

۱- عنوان خدمت کلان: آموزش های تخصصی میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۸۰۸۲۱۸۹۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: صدور/اصلاح/تمدید مجوز آموزشگاه های تخصصی در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۸۰۸۲۱۸۹۱۰۲	
۵- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		دستگاه زیر مجموعه:	
الگوی خدمت		احراز صلاحیت و اعتبار سنجی	
شرح کامل خدمت		این خدمت در راستای واسپاری فعالیت های آموزشی در حوزه صنایع دستی و هنرهای سنتی تعریف شده است.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
نوع مخاطبین		دارندگان مجوزهای معتبر در حوزه صنایع دستی و هنرهای سنتی (مجوز کارگاه انفرادی، کارگاهی و کارت شناسایی)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input checked="" type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input checked="" type="checkbox"/> شرح وظایف	
		<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری	
		سامانه های مرتبط: ندارد	
		سنجه: تاییدیه اجرای دوره	
۷- قوانین		نام قانون: قانون حمایت از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۱۳۹۶ لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر: به استناد تبصره ۲ ماده ۳ قانون فوق	
۸- ضمايم		۱- عنوان فایل: فرمت فایل: ۲- عنوان فایل: فرمت فایل: ۳- عنوان فایل: فرمت فایل:	
۹- هزینه		هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	
توضیحات	پرداخت بصورت الکترونیک	کارمزد دفتر ارائه خدمات	نام بانک
	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		

□									
سطح خدمت		ماهیت الکترونیک				مراحل خدمت			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)				در مرحله اطلاع رسانی خدمت			
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان		<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)							
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)				در مرحله درخواست خدمت			
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان		<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)							
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)				مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان		<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)							
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)				در مرحله ارائه خدمت			
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان		<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)							
متن پاسخ		متن سوال							
.....-۱	-۱							
.....-۲	-۲				-۱۱ سوالات پر تکرار			
.....-۳	-۳							
.....-۴	-۴							

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات	
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: مجوز اجرای دوره آموزش تخصصی		شناسه فرآیند:		فرمت فایل بر حسب bpmn <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد				
۱۴- جزئیات / استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان:		دوره زمانی: یک ساله						
	متوسط زمان خدمت:		دوره زمانی: یک ساله						
	تعداد تواتر:		دوره تواتر:						
	تعداد مراجعه حضوری:		فصل ارائه خدمت: نیمه دوم سال						
	شرایط دریافت خدمت:								
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک		زمان اعتبار: دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکش:							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد: ۰۲۱۶۱۰۶۳۴۲۳		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:			
شهره خردپیشه				Nilo_63kh@yahoo.com		اداره کل آموزش و ترویج			