

۱- عنوان خدمت کلان: حمایت از تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۳۰۷۱۳۷۷۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- عنوان زیر خدمت: آموزش و توانمندسازی تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۲۱۳۷۹۱۰۲	
۵- ارائه نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
نام دستگاه زیر مجموعه: معاونت امور مجلس، حقوقی و استانیها			
۶- مشخصات خدمت شرح کامل خدمت آموزش و پژوهش و فرهنگ سازی آموزش و توانمندسازی تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی		الگوی خدمت شرح کامل خدمت آموزش و توانمندسازی تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		نوع مخاطبین تشکلهای مردم نهاد	
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری	
رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی		نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت <input type="checkbox"/> شناسنامه <input type="checkbox"/> کارت ملی <input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها <input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه <input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها <input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه <input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی <input checked="" type="checkbox"/> تأمین اعتبار <input type="checkbox"/> مستندات لازم <input type="checkbox"/> شرح وظایف		<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری سامانه های مرتبط: ..... سنجه: گزارش دوره های برگزار شده	
۷- قوانین قوانین و مقررات بالادستی نام قانون: آیین نامه تشکل های مردم نهاد مصوب سال ۱۳۹۵ هیأت وزیران لینک قانون در اینترنت: ..... شرح مختصر: .....			
۸- ضامنه در صورت وجود، پیوست گردد. ۱- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۲- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۳- عنوان فایل: ..... فرمت فایل: .....			
۹- هزینه هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب نام صاحب حساب نام بانک کارمزد دفتر ارائه خدمات پرداخت بصورت الکترونیک توضیحات	

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت		
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیرالکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت	
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت: <a href="https://eservices.mcth.ir">https://eservices.mcth.ir</a> <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> فعلا الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیرالکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا الکترونیکی (فعلا حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیرالکترونیکی (ذاتا حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
<input type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا الکترونیکی (فعلا حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیرالکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
متن پاسخ	متن سوال			
-۱	-۱			
.....-۲	.....-۲		۱۱- سوالات پر تکرار	
.....-۳	.....-۳			
.....-۴	.....-۴			

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: آموزش و توانمندسازی تشکلهای مردم نهاد		شناسه فرآیند: .....		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>			
۱۴- جزئیات / استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان:		دوره زمانی :					
	کلیه تشکلهای مردم نهاد شناسایی شده توسط دستگاه		در طول سال					
	متوسط زمان خدمت: ۲ ماه		دوره زمانی : ۲ ماه					
	تعداد تواتر: ۰		دوره تواتر: .....					
	تعداد مراجعه حضوری: ۱		فصل ارائه خدمت: تمام ایام سال					
شرایط دریافت خدمت : .....								
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود			<input checked="" type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود			<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک		
زمان اعتبار : دائمی			دوره زمانی اعتبار: .....			هزینه تراکنش: .....		
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد:		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:		
هدیه مهرکیش		۶۱۰۶۳۶۲۹		Omtm.ichto97@gmail.com		دفتر امور استانها و تشکل های مردم نهاد		