

۱- عنوان خدمت کلان: پاسخ به استعلامات در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۲۱۹۰۱۰۳ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: پاسخ به استعلامات در خصوص اصالت مجوزهای صادره توسط وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۲۱۹۰۱۰۳	
۵- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		دستگاه زیر مجموعه: معاونت امور مجلس، حقوقی و استانها	
الگوی خدمت		احراز صلاحیت و اعتبار سنجی	
شرح کامل خدمت		پاسخ به استعلام تخصصی تشکل های مردم نهاد	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
نوع مخاطبین		تشکل های مردم نهاد سازمان امور اجتماعی وزارت کشور	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری	
مشخصات خدمت		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف	
		<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری	
		سامانه های مرتبط: .....	
		سنجه: درخواست	
۷- قوانین		نام قانون: آیین نامه تشکل های مردم نهاد مصوب سال ۱۳۹۵ هیأت وزیران لینک قانون در اینترنت: ..... شرح مختصر: .....	
۸- ضامنه		در صورت وجود، پیوست گردد. ۱- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۲- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۳- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: .....	
۹- هزینه		مبلغ (مبالغ) شماره حساب نام صاحب حساب نام بانک کارمزد دفتر ارائه خدمات پرداخت بصورت الکترونیک توضیحات هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت		
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعال غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت	
<input type="checkbox"/> پیامک <a href="https://eservices.mcth.ir">https://eservices.mcth.ir</a> <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعال الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعال غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعال غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
متن پاسخ	متن سوال			
.....-۱	.....-۱			
.....-۲	.....-۲			
.....-۳	.....-۳			
.....-۴	.....-۴			

۱۱-  
سوالات  
پر تکرار

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: استعلام تخصصی تشکلهای مردم نهاد		شناسه فرآیند: .....		فرمت فایل بر حسب bpmn <input type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد			
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: کلیه تشکلهای درخواست کننده مجوز		دوره زمانی: تمام ایام سال					
	متوسط زمان خدمت: یک ماه		دوره زمانی: .....					
	تعداد تواتر: ۰		دوره تواتر: .....					
	تعداد مراجعه حضوری: ۱ بار		فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال					
	شرایط دریافت خدمت: .....							
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک		<input type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک		زمان اعتبار: ۲ سال دوره زمانی اعتبار: ..... هزینه تراکنش: .....				
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد:		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:		هدیه مهرکیش
		۶۱۰۶۳۶۲۹		Omtm.ichto97@gmail.com		دفتر امور استانها و تشکل های مردم نهاد		