

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه مجوزهای خدمات مسافرتی و گردشگری		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۱۳۶۴۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: صدور/تمدید مجوز شرکت های حمل و نقل گردشگری		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۱۳۶۳۱۰۳	
۵- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		دستگاه زیر مجموعه:	
الگوی خدمت		احراز صلاحیت و اعتبار سنجی	
شرح کامل خدمت		صدور /تمدید پروانه بهره برداری خدمات حمل و نقل گردشگری	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
نوع مخاطبین		اشخاص حقوقی	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی	
مشخصات		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> شناسنامه <input checked="" type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input checked="" type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input checked="" type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف	
		<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه	
		سامانه های مرتبط: سامانه جامع نظارت، آمار و اطلاعات تأسیسات گردشگری (جانا) myst.mcth.ir	
		سنجه:	
۷- قوانین		نام قانون: قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی-دستورالعمل ارائه خدمات حمل و نقل گردشگری مصوب اسفند ماه ۱۳۹۶ لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:	
۸- ضامم		در صورت وجود، پیوست گردد. ۱- عنوان فایل: فرمت فایل: ۲- عنوان فایل: فرمت فایل: ۳- عنوان فایل: فرمت فایل:	
۹- هزینه		مبلغ (مبالغ) <input type="text" value="۱۵/۶۶۰/۰۰۰"/> شماره حساب <input type="text"/> نام صاحب حساب <input type="text"/> نام بانک <input type="text"/> کارمزد دفتر ارائه خدمات <input type="text"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> توضیحات <input type="text"/>	
		هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	

مراحل خدمت	ماهیت الکترونیک	سطح خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنت (https://myst.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنت (https://myst.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنت (https://myst.mcth.ir) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)
سوالات پر تکرار	متن سوال	متن پاسخ
	۱- چه تعداد وسیله نقلیه برای اخذ مجوز نیاز می باشد؟	۱-.....
	۲- آیا پروانه بهره برداری برای اشخاص حقیقی صادر می گردد؟	۲- خیر. فقط برای اشخاص حقوقی صادر می شود
	۳- مکان فعالیت باید دارای چه شرایطی باشد؟	۳-.....
	۴- میزان ضمانت نامه برای اخذ پروانه بهره برداری؟	۴-.....

۱۰-
نحوه
دسترسی
به
خدمت

۱۱-
سوالات
پر تکرار

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات	
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		تشخیص هویت						<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
		عدم اعتبار						<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: فرایند صدور و تمدید پروانه بهره برداری ارائه خدمات حمل و نقل گردشگری		شناسه فرآیند:		فرمت فایل بر حسب bpmn <input type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد				
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان:		دوره زمانی:						
	متوسط زمان خدمت: ۳۰		دوره زمانی: روز						
	تعداد تواتر:		دوره تواتر:						
	تعداد مراجعه حضوری:		فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال						
	شرایط دریافت خدمت:		<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک						
زمان اعتبار:		دوره زمانی اعتبار:		هزینه تراکنش:					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: آقای فیروز		تلفن واحد:		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط: اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری			