

<p>۱- عنوان خدمت کلان: اعطای تسهیلات و حمایت اعتباری در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>		<p>۲- شناسه خدمت کلان: ۱۳۰۷۱۳۷۷۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)</p>	
<p>۳- عنوان زیر خدمت: اعطای تسهیلات و یارانه به فعالان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>		<p>۴- شناسه زیر خدمت: ۱۳۰۷۱۳۷۷۱۰۳</p>	
<p>۵- ارائه نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>		<p>نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی</p>	
<p>دهنده خدمت</p>		<p>دستگاه زیر مجموعه: اداره کل حفظ و احیاء و آثار تاریخی</p>	
<p>الگوی خدمت</p>		<p>ارائه تسهیلات حمایتی</p>	
<p>شرح کامل خدمت</p>		<p>شناسایی متقاضیان و معرفی به بانک عامل</p>	
<p>نوع خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>	
<p>نوع مخاطبین</p>		<p>مالک/مالکین خصوصی آثار ثبت شده در فهرست میراث فرهنگی</p>	
<p>ماهیت خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری</p>	
<p>سطح خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری</p>	
<p>مشخصات</p>		<p>تولید <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/></p>	
<p>رویداد مرتبط با:</p>		<p>تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>نحوه آغاز خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...</p>	
<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> شناسنامه <input checked="" type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف</p>	
<p>خدمت محرمانه</p>		<p><input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری</p>	
<p>سامانه های مرتبط: ندارد</p>		<p>سنجه: از محل فنی و اعتباری در سال ۱۴۰۱ به تعداد ۴ پروژه-از محل مشارکت در سال ۱۴۰۱ به تعداد ۳۰ پروژه</p>	
<p>۷- قوانین</p>		<p>نام قانون: بند "الف" ماده ۱۱۴ برنامه چهارم توسعه-بند "۱۰" ماده ۳ قانون اساسنامه سازمان میراث فرهنگی لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر:</p>	
<p>۸- ضامم</p>		<p>۱-عنوان فایل: فرمت فایل: ۲-عنوان فایل: فرمت فایل: ۳-عنوان فایل: فرمت فایل:</p>	
<p>۹- هزینه</p>		<p>هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</p>	
توضیحات	پرداخت بصورت الکترونیک	کارمزد دفتر ارائه خدمات	نام صاحب حساب
	<input type="checkbox"/>		نام بانک
	<input type="checkbox"/>		شماره حساب
	<input type="checkbox"/>		مبلغ(مبالغ)

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت	
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت (https://eservices.mctb.ir) <input type="checkbox"/> اینترانت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضور/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضور/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضور/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضور/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
متن پاسخ	متن سوال			
۱- بین ۳ تا ۶ ماه متغییر است	۱- زمان پرداخت تسهیلات؟			
۲- طرح های مشارکتی شامل باز پرداخت نمی باشد- طرح های فنی و اعتباری دارای باز پرداخت ۵ ساله با تنفس ۶ ماهه با سود ۱۲ درصد می باشد	۲- تسهیلات ارائه شده شامل باز پرداخت می شود؟		۱۱- سوالات پرتکرار	
۳-.....	۳-.....			
۴-.....	۴-.....			

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند:	شناسه فرآیند:	فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>					
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: فنی و اعتباری ۴- طرح مشارکت ۳۱		دوره زمانی: یکسال					
	متوسط زمان خدمت: یکسال		دوره زمانی:					
	تعداد تواتر: ندارد		دوره تواتر: ندارد					
	تعداد مراجعه حضوری: ۲ مرتبه		فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال					
	شرایط دریافت خدمت: بنا ثبت آثار ملی باشد-مالک کارمند دولت نباشد-بنا اثر خصوصی باشد							
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک زمان اعتبار: دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکنش:								
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد:	پست الکترونیک:	نام واحد مربوط:				
آقای پیمان ستاری- مهدی میر عباس زاده				اداره کل حفظ و احیاء و آثار تاریخی				