

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه مجوزهای بهره برداری از تأسیسات گردشگری		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۱۳۶۳۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: درجه بندی و صدور گواهینامه تأسیسات گردشگری		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۲۱۹۹۱۰۰	
۵- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی دستگاه زیر مجموعه: احراز صلاحیت و اعتبار سنجی- نظارت، پایش و ارزیابی		
۶- مشخصات خدمت	الگوی خدمت		
	شرح کامل خدمت درجه بندی و صدور گواهینامه کیفیت تأسیسات گردشگری		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	نوع مخاطبین بهره برداران تأسیسات گردشگری (اشخاص حقیقی/حقوقی)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت <input checked="" type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف		
	<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری سامانه های مرتبط: ندارد سنجه:		
۷- قوانین	نام قانون: آیین نامه ایجاد، اصلاح، درجه بندی و نرخ گذاری تأسیسات گردشگری و نظارت بر آنها مصوب ۱۳۹۴/۰۶/۰۴- شیوه نامه درجه بندی تأسیسات گردشگری لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:		
۸- ضامنه	۱-عنوان فایل: فرمت فایل: ۲-عنوان فایل: فرمت فایل: ۳-عنوان فایل: فرمت فایل:		
۹- هزینه	مبلغ (مبالغ) شماره حساب نام صاحب حساب نام بانک کارمزد دفتر ارائه خدمات پرداخت بصورت الکترونیک توضیحات هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت					
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت				
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mcth.ir) <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله درخواست خدمت					
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)					
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله ارائه خدمت					
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
متن پاسخ	متن سوال						
۱- برای کلیه واحدهای گردشگری که ضوابط درجه بندی آنها مصوب و ابلاغ شده است. مانند: هتل، هتل آپارتمان ها، متل ها، مهمانپذیرها، واحدهای پذیرایی بین راهی، سفره خانه سنتی، اقامتگاه سنتی	۱- گواهینامه کیفیت خدمات گردشگری برای چه واحدهایی صادر می شود؟						۱۱- سوالات پر تکرار
۲- سه سال و برای یک دوره قابل تمدید است.	۲- مدت اعتبار گواهینامه کیفیت چند سال است؟						
۳- به استناد ماده ۱۷ شیوه نامه درجه بندی تأسیسات گردشگری، اداره کل استان موضوع درجه بندی واحد مذکور را در کمیسیون درجه بندی استان مطرح و درجه واحد را مصوب می نماید.	۳- درجه بندی واحدهای گردشگری فاقد ضوابط چگونه انجام می شود؟						
۴-	۴-						

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند:		شناسه فرآیند:		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>			
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: ۱۰۰۰۰		دوره زمانی:					
	متوسط زمان خدمت: ۷		دوره زمانی: ماه					
	تعداد تواتر:		دوره تواتر:					
	تعداد مراجعه حضوری:		فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال					
	شرایط دریافت خدمت:							
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود		زمان اعتبار: سه ساله دوره زمانی اعتبار: سالانه		<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک هزینه تراکنش:				
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد:		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:		آقای آرمن حدیقی
					اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری		