

جدول ۲ - برگزاری کمیسیون رسیدگی به شکایات دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی فارس در ۶ ماهه اول سال ۹۸ و مقایسه با مدت مشابه سال ۹۷

ردیف	شرح فعالیت	واحد سنجش	تعداد شکایات مورد بررسی ۶ ماهه اول ۹۷	تعداد شکایات مورد بررسی ۶ ماهه اول ۹۸	درصد تغییرات کاهش/افزایش	موضوع جلسات
۱	کمیسیون رسیدگی به شکایات دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی	شکایت	۵۰	۱۴۳	۱۸۶ درصد افزایش	رسیدگی به شکایات دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی
۲	تاریخ برگزاری جلسات		۹۷/۴/۱۹ و ۹۷/۴/۲۰ و ۹۷/۵/۱۶ و ۹۷/۶/۲۰ و ۹۷/۵/۱۸ و ۹۷/۱/۲۱ و ۹۷/۲/۴ و ۹۷/۲/۲۵ و ۹۷/۳/۲۹ و ۹۷/۲/۱۱ و ۹۷/۳/۱ و ۹۷/۳/۱۰ و ۹۷/۳/۳۰	۹۸/۱/۲۰ و ۹۸/۱/۲۸ و ۹۸/۲/۱۱ و ۹۸/۲/۱۸ و ۹۸/۳/۱ و ۹۸/۳/۲۲ و ۹۸/۳/۲۹ و ۹۸/۶/۶ و ۹۸/۶/۲۴ و ۹۸/۵/۲۰ و ۹۸/۵/۹ و ۹۸/۶/۱۳	۸ درصد کاهش	رسیدگی به شکایات دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی
	جمع کل		۱۳	۱۲		

جدول ۳ - برگزاری کمیسیون رسیدگی به شکایات دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی فارس در ۶ ماهه اول سال ۹۸ و مقایسه با مدت مشابه سال ۹۷

درصد تغییرات کاهش/افزایش	نتایج شکایات مورد بررسی ۶ ماهه اول ۹۸			نتایج شکایات مورد بررسی ۶ ماهه اول ۹۷			واحد سنجش	شرح فعالیت	ردیف
	لغو/تعطیل	تعلیق	تذکر	لغو/تعطیل	تعلیق	تذکر			
۴۰ درصد کاهش	۲	۱	۳	۸	۱	۱	تعداد	نتایج کمیسیون رسیدگی به شکایات دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی	۱
	۶			۱۰			جمع کل		

کارگاه ها و دوره های آموزشی گردشگری در راستای صیانت و رعایت حقوق شهروندی (آداب معاشرت و الگوی رفتاری)

ردیف	شرح فعالیت	مکان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	تعداد شرکت کنندگان ۶ ماهه
۱	آموزش راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی	آموزشگاه راهبرد، آموزشگاه گردشگران سرو	۸	۲۵۳
۲	راهنمای طبیعت گردی	آموزشگاه تچر	۱	۱۵
۳	مدیریت تخصصی و عمومی هتلداری	آموزشگاه راهبرد، آموزشگاه گردشگران سرو	۴	۷۰
	جمع			۳۳۸

جدول ۱ - باز دیدهای نظارتی از تاسیسات و موسسات گردشگری استان

فارس در ۶ ماهه اول سال ۹۸ و مقایسه با مدت مشابه سال ۹۷

موضوع جلسات	درصد تغییرات کاهش/افزایش	تعداد باز دیدهای نظارتی از تاسیسات و موسسات گردشگری استان ۶ ماهه اول ۹۸	تعداد باز دیدهای نظارتی از تاسیسات و موسسات گردشگری استان ۶ ماهه اول ۹۷	واحد سنجش	شرح فعالیت	ردیف
بررسی وضعیت و نوع خدمات رسانی به مهمانان	۷ درصد افزایش	۳۵۷۶	۳۳۴۰	تعداد	باز دیدهای نظارتی از تاسیسات و موسسات گردشگری استان	۱
		۱۲	۱۳	جمع کل		

جدول ۲ - نتایج باز دیدهای نظارتی از تاسیسات و موسسات گردشگری استان

فارس در ۶ ماهه اول سال ۹۸ و مقایسه با مدت مشابه سال ۹۷

درصد تغییرات کاهش/افزایش	نتایج باز دیدهای مورد بررسی ۶ ماهه اول ۹۸			نتایج باز دیدهای مورد بررسی ۶ ماهه اول ۹۷			واحد سنجش	شرح فعالیت	ردیف
	لغو/تعطیل	تعليق	تذکر	لغو/تعطیل	اخطار	تذکر			
۳۵ درصد کاهش	۲	۱	۲۷	۹	۱۵	۲۲	تعداد	نتایج باز دیدهای نظارتی از تاسیسات و موسسات گردشگری استان	۱
			۳۰	۴۶			جمع کل		