

۱- عنوان خدمت کلان: حمایت از تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۲۱۳۷۹۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: رتبه بندی مجامع و تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۲۱۳۷۹۱۰۰	
۵- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
		دستگاه زیر مجموعه: معاونت امور مجلس، حقوقی و استانها	
مشخصات خدمت	الگوی خدمت		نظارت، پایش و ارزیابی
	شرح کامل خدمت		رتبه بندی تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	نوع مخاطبین		تشکل های مردم نهاد با موضوع فعالیت در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی
	نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ثبت مالکت
			<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
			<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ابتدا شناسایی و ساماندهی سپس نظارت و ارزیابی
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی	
		<input type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input checked="" type="checkbox"/> مستندات لازم <input checked="" type="checkbox"/> شرح وظایف	
<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه		<input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری	
سامانه های مرتبط: .....			
سنجه: تعداد تشکلهای رتبه بندی شده			
۷- قوانین	نام قانون: آیین نامه تشکلهای مردم نهاد مصوب سال ۱۳۹۵ هیأت وزیران لینک قانون در اینترنت: ..... شرح مختصر: .....		
۸- ضامم	در صورت وجود، پیوست گردد. ۱- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۲- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۳- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: .....		
۹- هزینه	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب	نام صاحب حساب
			نام بانک
			کارمزد دفتر ارائه خدمات
			پرداخت بصورت الکترونیک
			توضیحات

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت		
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت	
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <a href="https://eservices.mcth.ir">https://eservices.mcth.ir</a> <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله درخواست خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
متن پاسخ	متن سوال			
.....-۱	.....-۱			
.....-۲	.....-۲			
.....-۳	.....-۳			
.....-۴	.....-۴			
			۱۱- سوالات پر تکرار	

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای

۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: رتبه بندی تشکل های مردم نهاد	شناسه فرآیند: .....	فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>
--------------	--	---------------------	---

۱۴- جزئیات / استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: کلیه تشکل های مردم نهاد میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	دوره زمانی: در طول سال
	متوسط زمان خدمت: سالانه	دوره زمانی: ۳۶۵ روز
	تعداد تواتر: ۰	دوره تواتر: .....
	تعداد مراجعه حضوری: ندارد	فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال
	شرایط دریافت خدمت: .....	
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود زمان اعتبار: ۲ سال دوره زمانی اعتبار: ..... هزینه تراکنش: ..... <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک		

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن واحد:	پست الکترونیک:	نام واحد مربوط:
هدیه مهرکیش	۶۱۰۶۳۶۲۹	Omtm.ichto97@gmail.com	دفتر امور استانها و تشکل های مردم نهاد