

۱- عنوان خدمت کلان: ارائه خدمات موزه داری		۲- شناسه خدمت کلان: ۱۷۰۶۲۱۸۲۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)						
۳- عنوان زیر خدمت: استرداد اشیاء فرهنگی-تاریخی به کشور		۴- شناسه زیر خدمت: ۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۶						
۵- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی							
	نام دستگاه مادر: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی							
	دستگاه زیر مجموعه: اداره کل موزهها							
۶- مشخصات خدمت	الگوی خدمت	نظارت، پایش و ارزیابی (شناسایی و کشف تخلفات، جرائم، نقض قوانین)						
	شرح کامل خدمت	بازگردانی اشیای فرهنگی-تاریخی که به صورت غیر قانونی از کشور خارج شده است						
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)						
	نوع مخاطبین	دستگاهها و سازمان های دولتی داخلی						
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری						
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری						
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص				
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر: ...	<input type="checkbox"/> شناسنامه	<input type="checkbox"/> کارت ملی	<input type="checkbox"/> تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاه ها	<input type="checkbox"/> تشکیلات اسمی دستگاه	
		<input type="checkbox"/> تأمین اعتبار	<input type="checkbox"/> مستندات لازم	<input type="checkbox"/> شرح وظایف	<input type="checkbox"/> فرآیندهای انجام کار در دستگاه ها	<input type="checkbox"/> اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه	<input type="checkbox"/> سند برنامه ریزی نیروی انسانی	
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری							
	سامانه های مرتبط: ندارد							
	سنجه: ۱ پرونده منتج به ارائه گزارش بازگشت							
۷- قوانین	نام قانون: لایحه قانونی درخصوص جلوگیری از انجام حفاری های غیر مجاز و کاوش به قصد به دست آوردن اشیای عتیقه و آثار تاریخی-قانون الحاق ایران به کنوانسیون اتخاذ تدابیر لازم برای ممنوع کردن ورود و صدور و انتقال مالکیت غیر قانونی اموال فرهنگی تاریخی مصوب ۱۳۵۳ لینک قانون در اینترنت: ..... شرح مختصر: .....							
۸- ضمایم	در صورت وجود، پیوست گردد. ۱-عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۲-عنوان فایل: ..... فرمت فایل: ..... ۳-عنوان فایل: ..... فرمت فایل: .....							
۹- هزینه	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب	نام صاحب حساب	نام بانک	کارمزد دفتر ارائه خدمات	پرداخت بصورت الکترونیک	توضیحات	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان					<input type="checkbox"/>		
						<input type="checkbox"/>		
						<input type="checkbox"/>		

سطح خدمت	ماهیت الکترونیک	مراحل خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	۱۰- نحوه دسترسی به خدمت	
<input type="checkbox"/> پیامک (https://eservices.mcth.ir) <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			
<input checked="" type="checkbox"/> ملی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> کشوری (غیر حضوری)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی (غیر حضوری) <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (فعلا حضوری) <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیر الکترونیکی (ذاتا حضوری)	در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> کار پوشه ملی ایرانیان	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری/غیر مکانیزه <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> کد دستوری (USSD)			
متن پاسخ	متن سوال			
.....-۱	.....-۱			
.....-۲	.....-۲			
.....-۳	.....-۳			
.....-۴	.....-۴			
			۱۱- سوالات پر تکرار	

دستگاه استعلام شونده	نام سامانه مرتبط	عنوان استعلام	مبلغ پرداختی برای استعلام	زمان تخمینی استعلام	دوره زمانی	مدت اعتبار	دوره زمانی	توضیحات
۱۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
								<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیک <input type="checkbox"/> استعلام توسط دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام توسط مراجعه کننده <input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> دسته ای
۱۳- فرآیندها	نام فرآیند: .....	شناسه فرآیند: .....		فرمت فایل بر حسب bpmn دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>				
۱۴- جزئیات استعلام / مجوز	تعداد خدمت گیرندگان: <b>صفر</b>		دوره زمانی: <b>حداقل یکسال</b>					
	متوسط زمان خدمت: <b>صفر</b>		دوره زمانی: <b>مصدق ندارد</b>					
	تعداد تواتر: <b>صفر</b>		دوره تواتر: <b>مصدق ندارد</b>					
	تعداد مراجعه حضوری: <b>صفر</b>		فصل ارائه خدمت: <b>تمام ایام سال</b>					
	شرایط دریافت خدمت: .....							
<input type="checkbox"/> خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود <input type="checkbox"/> خدمت منجر به صدور مجوز می شود <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک								
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن واحد: .....		پست الکترونیک:		نام واحد مربوط:		
خانم خدیجه حسین زاده						اداره کل موزهها		