

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه خدمات حوزه صنایع دستی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۳۰۴۱۳۷۴۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: صدور / تمدید مجوز تولید کارگاهی گروهی صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۰	
۵- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		دستگاه زیر مجموعه:	
الگوی خدمت		احراز صلاحیت و اعتبار سنجی	
شرح کامل خدمت		تمدید مجوز تولید کارگاه گروهی صنایع دستی	
نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
نوع مخاطبین		استادکاران، صنعتگران و فعالان حوزه صنایع دستی	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> کشوری	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مشخصات خدمت		<input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input type="checkbox"/> مستندات لازم سوابق کاری، مشخصات فردی (شناسنامه، کارت ملی)، اجاره نامه یا سند مالکیت، مشخصات فردی استادکار یا مدیر فنی <input type="checkbox"/> شرح وظایف	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> خدمات محرمانه <input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری	
سامانه های مرتبط: درگاه ملی مجوزها		mojavez.ir	
سنجه:			
۷- قوانین		نام قانون: قانون حمایت از استادکاران، صنعتگران و فعالان صنایع دستی لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:	
۸- ضوابط		در صورت وجود، پیوست گردد. قانون پیوست گردید.	
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب	نام صاحب حساب	نام بانک
توضیحات	پرداخت بصورت الکترونیک	کارمزد دفتر ارائه خدمات	

	<input type="checkbox"/>					-	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	۹-	هزینه
	<input type="checkbox"/>								
	<input type="checkbox"/>								
	سطح خدمت			ماهیت الکترونیک			مراحل خدمت		
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			در مرحله اطلاع رسانی خدمت		
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			در مرحله درخواست خدمت		
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			در مرحله ارائه خدمت		
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	متن پاسخ			متن سوال					
	۱-.....			۱-.....			۱۱- سوالات پر تکرار		
	۲-.....			۲-.....					

.....-۳-۳
.....-۴-۴

توضیحات	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	زمان تخمینی استعمال	مبلغ پرداختی برای استعمال	عنوان استعمال	نام سامانه مرتبط	دستگاه استعمال شونده
<input checked="" type="checkbox"/> استعمال الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعمال توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای								وزارت اقتصاد و دارایی
<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعمال توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای								
<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعمال توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای								
<input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعمال توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعمال توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای								

۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>	شناسه فرآیند:	نام فرآیند: ۱- درخواست متقاضی ۲- بررسی مدارک و بازدید فضای کارگاهی ۳- صدور تمدید مجوز یا رد درخواست	۱۳- فرآیندها
---	---------------------	---	--------------

تعداد خدمت گیرندگان:	دوره زمانی:
متوسط زمان خدمت:	دوره زمانی:
تعداد تواتر:	دوره تواتر:
تعداد مراجعه حضوری:	فصل ارائه خدمت:
شرایط دریافت خدمت:	
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعمال می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعمال الکترونیک	
زمان اعتبار:	دوره زمانی اعتبار:
هزینه تراکنش:	

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن واحد:	پست الکترونیک:	نام واحد مربوط:
مهرداد شرافت	۶۱۰۶۳۴۵۷	نظارت و ارزیابی