

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه مجوزهای خدمات مسافرتی و گردشگری		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۱۳۶۴۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: صدور/تمدید/اصلاح گواهینامه حرفه‌ای گردشگری سلامت		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۱۳۶۵۱۰۹	
۵- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		دستگاه زیر مجموعه:	
الگوی خدمت		احراز صلاحیت و اعتبار سنجی	
شرح کامل خدمت		صدور/تمدید/اصلاح گواهینامه حرفه‌ای گردشگری سلامت	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
نوع مخاطبین		دفا تر خدمات مسافرتی و گردشگری (اشخاص حقوقی)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی	
مشخصات خدمت		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف	
		<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری	
		سامانه های مرتبط: سامانه جامع دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان گشت (سادر) ta.mcth.ir	
		سنجه:	
۷- قوانین		نام قانون: ماده ۷ قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی ۲ بند (ب) جزء (۱۱) ردیف (۷) و بند (ت) ماده ۸ الزامات تحقق و پیاده سازی سند راهبردی توسعه گردشگری موضوع بند (الف) ماده (۱۰۰) قانون برنامه پنجساله ششم- آیین نامه نظارت بر تأسیسات و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:	
۸- ضامم		۱-عنوان فایل: فرمت فایل: ۲-عنوان فایل: فرمت فایل: ۳-عنوان فایل: فرمت فایل:	
۹- هزینه		هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	
		مبلغ(مبالغ) شماره حساب نام صاحب نام بانک کارمزد دفتر ارائه پرداخت بصورت الکترونیک توضیحات	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلاً غیر الکترونیکی (فعلاً حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتاً غیر الکترونیکی (ذاتاً حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت	
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mcth.ir) <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلاً غیر الکترونیکی (فعلاً حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتاً غیر الکترونیکی (ذاتاً حضوری)	در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https:// ta.mcth.ir) <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلاً غیر الکترونیکی (فعلاً حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتاً غیر الکترونیکی (ذاتاً حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https:// ta.mcth.ir) <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلاً غیر الکترونیکی (فعلاً حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتاً غیر الکترونیکی (ذاتاً حضوری)	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https:// ta.mcth.ir) <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
متن پاسخ	متن سوال			
۱-خیر. صرفاً برای دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری امکان پذیر است.	۱- آیا امکان صدور گواهینامه حرفه ای گردشگری سلامت به غیر از دارندگان مجوز بند (ب) وجود دارد؟			۱۱- سوالات پر تکرار
۲- پس از صدور گواهینامه حرفه ای گردشگری سلامت به صورت الکترونیکی به وزارتخانه انجام می شود.	۲- صدور ویزای درمان به چه صورت انجام می شود؟			
۳-.....	۳-.....			
۴-.....	۴-.....			

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند:	شناسه فرآیند:		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>				
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان:	دوره زمانی:						
	متوسط زمان خدمت:	دوره زمانی:						
	تعداد تواتر:	دوره تواتر:						
	تعداد مراجعه حضوری:	فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال						
شرایط دریافت خدمت: دارا بودن مجوز دفتر خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)-نداشتن پرونده شکایت رسیدگی نشده-دارا بودن حداقل شش ماه سابقه فعالیت در زمینه تورگردانی-نداشتن سابقه تخلف منجر به تعلیق حداقل ۶ ماه منتهی به ارائه درخواست-ارائه گواهی گذراندن دوره های آموزشی تعیین شده از سوی وزارتخانه-ارائه تعهد نامه رسمی مبنی بر رعایت قوانین، مقررات.								
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک								
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:			تلفن واحد:			پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:
خانم ندا حیدری				اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

