

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه آموزشهای تخصصی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۸۰۸۲۱۸۹۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)					
۳- عنوان زیر خدمت: ارائه مدرک جامع دوره های تخصصی گردشگری		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۸۰۸۲۱۸۹۱۰۱					
۵- ارائه		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی					
دهنده		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی					
خدمت		دستگاه زیر مجموعه: معاونت گردشگری، دفتر مطالعات، آموزش و برنامه ریزی گردشگری					
مشخصات خدمت	الگوی خدمت	احراز صلاحیت و اعتبار سنجی، آموزش و پژوهش					
	شرح کامل خدمت	آموزش دوره های تخصصی کوتاه مدت گردشگری					
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)					
	نوع مخاطبین	علاقتمندان به فعالیت در صنعت گردشگری					
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری					
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری					
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت					
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...					
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> شناسنامه <input checked="" type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف					
	<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری						
سامانه های مرتبط: <a href="http://Edutourism.mcth.ir">Edutourism.mcth.ir</a>							
سنجه: گواهینامه صادره							
۷- قوانین	نام قانون: آیین اجرایی قانون توسعه ایرانگردی و جهانگردی مصوب ۱۳۷۳ لینک قانون در اینترنت: ..... شرح مختصر: ماده ۱۱: سازمان موظف است برای کلیه افراد شاغل در بخش جهانگردی خدمات آموزشی فراهم کند						
۸- ضامم	در صورت وجود، پیوست گردد. ۱- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۲- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۳- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: .....						
۹- هزینه	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان						
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب	نام صاحب حساب	نام بانک	کارمزد دفتر ارائه خدمات	پرداخت بصورت الکترونیک	توضیحات
	شهریه آزمون		شرکت مجری			<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	

مراحل خدمت	ماهیت الکترونیک	سطح خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
سوالات پر تکرار	متن سوال	متن پاسخ
	۱-دریافت گواهینامه پایان دورههای آموزش گردشگری از چه طریق امکان پذیر است؟	۱-بهره مندی از مدرک تحصیلی لیسانس و طی دوره های مصوب آموزش گردشگری
	۲-شرکت در دورههای مصوب به چه صورتی انجام میپذیرد؟	۲-براساس قانون آیین نامه اجرایی قانون توسعه ایرانگردی جهانگردی مصوب ۱۳۷۳
	۳-اشتغال در صنعت پس از طی دورههای آموزشی چگونه است؟	۳-براساس قانون آیین نامه اجرایی قانون توسعه ایرانگردی جهانگردی مصوب ۱۳۷۳
۴-برای اخذ مدرک جامع دورههای تخصصی چند مرتبه در سال میتوانم امتحان بدهم؟	۴-دو دوره در سال(۶ ماهه اول و دوم) آزمون جامع برگزار میشود.	

۱۰-  
نحوه  
دسترسی  
به  
خدمت

۱۱-  
سوالات  
پر تکرار

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: صدور گواهینامه دوره‌های جامع گردشگری		شناسه فرآیند: .....		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>			
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: در سال ۱۰۰۰۰ نفر		دوره زمانی: یک ساله					
	متوسط زمان خدمت: پس از برگزاری آزمون سه ماه		دوره زمانی: .....					
	تعداد تواتر: .....		دوره تواتر: .....					
	تعداد مراجعه حضوری: .....		فصل ارائه خدمت: .....					
	شرایط دریافت خدمت: .....							
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک		زمان اعتبار: ..... دوره زمانی اعتبار: ..... هزینه تراکنش: .....						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد:		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:		
مژگان عابدینی		۶۶۵۸۲۳۲۹		.....		.....		