

| | | | |
|--|--|--|--|
| ۱- عنوان خدمت کلان: ترویج و فرهنگ سازی میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی | | ۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۲۲۱۸۷۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) | |
| ۳- عنوان زیر خدمت: صدور/تمدید/اصلاح مجوز مراکز اطلاع رسانی در شهرهای توریستی | | ۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۲ | |
| ۵- ارائه دهنده خدمت | | نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی | |
| | | نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی | |
| | | دستگاه زیر مجموعه: معاونت گردشگری | |
| الگوی خدمت | | احراز صلاحیت و اعتبار سنجی | |
| شرح کامل خدمت | | صدور مجوز اطلاعات گردشگران در سراسر کشور به منظور پاسخگویی به نیازهای اطلاعاتی گردشگران، معرفی جاذبه ها و امکانات گردشگری کشور با شرح وظایف مشخص در مبادی ورودی کشور، شهرها، مناطق و محورهای گردشگری در چارچوب ضوابط | |
| نوع خدمت | | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | |
| نوع مخاطبین | | اشخاص حقیقی و حقوقی | |
| ماهیت خدمت | | <input type="checkbox"/> حاکمیتی | |
| سطح خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری | |
| مشخصات خدمت | | <input type="checkbox"/> ملی | |
| رویداد مرتبط با: | | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی | |
| نحوه آغاز خدمت | | <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت | |
| | | <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | | <input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تامین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف | |
| | | <input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری | |
| | | سامانه های مرتبط: | |
| | | سنجه: مجوز | |
| ۷- قوانین | | نام قانون: قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی مصوب ۱۳۷۳/۰۴/۱۵ و اصلاحات بعدی ۳ و دستورالعمل نظارت بر تاسیس و فعالیت مراکز اطلاعات گردشگران - آیین نامه اجرای قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی ۱۳۷۳/۰۴/۱۵ مصوب هیات دولت ابلاغیه وزیر لینک قانون در اینترنت: qavanin.ir/law/print text/92125 شرح مختصر: | |
| ۸- ضمايم | | ۱- عنوان فایل: فرمت فایل: ۲- عنوان فایل: فرمت فایل: ۳- عنوان فایل: فرمت فایل: | |
| ۹- هزینه | | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب نام صاحب حساب نام بانک کارمزد دفتر ارائه خدمات پرداخت بصورت الکترونیک توضیحات | |
| | | <input type="checkbox"/> | |

| سطح خدمت | | ماهیت الکترونیک | | مراحل خدمت | | |
|--|--------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری) | | <input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری) | | در مرحله اطلاع رسانی خدمت | | ۱۰- نحوه دسترسی به خدمت |
| <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان | | <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) فراخوان از طریق وب سایت ادارات کل استان ها | | <input checked="" type="checkbox"/> حضوری / غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | |
| <input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری) | | <input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری) | | در مرحله درخواست خدمت | | |
| <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان | | <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> حضوری / غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | |
| <input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری) | | <input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری) | | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | | |
| <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان | | <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> حضوری / غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | |
| <input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری) | | <input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری) | | در مرحله ارائه خدمت | | |
| <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان | | <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> حضوری / غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | |
| متن پاسخ | | متن سوال | | | | |
|-۱ | |-۱ | | | | |
|-۲ | |-۲ | | | | ۱۱- سوالات پر تکرار |
|-۳ | |-۳ | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|--|-------------------|------------|------------|------------|---|
|-۴ | |-۴ | | | | | | | |
| | دستگاه اعلام شونده | نام سامانه مرتبط | عنوان اعلام | مبلغ پرداختی برای اعلام | زمان تخمینی اعلام | دوره زمانی | مدت اعتبار | دوره زمانی | توضیحات |
| | دستگاه های ذیصلاح | | صلاحیت های عمومی | رایگان | حداکثر ۱۵ روز | | | | <input type="checkbox"/> اعلام الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> اعلام غیر الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> اعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> اعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای |
| | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> اعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> اعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> اعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> اعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای |
| | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> اعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> اعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> اعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> اعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای |
| | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> اعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> اعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> اعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> اعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای |
| ۱۳- فرآیندها | نام فرآیند: | شناسه فرآیند: | | فرمت فایل بر حسب bpmn <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد | | | | | |
| ۱۴- جزئیات اعلام / مجوز | تعداد خدمت گیرندگان: | دوره زمانی: | | | | | | | |
| | متوسط زمان خدمت: ۳ ماه | دوره زمانی: | | | | | | | |
| | تعداد تواتر: | دوره تواتر: | | | | | | | |
| | تعداد مراجعه حضوری: ۲ تا ۳ مرتبه | فصل ارائه خدمت: تمام سال | | | | | | | |
| | شرایط دریافت خدمت: | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ اعلام می شود | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود | <input type="checkbox"/> اعلام الکترونیک | هزینه تراکنش: | | | | | |
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | تلفن واحد: ۶۶۵۸۲۲۳۳ | پست الکترونیک: | نام واحد مربوط: | دوره زمانی اعتبار: ۱ تا ۳ سال | | | | | |
| حجت اله سیاوشی | | Hojat.siavushi@gmail.com | دفتر توسعه گردشگری داخلی | | | | | | |

