



جمهوری اسلامی ایران  
ریاست جمهوری  
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

## شیوه نامه

# برگزاری دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری

معاونت گردشگری

دفتر مطالعات و آموزش گردشگری

آذر ماه ۱۳۹۴

## «بسمه تعالی»

شماره صفحه

عنوان مطالب

مقدمه ..... ۵

فرآیند شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری ..... ۷

### بخش اول : شرح وظایف آموزشی گردشگری

خلاصه ای از شرح وظایف دفتر مطالعات آموزش گردشگری ..... ۱۰

نحوه فعالیت و ارتباط با موسسات در تهران و استانها ..... ۱۰

### بخش دوم : مراحل دوره های آموزشی گردشگری

مراحل گذراندن دوره های آموزشی کوتاه مدت ..... ۱۲

مدارک لازم جهت انجام ثبت نام در دوره های آموزشی گردشگری ..... ۱۶

نحوه بررسی مدارک تحصیلی جهت ثبت نام در دوره های گردشگری ..... ۱۶

فرم ثبت نام دوره های آموزشی گردشگری ..... ۲۰

تعهد نامه شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری ..... ۲۲

## بخش سوم : امتحان جامع، مصاحبه زبان تخصصی

- ۲۴..... امتحان جامع پایان دوره ( کتبی - مصاحبه )
- ۲۶..... امتحان جامع کتبی.....
- ۲۷..... محل برگزاری امتحان جامع کتبی.....
- ۳۱..... مدت زمان برگزاری امتحان جامع.....
- ۳۱..... مسئول مخزن.....
- ۳۲..... تخلفات.....
- ۳۴..... صورتجلسه برگزاری امتحان جامع کتبی دوره های کوتاه مدت گردشگری.....
- ۳۶..... مصاحبه زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری.....
- ۳۶..... مصاحبه زبان های غیر انگلیسی دوره های کوتاه مدت گردشگری.....
- ۳۹..... فرآیند مصاحبه زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری.....
- ۴۰..... شرایط افراد مصاحبه کننده " زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت ".....

## بخش چهارم : عناوین دوره های آموزشی گردشگری

- ۴۴..... عناوین دوره های آموزشی گردشگری.....
- ۴۶..... عناوین دروس دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی.....
- ۴۷..... دروس امتحان جامع دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی.....
- ۴۸..... عناوین دروس مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری.....
- ۴۹..... دروس امتحان جامع دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری.....
- ۵۰..... دوره راهنمایان طبیعت گردی (اکو توریسم).....

- ۵۲..... دروس امتحان جامع دوره آموزشی راهنمایان طبیعت گردی.
- ۵۳..... دوره مدیریت عمومی هتل
- ۵۴..... دروس جامع دوره مدیریت عمومی هتل
- ۵۵..... نمونه کارنامه دوره مدیریت عمومی هتل
- ۵۷..... دوره مدیریت تخصصی هتل
- ۵۸..... دروس جامع مدیریت تخصصی هتل
- ۵۹..... نمونه کارنامه دوره مدیریت تخصصی هتل
- ۶۱..... نمونه کارنامه دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی.
- ۶۳..... نمونه کارنامه دوره راهنمایان طبیعت گردی (اکو توریسم)..
- ۶۵..... نمونه کارنامه دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری..
- ۶۶..... دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم)
- ۶۷..... دروس امتحان جامع دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم).
- ۶۸..... نمونه کارنامه دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم)

### بخش پنجم : انجام مراحل تکمیل پرونده آموزشی

- ۷۱..... فرم کارورزی.....
- ۷۴..... فرم خلاصه اطلاعات پرونده فراگیر.....
- ۷۵..... پیوست ها.....

