

۳۸ خدمت و ۱۲۵ زیر خدمت

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت
۱	ارائه مجوزهای بهره برداری از تأسیسات گردشگری	صدور پروانه بهره برداری از تأسیسات گردشگری
		تمدید پروانه بهره برداری از تأسیسات گردشگری
		اصلاح و تغییر در پروانه بهره برداری تأسیسات گردشگری
۲	صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)	صدور و تمدید مجوز شرکت های حمل و نقل گردشگری
		صدور یا تمدید مجوز دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)
		اصلاح و تغییر مجوز دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)
		صدور معرفی نامه جهت دفتر خدمات مسافرتی گردشگری به سایر دستگاه ها
۳	اعتبار بخشی گشت های دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	نظارت بر عملکرد دفتر خدمات مسافرتی گردشگری
		تأیید درخواست گشت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
		صدور یا تمدید کارت راهنمایان گشت
		ابطال کارت راهنمایان گشت
۴	ثابت میراث طبیعی، فرهنگی ناملموس و آثار منقول و غیرمنقول تاریخی در فهرست آثار ملی و بین المللی	تغییر کارت راهنمایان گشت
		صدور گواهینامه حرفه ای گردشگری سلامت
		پیشنهاد مصادیق میراث طبیعی و ناملموس به یونسکو برای ثبت در فهرست های میراث جهانی
		ثبت میراث طبیعی در فهرست آثار ملی
۵	حفظ و احیاء بناها، بافت ها و محوطه های تاریخی	تعیین حریم حفاظتی و آزادسازی میراث طبیعی و تاریخی
		حفظ و احیاء میراث طبیعی
		ثبت آثار غیرمنقول تاریخی - فرهنگی در فهرست آثار ملی
		تعیین و آزادسازی حریم آثار ملی غیرمنقول
۶	نظارت و کنترل ورود اموال فرهنگی تاریخی	ثبت میراث فرهنگی ناملموس در فهرست آثار ملی و پاسداری و احیاء آن
		ثبت آثار منقول تاریخی - فرهنگی در فهرست آثار ملی
		حفاظت، مرمت و احیاء بناها، بافت ها و محوطه های تاریخی
		راهبری حفاظت، مرمت و احیاء بناهای مهم تاریخی
۷	ارائه مجوزها و نظارت بر نقل و انتقال اشیاء فرهنگی تاریخی	مراقبت (حفاظت فیزیکی) از بناها، محوطه ها و بافت های فرهنگی و تاریخی
		تعیین جایگاه ثبتی اموال فرهنگی تاریخی
		نظارت بر ورود اشیاء فرهنگی تاریخی به موزه های سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
		خرید اموال منقول فرهنگی تاریخی مجاز در دست مردم
۸	بررسی کسری اموال امنای اموال و سرقت اموال فرهنگی تاریخی	مستندنگاری و ساماندهی اطلاعاتی عمومی و تخصصی
		استرداد اشیاء فرهنگی تاریخی به کشور
		صدور مجوز و نظارت بر نقل و انتقال قطعی درون سازمانی اشیاء فرهنگی تاریخی
		صدور مجوز و نظارت بر نقل و انتقال امانی اشیاء فرهنگی تاریخی
۹	نظارت بر اموال مجموعه داران و دستگاه های اجرایی	صدور مجوز و نظارت بر نقل و انتقال امانی برون سازمانی اشیاء فرهنگی تاریخی
		صدور مجوز و نظارت بر نقل و انتقال امانی برون سازمانی اشیاء فرهنگی تاریخی
		بررسی کسری اموال امنای اموال و سرقت اموال فرهنگی تاریخی
		صدور پروانه مجموعه داری

