

فصل دوم – مصادیق حقوق شهروندی در نظام اداری

ماده ۲- مصادیق حقوق شهروندی در نظام اداری عبارتند از:

- ✓ حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی
- ✓ حق برخورداری از اعمال بیطرفانه قوانین و مقررات
- ✓ حق مصون بودن از تبعیض در نظام ها، فرایندها و تصمیمات اداری
- ✓ حق دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری
- ✓ حق حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد
- ✓ حق آگاهی به موقع از تصمیمات و فرآیندهای اداری و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
- ✓ حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری
- ✓ حق مصون بودن از شروط اجحاف آمیز در توافق ها، معاملات و قراردادهای اداری
- ✓ حق اشخاص توانخواه در برخورداری کامل و سریع از امتیازات خاص قانونی
- ✓ حق رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات
- ✓ حق جبران خسارات وارده در اثر قصور یا تقصیر دستگاه های اجرایی و کارکنان آنها