## مقدمه

توسعه گردشگری موفق وابسته به ارائه آموزش مناسب است. توسعه گردشگری یک فرایند چند بعدی است که شامل دامنه وسیعی از دانش های مورد نیاز است. امروزه توسعه ابعاد گردشگری در زمینه های مختلف گردشگری و محیط زیست، طبیعت گردی، گردشگری در سواحل، گردشگری روستایی، مذهبی، ورزشی، ادبی مقوله توجه به ضرورت آموزش تورلیدرها را برای ارائه دانش، مهارت و نگرش مورد نیاز برای موفقیت و تحقق توسعه صنعت گردشگری الزامی ساخته است. فراهم آوردن زیرساخت های لازم برای جذب گردشگران داخلی و خارجی از مهمترین بخش های این صنعت است و آموزش از مهمترین زیرساخت های این صنعت خدماتی است. شکل گیری، پایداری و توسعه گردشگری در هر جامعه نیازمند امر آموزشی است و آموزش زمینه های موفقیت پیرامون تجارت و صنعت گردشگری از اهمیت خاصی برخوردار است.

زیربنای توسعه کشورها و سازمانها باخلاقیت و نوآوری منابع انسانی مرتبط است. تدوین دوره های آموزش مناسب برای به حداکثر رساندن اثربخشی و کارایی افراد است. آموزش کارکنان مانند نگهداری اموال و تجهیزات است. برای به حداکثر رساندن اثربخشی و کارایی افراد سازمان و فراگیران، ضمن آشناساختن با محیط و توجیه آنها بر اساس نیاز، دوره های آموزشی مناسب را باید برای آنها تدوین نمود. بهره وری بر دانش، مهارت و نگرش نیروی کار بستگی دارد میتوان گفت مهارت نقش اصلی در دستیابی به انعطاف و اثربخشی بازی میکند.

آموزش نیروی کار میتواند آن را اصلاح نموده و برای تطابق با فرایندها و تکنیک های جدید آماده کند و به بهره وری اجازه رشد سریع بدهد و از سویی، بهبود بهره وری یک تفکر و جهان بینی است که مبتنی بر بالا بردن توان آفرینش و قدرت خلق و میزان استعداد تطبیق و تلفیق جامعه و سازمانها با تحولات اقتصادی و علمی و فنی جهان است.

تعیین اهداف آموزش تعیین اهداف در دوره های آموزش که تعیین محتوای برنامه آموزشی را نیز به دنبال دارد، پس از تشخیص و تعیین مشکلات سازمانی و نیازهای آموزشی کارکنان انجام می پذیرد.

اهداف باید به روشنی مشخص کند چه نوع دانش، مهارت و یا رفتار خاصی برای موفقیت کارکنان مدنظر می باشد و معیارهای سنجش میزان یادگیری شرکت کنندگان نیز باید به درستی تعیین گردد، ضمن آنکه این معیارها و ضوابط برای کارکنان مشخص باشد. علت عدم موفقیت بسیاری از برنامه های آموزشی به دلیل نادیده گرفتن اهداف بوده که بدون تفکر و تعمق کافی طراحی و جهت اجرا ابلاغ گردیده اند. نیاز یک سازمان به آموزش بیشتر نتیجه تغییر در شرایط و چگونگی فعالیت های آن است که می توان از محیط سازمانی یا بیرونی سرچشمه گرفته باشد. تغییر در تجهیزات تغییر محصول و یا زمینه های فعالیت فشارهای بیرونی ناشی از تغییر محیط از عوامل ایجاد نیازهای آموزشی اند.

آموزش و ارتقاء بهره وری رفاه روز افزون و بالا رفتن سطح آموزش و پرورش سبب شده که شهروندان جامعه های صنعتی در سلسله مراتب نیازهای مازلو بالا روند. در نتیجه نیاز فزاینده آنان به خود یابی تنها در شغل های گسترش یافته ارضاء می شود. کیفیت زندگی کاری و تامین نیازهای کارکنان پیش نیاز ارتقاء بهره وری در سازمانها میباشد. پیش نیاز کیفیت زندگی کاری توانمند سازی است. زندگی اجتماعی ملزومات خاص خویش را دارد و افراد با یادگیری و تعلیم میتوانند افق دید خویش را بالاتر برده و خواسته های اجتماعی و توسعه جامعه را جایگزین نیازهای نازل فردی نموده و اجتماعی تر بیندیشند. باتریت صحیح میتوان متخصصانی را که جزئی نگر هستند و دیدشان تنها به حوزه تخصصی خودشان محدود میشود، تبدیل به افرادی کل نگر کرد که مسائل را در ابعاد وسیع تر بینند و درک کنند. افرادی که خلاقیت بالایی دارند، افرادی هستند که همیشه دنبال روشهایی برای بهتر و بهینه انجام دادن کارها و حل مبتکرانه مشکلات در سازمان میباشد. چنانچه این افراد به درستی و برنامه ریزی شده آموزش دیده باشند و از انگیزه کافی برای انجام فعالیت در سازمان برخوردار باشند، میتوانند موثرتر و کارا تر به انجام دادن فعالیت ها در سازمان کمک کنند و در نتیجه بهره وری خود و بهره وری سازمان را افزایش دهند. بالا رفتن خلاقیت و انگیزه های شغلی و در نهایت افزایش توانمندی به آموزشهای درست و کاربردی امکان پذیر است.