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت
		حفاظت و مرمت اشیاء مجموعه داران
۱۰	صدور پروانه تجارت اموار فرهنگی تاریخی منقول مجاز و نظارت بر برگزاری حراج ها	صدور پروانه تجارت و نظارت بر نحوه برگزاری حراج ها
۱۱	حفظ، احیاء و نگهداری موزه ها و اشیاء تاریخی و فرهنگی	نظارت بر اقدامات عمرانی در انواع موزه ها (کاخ موزه ها، سایت موزه ها و آکو موزه ها) مرمت اموال منقول فرهنگی، تاریخی (بخش دولتی و خصوصی) حفاظت و نگهداری اموال منقول فرهنگی، تاریخی (بخش دولتی و خصوصی) حمایت از آزمایشگاه ها و کارگاه های حفاظت و مرمت اموال فرهنگی، تاریخی
۱۲	ارائه نمایش آثار تاریخی و فرهنگی	نمایش مجازی موزه ها و اماکن فرهنگی، تاریخی کشور فروش بلیط اماکن فرهنگی، تاریخی ارائه راهنمای صوتی موزه ها و اماکن فرهنگی، تاریخی
۱۳	ارائه مجوز تأسیس موزه های دولتی و خصوصی	صدور مجوز تأسیسی موزه های تخصصی دستگاه های اجرایی صدور مجوز تأسیس موزه خصوصی صدور مجوز برگزاری نمایشگاه های داخلی صنایع دستی
۱۴	نظارت و برگزاری نمایشگاه هاف جشنواره ها و همایش های سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	صدور مجوز برگزاری و مشارکت در نمایشگاه های خارجی صنایع دستی برپایی نمایشگاه های داخلی و بین المللی گردشگری برگزاری جشنواره ها، نشست ها و همایش های گردشگری
۱۵	حمایت و نظارت بر کارگاه های تولید صنایع دستی	صدور و تمدید پروانه تولید کارگاهی صنایع دستی درجه بندی و ارائه گواهی کیفیت کارگاه های تولیدات صنایع دستی حمایت بیمه ای از کارگاه های صنایع دستی نظارت بر کارگاه های تولید صنایع دستی حمایت مالی و مشاوره ای تجهیز کارگاه های صنایع دستی صدور و تمدید جواز تأسیس کارگاه صنایع دستی
۱۶	حمایت و نظارت بر تولید انفرادی صنایع دستی	صدور و تمدید پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی نظارت بر پروانه انفرادی صنایع دستی حمایت بیمه ای از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی
۱۷	شناسایی و حمایت از فعالین و شاغلین صنایع دستی	صدور و تمدید کارت شناسایی فعالین و شاغلین صنایع دستی تأیید مشاغل خانگی صنعتگران صنایع دستی ارائه معرفی نامه جهت صنعتگران صنایع دستی به بیمه
۱۸	اعطای تسهیلات میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به متقاضیان	اعطای تسهیلات و یارانه به پروژه های گردشگری اعطای تسهیلات به کارگاه های تولید صنایع دستی اعطای تسهیلات و یارانه مشارکت در مرمت ابنیه های تاریخی به بخش خصوصی اعطای تسهیلات و یارانه برای حفاظت و مرمت پایگاه های ملی و جهانی اعضاء کمک های فنی و اعتباری به مالکین و بهره برداران آثار فرهنگی تاریخی اعطای تسهیلات مشارکتی در مرمت ابنیه تاریخی به بخش خصوصی اعطای اعتبارات زیرساختی به تأسیسات گردشگری
۱۹	درخواست و صدور موافقت اصولی و مجوز ایجاد اصلاح و یا تکمیل تأسیسات گردشگری	صدور موافقت اصولی تأسیسات گردشگری صدور مجوز و نظارت بر ایجاد، اصلاح و یا تکمیل تأسیسات گردشگری
۲۰	حمایت از تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	رتبه بندی مجامع و تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آموزش و توانمندسازی تشکل های مردم نهاد در زمینه گردشگری، میراث فرهنگی و صنایع دستی

