

<p>۱- عنوان خدمت کلان: ارائه مجوزهای خدمات مسافرتی و گردشگری</p>		<p>۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۱۳۶۴۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)</p>	
<p>۳- عنوان زیر خدمت: صدور مجوز فعالیت مجازی در حوزه گردشگری</p>		<p>۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۱۳۶۴۱۱۴</p>	
<p>۵- ارائه نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>		<p>نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>	
<p>دهنده خدمت دستگاه زیر مجموعه:</p>			
<p>الگوی خدمت</p>		<p>احراز صلاحیت و اعتبار سنجی</p>	
<p>شرح کامل خدمت</p>		<p>صدور و تمدید گواهینامه حرفه ای کسب و کارهای فضای مجازی</p>	
<p>نوع خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>	
<p>نوع مخاطبین</p>		<p>متقاضیان اخذ گواهینامه حرفه ای فضای مجازی و دارندگان گواهینامه حرفه ای کسب و کارهای فضای مجازی</p>	
<p>ماهیت خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری</p>	
<p>سطح خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری</p>	
<p>مشخصات</p>		<p>تولید <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/></p>	
<p>رویداد مرتبط با:</p>		<p>تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت <input type="checkbox"/></p>	
<p>نحوه آغاز خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...</p>	
<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> شناسنامه <input checked="" type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input checked="" type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف</p>	
<p><input type="checkbox"/> خدمت محرمانه</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری</p>	
<p>سامانه های مرتبط: سامانه جامع نظارت، آمار و اطلاعات تأسیسات گردشگری (جانا) myst.mcth.ir</p>			
<p>سنجه:</p>			
<p>۷- قوانین</p>		<p>نام قانون: قانون توسعه صنعت ایرانگردی-آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل و درجه بندی و نرخ گذاری تأسیسات گردشگری و نظارت بر فعالیت آنها لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:</p>	
<p>۸- ضوابط</p>		<p>در صورت وجود، پیوست گردد. ۱-عنوان فایل: فرمت فایل: ۲-عنوان فایل: فرمت فایل: ۳-عنوان فایل: فرمت فایل:</p>	
<p>۹- هزینه</p>		<p>هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</p>	
<p>مبلغ(مبالغ)</p>		<p>شماره حساب</p>	
<p>نام صاحب حساب</p>		<p>نام بانک</p>	
<p>کارمزد دفتر ارائه خدمات</p>		<p>پرداخت بصورت الکترونیک</p>	
<p>توضیحات</p>		<p><input type="checkbox"/></p>	
<p><input type="checkbox"/></p>		<p><input type="checkbox"/></p>	
<p><input type="checkbox"/></p>		<p><input type="checkbox"/></p>	

مراحل خدمت	ماهیت الکترونیک	سطح خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mctb.ir) <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)
	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان
سوالات پر تکرار	متن سوال	متن پاسخ
	۱- حوزه فعالیت گواهینامه کسب و کارهای گردشگری در فضای مجازی شامل چه مواردی می باشد؟	۱- مراکز گردشگری خلاق- استارتاپ های خدمات گردشگری- مراکز شتاب دهنده مجاز به تبلیغ تور، مراکز اقامتی، فروش بلیت به شرط عدم اجرای تورهای گردشگری
	۲-.....	۲-.....
	۳-.....	۳-.....
	۴-.....	۴-.....

۱۰-
نحوه دسترسی به خدمت

۱۱-
سوالات پر تکرار

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات	
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	فراجا	تشخیص هویت						<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
	وزارت بهداشت	عدم اعتیاد						<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای	
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند:		شناسه فرآیند:		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>				
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان:		دوره زمانی:						
	متوسط زمان خدمت: ۳۰		دوره زمانی: روز						
	تعداد تواتر: ۱		دوره تواتر: سال						
	تعداد مراجعه حضوری:		فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال						
	شرایط دریافت خدمت:		<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود		<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک زمان اعتبار: دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکنش:				
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد:		پست الکترونیک:		نام واحد مربوطه: اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری			
آقای عباس حاجی محمدی									