**در راستای تحقق سیاستهای سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری و به دنبال اجرایی نمودن وظایف آموزش در جهت ارتقاء سطح کیفیت فعالیت نیروی انسانی مورد نیاز در بخش میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری کشور، دستورالعمل اجرای برگزاری دوره های آموزشی ، که در بر دارنده مراحل ثبت نام، شرکت در دوره امتحان جامع ، مصاحبه و صدور گواهینامه می باشد تهیه و تدوین گردیده است.**

**فرآیند**

**شرکت**

**در دوره های آموزشی کوتاه مدت**

**گردشگری**

# فرآیند شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری





# بخش اول :

روند اجرای فعالیتهای آموزشی  
دفتر مطالعات آموزش گردشگری

و

نحوه فعالیت و ارتباط با موسسات تهران و  
استانها

## خلاصه ای از شرح وظایف دفتر مطالعات آموزش گردشگری

۱- نظارت بر ارایه راهکارها و مطالعات آموزشی با موضوعات مرتبط با وظایف امور گردشگران سازمان

۲- نظارت و ارزیابی بر عملکرد موسسات آموزش گردشگری با توجه به ضوابط و استانداردهای آموزش

۳- رسیدگی و پاسخگویی به شکایات واصله در خصوص عملکرد موسسات آموزشی گردشگری

۴- نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مرتبط با بخش گردشگری و ارایه پیشنهادات اصلاحی در صورت لزوم

۵- نظارت و ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی مرتبط با بخش گردشگری و ارایه پیشنهادات اصلاحی در صورت لزوم

۶- نظارت بر نحوه اجرای دوره های آموزشی و فعالیت موسسات آموزشی گردشگری

۷- هم اندیشی با موسسات آموزشی گردشگری جهت رفع مشکلات و تنگناهای موجود و ارایه راهکارها و پیشنهادات لازم جهت بهبود و افزایش اثر پذیری فعالیت های آموزشی گردشگری

۸- ایجاد بانک اطلاعات موسسات و دوره های آموزشی گردشگری در کشور و به روز رسانی آن

۹- استفاده از فن آوریهای نوین در آموزش گردشگری

۱۰- نظارت بر برگزاری مصاحبه های تخصصی زبان

۱۱- نظارت بر برگزاری امتحانات مرتبط با هر یک از دوره های آموزشی

## نحوه فعالیت و ارتباط با موسسات در تهران و استانها

۱. موسسات موظف به برگزاری دوره های آموزشی طبق سر فصلهای مندرج در لوح فشرده ارائه شده از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری می باشند.
  ۲. مؤسسات موظف به ارسال اطلاعات اجرایی دوره نظیر عنوان دوره ، تاریخ شروع دوره ، تاریخ پایان دوره و محل اجرای دوره به اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان ها می باشند.
  ۳. مؤسسات موظف به ثبت نام از متقاضیان دوره های آموزشی بر اساس دستور العمل های ابلاغی از سوی آموزش معاونت گردشگری سازمان می باشند.
  ۴. مؤسسات موظف به ارسال برنامه هفتگی به انضمام اسامی و مشخصات مدرسین و اسامی فراگیران قبل از شروع اجرای دوره به اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استانها و دفتر مطالعات آموزش گردشگری می باشند.
  ۵. مؤسسات موظف به ارسال پرونده آموزشی فراگیران بر اساس فرم خلاصه اطلاعات پرونده فراگیر به اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان می باشند
- تبصره ۳: در صورت مفقود شدن گواهینامه پایان دوره توسط فراگیر، «نسخه المثنی» صادر نمی شود و تنها مدرک قابل ارائه از سوی آموزش ، صدور تأییدیه گواهی ممهور به مهر اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان می باشد.
- تبصره ۴: براساس نامه شماره ۹۱۲۴۰/۲۱۰۳ مورخ ۹۴/۴/۲۸ مؤسسات استانی در صورتیکه در طول مدت اعتبار مجوز برگزاری دوره اقدام به برگزاری دوره آموزشی با مدت زمان زیر ۳۰ ساعت نمایند ، امکان صدور گواهینامه در همان استان مورد نظر برای فراگیران را خواهند داشت. ( پیوست شماره ۱ )