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت
۲۱	صدور موافقتنامه تأسیس مناطق نمونه گردشگری	صدور موافقتنامه تأسیس مناطق نمونه گردشگری
		حمایت و نظارت بر ایجاد زیرساخت های تأسیسات گردشگری
۲۲	اعطای نشان مرغوبیت محصولات صنایع دستی	اعطای نشان مرغوبیت محصولات صنایع دستی
۲۳	اطلاع رسانی و معرفی جاذبه ها و ظرفیت های میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	اطلاع رسانی و معرفی جاذبه ها و ظرفیت های میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
۲۴	طراحی و نمونه سازی صنایع دستی	طراحی و نمونه سازی محصولات برحسب رشته های صنایع دستی
۲۵	ترویج و فرهنگ سازی میراث فرهنگی، صنایع دستی و توسعه گردشگری(تبلیغ و ترویج)	ترویج و فرهنگ سازی میراث فرهنگی، صنایع دستی و توسعه گردشگری(تبلیغ و ترویج)
۲۶	ارائه آمار تحلیلی حوزه گردشگری	ارائه آمار تحلیلی حوزه گردشگری
۲۷	آموزش های تخصصی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	صدور و تمدید مجوز اجرای دوره های آموزشی تخصصی گردشگری
		ارائه مدرک جامع دوره های تخصصی گردشگری
		اصلاح و تغییر مجوز آموزشگاه های تخصصی گردشگری
		صدور مجوز برگزاری دوره های آموزش تخصصی ویژه شاغلین صنایع دستی
		صدور کارت مربی گری صنایع دستی
		صدور گواهی نامه آموزش تخصصی برای شاغلین صنایع دستی
		برگزاری دوره های آموزشی تخصصی موزه و موزه داری
۲۸	پاسخ به استعلامات دستگاه ها	پاسخ به استعلامات در خصوص ثبت و حریم میراث فرهنگی و طبیعی
		پاسخ به استعلامات در محدوده عرصه و حریم پایگاه های ملی و جهانی
		پاسخ به استعلامات قانونی در خصوص ضوابط حفاظتی و احیایی - عرصه ها و حرائم آثار تاریخی، فرهنگی و بافت های تاریخی، محوطه باستانی
		پاسخ به استعلامات در خصوص تأسیسات و مؤسسات گردشگری(مجوز ماهواره، اماکن، وزارت خارجه، ناجا، تعزیرات، ثبت شرکت ها برای تغییر نام)
		پاسخ به استعلام های تخصصی تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
۲۹	رسیدگی به شکایات حوزه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	رسیدگی به شکایات حوزه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
۳۰	حمایت از عرضه و فروش محصولات صنایع دستی	حمایت از بسته بندی محصولات صنایع دستی
		صدور مجوز برگزاری بازارچه های موقت عرضه و فروش صنایع دستی
		صدور مجوز ایجاد، اصلاح و یا تجهیز بازارچه های دائمی صنایع دستی
		صدور مجوز برگزاری حراجی صنایع دستی
۳۱	حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده	حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده
		شناسایی و ساماندهی پایگاه های میراث فرهنگی در سطح جهانی
۳۲	شناسایی و حفاظت پایگاه های میراث فرهنگی ملی و جهانی	حفاظت و مرمت پایگاه های میراث فرهنگی ملی و جهانی
		شناسایی و ساماندهی پایگاه های میراث فرهنگی در سطح ملی
	راه اندازی خانه های صنایع دستی	راه اندازی خانه های سنتی صنایع دستی

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت
		راه اندازی خانه های خلاق صنایع دستی
۳۴	استانداردسازی رشته ها و فضاهای کارگاهی صنایع دستی	استانداردسازی رشته های صنایع دستی استانداردسازی فضاهای کارگاهی صنایع دستی
۳۵	ارائه مجوزهای مطالعات باستان شناسی و فعالیت مؤسسات مدیریت، مرمت و احیاء آثار فرهنگی و تاریخی	صدور مجوز مرمت و احیاء بناهای تاریخی صدور مجوز تغییر کاربری و واگذاری ابنیه تاریخی هم شأن اثر صدور مجوز مطالعات باستان شناسی صدور مجوز بهره برداری ابنیه واگذاری شده صدور مجوز فعالیت مؤسسات مدیریتی محوطه ها و ابنیه فرهنگی و تاریخی صدور مجوز فعالیت کارگاه ها و مؤسسات مرمت محوطه ها و ابنیه فرهنگی و تاریخی صدور مجوز فعالیت مؤسسات خدمات مشاوره
۳۶	انعقاد و اجرای تعهدات مشترک بین المللی جمهوری اسلامی ایران	انعقاد یادداشت تفاهم همکاری های مشترک گردشگری انعقاد برنامه اجرایی همکاری های مشترک گردشگری توسعه و تمایل با سازمان های تخصصی منطقه
۳۷	نظارت و ارزیابی تأسیسات گردشگری و صدور مجوزهای مربوطه	درجه بندی و صدور گواهینامه تأسیسات گردشگری صدور مجوز ارزیابان و مدیران فنی طرح تطبیق تأسیسات گردشگری صدور مجوز فعالیت شرکت های طرح تطبیق تأسیسات گردشگری نظارت بر عملکرد شرکت ها و عوامل ارزیابی طرح تطبیق تأسیسات گردشگری نظارت بر تأسیسات گردشگری
۳۸	نظارت بر تأسیس و فعالیت های تشکل های حرفه ای گردشگری	صدور مجوز فعالیت تشکل های حرفه ای گردشگری نظارت بر فعالیت تشکل های حرفه ای گردشگری