

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه خدمات حوزه صنایع دستی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۳۰۴۱۳۷۴۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: صدور/تمدید مجوز تولید کارگاهی انفرادی صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۷	
۵- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		دستگاه زیر مجموعه:	
۶- مشخصات خدمت	الگوی خدمت	احراز صلاحیت و اعتبار سنجی	
	شرح کامل خدمت	تمدید مجوز تولید کارگاهی انفرادی پس از انقضاء زمان تعیین شده در مجوز	
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	نوع مخاطبین	صنعتگران و هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> کشوری	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> شناسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> آیین اعتبار <input type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> سوابق کاری، مشخصات فردی (شناسه- کارت ملی) <input type="checkbox"/> شرح وظایف	
	<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری		سامانه های مرتبط: درگاه ملی مجوزها mojavez.ir سنجه:
۷- قوانین	نام قانون: قانون حمایت از استادکاران، لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:		
۸- ضمایم	در صورت وجود، پیوست گردد. ۱- عنوان فایل: فرمت فایل: ۲- عنوان فایل: فرمت فایل: ۳- عنوان فایل: فرمت فایل:		
۹- هزینه	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان - - - نام بانک نام صاحب حساب شماره حساب مبلغ (مبالغ) پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>		

	<input type="checkbox"/>						
	<input type="checkbox"/>						
	سطح خدمت		ماهیت الکترونیک			مراحل خدمت	
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			در مرحله درخواست خدمت	
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان		<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)			در مرحله ارائه خدمت	
	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
	متن پاسخ		متن سوال				
			۱- آدرس خدمت تمدید مجوز؟				
			۲- مدارک کورد نیاز؟				
			۳- زمان تمدید مجوز؟				
			۱۱- سوالات پر تکرار				

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات		
-	-	-	-					<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (انکهای اطلاعاتی) در دستگاه ۱۳-	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای		
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای		
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای		
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای		
نام فرآیند:	شناسه فرآیند:		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>							
۱۳- فرآیندها	۱- درخواست کارشناسی مدارک بازدید کارشناس ۲- بررسی کارشناس مدارک بازدید کارشناس ۳- صدور تمدید مجوز یا رد درخواست									
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان:	دوره زمانی:								
	متوسط زمان خدمت:	دوره زمانی:								
	تعداد تواتر:	دوره تواتر:								
	تعداد مراجعه حضوری:	فصل ارائه خدمت:								
	شرایط دریافت خدمت:									
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک			زمان اعتبار: دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکنش:							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد: ۶۱۰۶۳۴۵۷		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:				
مهرداد شرافت										