# بخش دوم :

مراحل گذراندن دوره های آموزشی

## مراحل گذراندن دوره های کوتاه مدت آموزشی

شرایط لازم جهت پذیرش فراگیران  
مدارک لازم جهت انجام ثبت نام دوره های آموزشی گردشگری  
فرم ثبت نام دوره های آموزشی گردشگری  
فرم تعهد نامه شرکت در دوره های آموزشی گردشگری

### مراحل گذراندن دوره های آموزشی کوتاه مدت و گردشگری

۱. مراجعه فرد متقاضی به یکی از مؤسسات آموزشی دارای مجوز برگزاری دوره های آموزشی از سوی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان و آگاهی از شرایط پذیرش
۲. ارائه مدارک لازم جهت ثبت نام در دوره های آموزشی گردشگری
۳. تکمیل فرم ثبت نام و امضاء آن
۴. امضاء تعهد نامه

**تبصره ۵:** فراگیر قبل از شرکت در دوره می بایست از طریق مؤسسه مجری نسبت به سر فصل دروس و ساعات آن آگاهی یابد. ایجاد زمینه برای کسب این آگاهی از سوی مؤسسه مجری الزامی می باشد.

۵. شرکت در کلاسهای آموزشی به تعداد ساعات مصوب دفتر مطالعات آموزش گردشگری
۶. شرکت در کارگاه عملی دوره و ارائه گزارش های مربوطه
- ۱- ۶ انجام کارورزی در دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی ( برای دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی)
- ۲- ۶ شرکت در تورهای آموزشی و بازدیدها (براساس ساعات مصوب) برای دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی
- ۳- ۶ انجام کارورزی براساس ساعات مصوب ( برای دوره آشپزی تخصصی)
۷. شرکت در امتحانات پایان دوره داخلی (معرفی) و کسب نمره قبولی در امتحان های برگزار شده مربوط به دوره توسط مؤسسه آموزشی دارای مجوز
۸. شرکت در امتحان جامع کتبی پایان دوره و کسب حد نصاب نمره قبولی
۹. شرکت در مصاحبه خروجی و کسب حد نصاب نمره قبولی
۱۰. دریافت گواهینامه پایان دوره ممهور به مهر اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

امتحان جامع و مصاحبه با رعایت شرایط مندرجه در چارچوب قوانین ومقررات آموزشی گواهینامه پایان دوره دریافت نمایند مشروط بر آن که در یکی از رشته های غواصی، کوهنوردی و رفتینگ، سنگ نوردی در طبیعت و یخ نوردی، بیابانگردی، استقرار و زنده مانی در طبیعت، دوچرخه سواری، آشنایی با گیاهان دارویی، حیات وحش، نقشه خوانی،

کار با قطب نما، کار با GPS، عکاسی و فیلمبرداری و... دارای گواهینامه پایان دوره مرتبط بمدت ۲۰۰ ساعت بوده و از سوابق تجربی، علمی و حرفه ای تایید شده توسط مراجع ذیصلاح به مدت ۳ سال نیز برخوردار باشند.

۱. در صورت اخذ دانشنامه از خارج از کشور، ارزشیابی توسط وزارت علوم، تحقیقات فن آوری صورت گرفته و معادل سازی با یکی از مقاطع تحصیلی کارشناسی و بالاتر برای مدیران فنی و کاردانی برای راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی، راهنمایان طبیعت گردی و زمین گردشگری (ژئوتوریسم) توسط وزارتخانه الزامی است.

۲. شرط لازم جهت گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی تسلط به زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.

۳. شرط لازم جهت گذراندن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) برای متقاضیان انگلیسی زبان تسلط در سطح Advanced می باشد.

۴. از آنجا که میزان تسلط فراگیران به زبان انگلیسی مد نظر می باشد، مصاحبه از منبع خاصی نبوده و بنیه علمی فراگیران بطور کلی ارزیابی می شود.

۵. متقاضیان شرکت در دوره های راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و طبیعت گردی و زمین گردشگری علاقه مند به زبان های دیگر می بایست تسلط کامل به یکی از زبان های رایج چون فرانسه، عربی، ایتالیایی، آلمانی، ارمنی، چینی، کره ای، اسپانیایی، ژاپنی، ترکی استانبولی و روسی داشته باشند.

۶. راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی که علاقه مند به انتخاب زبان دوم می باشند، لازم است جهت انتخاب زبان تخصصی دو مرحله زیر را طی نمایند:

۱- ۶- شرکت در کلاس زبان تخصص دوم به مدت ۳۴ ساعت در مؤسسه مجری و موفقیت در دوره مذکور

۲- ۶- شرکت در امتحان جامع (درس زبان تخصصی) و کسب حد نصاب نمره قبولی در زبان مورد نظر

۳- ۶- شرکت در امتحان جامع شفاهی تخصصی و کسب حد نصاب نمره قبولی برای متقاضیان زبانهای غیر انگلیسی

۷- قبولی در امتحان جامع (کتبی و شفاهی) برای اخذ گواهینامه پایان دوره الزامی می باشد در غیر این صورت دفتر

مطالعات آموزش گردشگری هیچگونه مسئولیتی در قبال صدور گواهینامه نخواهد داشت .

۸- به طور همزمان فقط یکی از مدارک دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان ایرانگردی و

جهانگردی، طبیعت گردی و ژئوتوریسم جهت اشتغال قابل استفاده می باشد.

**تبصره ۵:** گذراندن همزمان دوره های مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و زمین گردشگری (ژئوتوریسم) بلا مانع می باشد.

## مدارک لازم جهت انجام ثبت نام در دوره های گردشگری»

۲- رونوشت کامل تمامی صفحات شناسنامه متقاضی و کارت ملی

۳- عکس پشت نویسی شده ۶ قطعه ۳×۴

تبصره: عکس فراگیر می بایست با حجاب کامل و تمام رخ و فارغ از هر گونه خش یا اثر مهر و منگنه باشد و حداقل ۶ ماه بیشتر از زمان گرفتن عکس نگذشته باشد. ( سیاه و سفید یا رنگی بودن عکس ملاک نمی باشد.)

- خاطر نشان می گردد عکس ارائه شده از آقایان بایستی بدون کراوات و خانمها بدون آرایش و با حجاب کامل باشد.

۴- ارائه تصویر آخرین مدرک تحصیلی برابر با اصل شده در یکی از دفاتر اسناد رسمی برای دوره مدیریت فنی خدمات مسافرتی حداقل کارشناسی، برای راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی، زمین گردشگری (ژئوتوریسم)، حداقل کاردانی و برای دوره های آشپزی و هتلداری، حداقل دیپلم که می بایست توسط مسئول آموزش مؤسسه با اصل مدرک مطابقت داده شده و ممهور به مهر مؤسسه آموزشی گردد.

### نحوه بررسی مدارک تحصیلی جهت ثبت نام در دوره های گردشگری

با توجه به انجام بررسی هرچه بهتر، مدارک تحصیلی فراگیران دوره های گردشگری در نظر گرفتن مواردی بشرح زیر جهت سهولت در امر صدور گواهینامه ضروری بنظر میرسد:

تبصره ۱- هر گونه تخلف در زمینه عدم تطبیق مدرک تحصیلی متقاضی در مراحل بعدی آموزش بر عهده فراگیر و مسئول آموزش مؤسسه مجری می باشد و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان هیچگونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت.

