تعهد نامه حسن اجرای کار مدیرت دفتر خدمات مسافرتی و گردشگری فعال در حوزه گردشگری سلامت

اینجانب مدیر دفترخدمات مسافرتی و گردشگری فعال در حوزه گردشگری سلامت متعهد می گردم که کلیه موراد ذیل را در ارائه خدمات با کیفیت در زمینه ورود و معرفی بیماران خارجی رعایت نمایم و درصورتی که تخلفی در هریک از موارد مذکور صورت گیرد و برای وزارت میراث فرهنگی ،گردشگری و صنایع دستی محرز گردد، این وزارت می تواند مطابق با قوانین و مقررات جاری راسا اقدام نماید و این دفتر حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت.

1. اجرای دقیق و کامل دستورالعمل ها و بخشنامه های صادره از سوی وزارت میراث فرهنگی،گردشگری و صنایع دستی.
2. ایجاد امکانات و ابزار های لازم برای تشکیل پرونده پزشکی بیمار قبل از سفر و قبل از پذیرش دربیمارستان و یا مراکز درمانی کشور.
3. ایجاد امکانات و ابزار های لازم برای تشکیل پرونده پزشکی برای بیمارانی که بعد از ورود به کشور برای درمان به دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری مراجعه می کنند.
4. پیگیری و نظارت بر کلیه امور درمانی،خدمات سفر و اقامت بیماران تا اتمام زمان دوره نقاهت بیمار درداخل کشور.
5. پیگیری و کمک به رفع مشکلات و موراد درخواستی بیمار در حوزه گردشگری سلامت در داخل کشور تا حصول نتیجه.
6. کمک به تهیه اقلام دارویی و بهداشتی و تجهیزات پزشکی مورد نیاز بیمار در زمان حضور در داخل کشور و آموزش های لازم برای پیگیری درمان در هنگام مراجعت به کشور مبدا.
7. عقد قرارداد معتبر با مراکز درمانی دارای دپارتمان پذیرش بیماران بین المللی(IPD) و مورد تایید وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی.
8. معرفی بیماران خارجی پذیرش شده به مراکز درمانی دارای دپارتمان پذیرش بیماران بین المللی و مورد تایید وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی.
9. ثبت و ارئه صورتحساب کتبی هزینه های اخذ شده در مورد خدمات غیر درمانی از قبیل هزینه های (اقامت،خدمات سفر،حمل و نقل،صدور روادید) وهرگونه خدمات گردشگری سلامت به صورت شفاف به بیمار.
10. پیگیری کلیه شکایت های ناشی از قصور پزشکی در ایران از طریق مجاری قانونی و اعلام نتیجه آن به بیمار.
11. عدم دخل و تصرف در بسته های درمانی ارائه شده توسط (شورای راهبری گردشگری سلامت ،سازمان نظام پزشکی،وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی،دپارتمان پذیرش بیماران بین المللی (IPD) بیمارستان و مراکز درمانی و ...) و فروش بسته های درمانی بدون دخالت در هزینه ها و نوع خدمات تخصصی بیمارستان ها و مراکز درمانی.
12. ثبت و ارئه صورتحساب کتبی هزینه های فروش بسته های درمانی و نوع خدمات تخصصی بیمارستان ها و مراکز درمانی به صورت شفاف به بیمار
13. معرفی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی،سازمان نظام پزشکی به عنوان متولیان گردشگری سلامت بیمار
14. تهیه و توزیع بروشور های تبلیغاتی و پوستر برای معرفی امکانات درمانی ،اقامتی، مراکز تندرستی، و سلامت کشور.
15. تهیه پوشه الکترونیکی وثبت مشخصات بیماران پذیرش شده و ارائه گزارش عملکرد از روند فعالیت در حوزه گردشگری سلامت به وزارت میراث فرهنگی،گردشگری و صنایع دستی و ادارات کل استان ها به صورت فصلی.