

| | | | |
|---|--------------------------|--|---------------|
| ۱- عنوان خدمت کلان: ارائه مجوزهای بهره برداری از تأسیسات گردشگری | | ۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۱۳۶۳۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) | |
| ۳- عنوان زیر خدمت: صدور/تمدید/اصلاح پروانه بهره برداری از تأسیسات گردشگری | | ۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۱۳۶۳۱۰۰ | |
| ۵- ارائه نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی | | نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی | |
| دهنده خدمت دستگاه زیر مجموعه: | | | |
| ۶- مشخصات خدمت | | الگوی خدمت شرح کامل خدمت نوع خدمت نوع مخاطبین ماهیت خدمت سطح خدمت رویداد مرتبط با: نحوه آغاز خدمت مدارک لازم برای انجام خدمت | |
| احراز صلاحیت و اعتبار سنجی- نظارت، پایش و ارزیابی صدور پروانه بهره برداری از تأسیسات گردشگری <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | <input type="checkbox"/> تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... <input checked="" type="checkbox"/> شناسنامه <input checked="" type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف | |
| <input type="checkbox"/> خدمت محرمانه سامانه های مرتبط: myst.mcth.ir سنجه: | | <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری | |
| ۷- قوانین | | نام قانون: آیین نامه ایجاد، اصلاح و تکمیل و نرخ گذاری تأسیسات گردشگری لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر: | |
| ۸- ضامنه | | ۱- عنوان فایل: فرمت فایل: ۲- عنوان فایل: فرمت فایل: ۳- عنوان فایل: فرمت فایل: | |
| ۹- هزینه | | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | |
| توضیحات | پرداخت بصورت الکترونیک | کارمزد دفتر ارائه خدمات | نام بانک |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | نام صاحب حساب |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | شماره حساب |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | مبلغ (مبالغ) |

| مراحل خدمت | ماهیت الکترونیک | سطح خدمت |
|---|--|--|
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری) | <input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری) |
| | <input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(بادکرنحوه دسترسی) | <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) |
| در مرحله درخواست خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری) | <input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری) |
| | <input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(بادکرنحوه دسترسی) | <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https://myst.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) |
| مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری) | <input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری) |
| | <input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(بادکرنحوه دسترسی) | <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https://myst.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) |
| در مرحله ارائه خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری) | <input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری) |
| | <input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(بادکرنحوه دسترسی) | <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https://myst.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) |
| متن سوال | متن پاسخ | |
| ۱- برای دریافت رمز دوم جگار باید کرد؟ | ۱- رمز پیش فرض myst1399 است. لطفاً در زمان درج صفحه کلید شماره ها انگلیسی و حروف کوچک تایپ گردد و در صورت عدم رفع مشکل با رابط آمار گردشگری میراث شهرستان تماس بگیرید. | |
| ۲- علت نمایش عدم تکمیل اطلاعات در قسمت دریافت کد شناسه چیست؟ | ۲- ابتدا باید متن و فیلم راهنمای این موضوع را در قسمت راهنما در داخل سامانه ملاحظه کنید. نقص اطلاعات، نقص در بارگذاری مدارک، عدم تطابق تعداد پرسنل زن و مرد با تعداد افراد ثبت شده در قسمت پرسنلی که تاریخ پایان فعالیت نخورده است، مهمترین این پیغام است. | |
| ۳- با وجود تکمیل اطلاعات، سامانه پیغام اطلاعات کامل نیست می دهد؟ مشکل چیست؟ | ۳- برای حل این موضوع به قسمت راهنما سامانه مراجعه و متن و فیلم مربوط به قسمت دریافت کد شناسه را ملاحظه کنید. | |
| ۴- از مدارک با موبایل عکس گرفته و آن را روی سیستم منتقل کرده ام، اما نمیتوانم آن را در سامانه بارگذاری کنم، علت چیست؟ | ۴- اگر از طریق شبکه های اجتماعی انتقال می دهید، علت آن تغییر پسوند آن است. شمار تصویر خودتان را در فتوشاپ باز کنید و با خرجی JPG ذخیره کنید. | |

۱۰-
نحوه دسترسی به خدمت

۱۱-
سوالات پر تکرار

| دستگاه استعلام شونده | نام سامانه مرتبط | عنوان استعلام | مبلغ پرداختی برای استعلام | زمان تخمینی استعلام | دوره زمانی | مدت اعتبار | دوره زمانی | توضیحات |
|--|----------------------------|--|-------------------------------|---|---|-----------------|------------|---|
| ۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | | | | | | | | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای |
| | | | | | | | | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای |
| | | | | | | | | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای |
| | | | | | | | | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای |
| ۱۳- فرآیندها | نام فرآیند: | | شناسه فرآیند: | | فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> | | | |
| ۱۴- جزئیات استعلام / مجوز | تعداد خدمت گیرندگان: | | دوره زمانی: | | | | | |
| | متوسط زمان خدمت: ۷ | | دوره زمانی: روز | | | | | |
| | تعداد تواتر: | | دوره تواتر: | | | | | |
| | تعداد مراجعه حضوری: ۱ | | فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال | | | | | |
| | شرایط دریافت خدمت: | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود | | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک | | زمان اعتبار: دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکنش: | | | | |
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | | تلفن واحد: | | پست الکترونیک: | | نام واحد مربوط: | | آقای آرمن حدیقی |
| | | | | اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری | | | | |