۷- قوانین		نام قانون: ماده ۸ قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی و ماده ۱۱ آیین نامه اجرایی لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:	
۸- ضامم		در صورت وجود، پیوست گردد. ۱- عنوان فایل: فرمت فایل: ۲- عنوان فایل: فرمت فایل: ۳- عنوان فایل: فرمت فایل:	
۹- هزینه		هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب	
نام صاحب حساب		نام بانک	
کارمزد دفتر ارائه خدمات		پرداخت بصورت الکترونیک	
توضیحات		<input type="checkbox"/>	
توضیحات		<input type="checkbox"/>	
توضیحات		<input type="checkbox"/>	

مراحل خدمت	ماهیت الکترونیک	سطح خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
سوالات پر تکرار	متن سوال	متن پاسخ
	۱-عناوین دوره‌های آموزشی را نام ببرید؟	۱- پنج دوره برای سراسر کشور
	۲- هر منطقه جغرافیایی دوره‌های مجزا دارند؟	۲- هر دوره متناسب با مقتضیات جغرافیایی برنامه ریزی میگردد.
	۳- دوره‌های آموزشی در چه بازه زمانی قابل اجراست؟	۳- دوره های آموزشی در بازه سه ماه قابل اجراست
	۴- چه کسانی میتوانند دوره‌های گردشگری را برگزار نمایند؟	۴- کلیه موسسات دارای مجوز و تحت نظارت وزارت متبوع

۱۰-
نحوه
دسترسی
به
خدمت

۱۱-
سوالات
پر تکرار

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: تأمین اعتبار بودجه ای، صدور مجوز، اعلام برنامه	شناسه فرآیند:	فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>					
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: ۳۵۰۰ نفر در سال		دوره زمانی: ۳ ماه					
	متوسط زمان خدمت: ۳ ماه		دوره زمانی:					
	تعداد تواتر:		دوره تواتر:					
	تعداد مراجعه حضوری:		فصل ارائه خدمت:					
شرایط دریافت خدمت: دارای فعالیت در بخش های مختلف گردشگری								
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک								
زمان اعتبار: دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکنش:								
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد:	پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:			
کاظم جلیلی		۶۶۵۸۲۲۲۸		دفتر آموزش معاونت گردشگری			