تبصره ۲- فارغ التحصیلان رشته جهانگردی در مقطع کاردانی در دوره راهنمایان و فارغ التحصیلان رشته جهانگردی در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در دوره مدیریت فنی خدمات مسافرتی می توانند شرکت نمایند. لذا این دسته از متقاضیان در زمان دانشجویی امکان شرکت در دوره ها را خواهند داشت ولیکن با ارائه مدرک تحصیلی می توانند گواهینامه پایان دوره دریافت نمایند.

تبصره ۳- دانشجویان متقاضی گذراندن دوره های راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی در زمان حین تحصیل ، امکان شرکت در دوره هارا خواهند داشت ولیکن با ارائه مدرک تحصیلی می توانند گواهینامه پایان دوره دریافت نمایند در غیر این صورت **گواهینامه موقت** با اعتبار دو ساله صادر خواهد گردید..

گواهینامه موقت برای هر فراگیر فقط **یکبار** صادر میگردد و امکان بهره برداری از آن بمنظور صدور کارت راهنما و معرفی به عنوان مدیر فنی میسر نخواهد بود.

تبصره ۴- مدارک تحصیلی اخذ شده متقاضیان در خارج از کشور، بایستی به تأیید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری رسیده باشد.

۳-۱- مدارک تحصیلی متقاضیان چنانچه از سوی سازمان مدیریت صنعتی و مدیریت دولتی و یا سایر سازمانها صادر شده باشد . به هیچ وجه معادل کاردانی یا کارشناسی نخواهد بود و متقاضی با ارائه این مدارک شرایط حضور در دوره و دریافت گواهینامه پایان دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری ژئوتوریسم را نخواهد داشت.

۳-۲- مدارک تحصیلی صادره از وزارتخانه ها ، ادارات و سازمانها با تأیید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری و با مقطع تحصیلی مشخص شده ، قابلیت صدور گواهینامه های پایان دوره آموزشی را خواهند داشت .

۴- مدارک تحصیلی با نام های همطراز ، معادل ، مشابه و .... در سطح آموزشهای دانشگاهی فاقد اعتبار است .  
اضافه می شود مدارک معادلی که با مجوز وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری در سال های قبل از ۷۷/۹/۳ اعطاء شده اعتبارش پا بر جا می باشد و دارای ارزش کارشناسی می باشد.

۵- **دارندگان مدارک مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی ، راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی** صادره از سازمان فنی و حرفه ای بر اساس نامه شماره ۱۶۴۱- ۹۰۲/۴۰ مورخ ۹۱/۱۱/۵ می بایست همانند سایر شرکت کنندگان ضمن پرداخت شهریه کامل دوره و حضور در کلاس امتحانات میان ترم ، امتحان جامع ، مصاحبه و کسب حد نصاب قبولی موفق به اخذ گواهینامه مربوط به دوره های فوق گردند . ( پیوست شماره ۶ )



۶- دارندگان مدرک دوره های آموزشی گردشگری ( از جمله گواهینامه مدیر فنی و راهنمایان که قبل از سال ۱۳۸۴) از سوی موسسه بنیاد مستضعفان و جانبازان صادر شده است می توانند با ارائه اصل مدرک مدیریت فنی یا راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و انجام مصاحبه زبان انگلیسی موفق به دریافت **تأییدیه** از دفتر مطالعات آموزش گردشگری گردند و بدلیل اینکه آموزش مربوط به گردشگری را در مؤسسه بنیاد گذرانده اند

۷- امکان صدور گواهینامه آموزشی بر این دسته از افراد میسر نخواهد بود. کلیه فارغ التحصیلان رشته های مرتبط با گردشگری اعم از رشته مدیریت جهانگردی ، باستان شناسی و تاریخ ایرانشناسی ، جغرافیا و تمامی گرایشهای مربوطه ، معماری ، هنر اسلامی ، مدیریت فرهنگی ، بازاریابی گردشگری و برنامه ریزی توریسم (در مقاطع کارشناسی کارشناسی ارشد و دکترا) جهت اخذ گواهی دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی به شرط شرکت در امتحان جامع (مصاحبه- کتبی) و کسب حد نصاب قبولی در هر دو امتحان از گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات - مسافرتی معاف می باشند.

۸- کلیه فارغ التحصیلان زبانهای غیرانگلیسی از جمله اسپانیایی، فرانسوی، ایتالیایی، چینی، ژاپنی ، کره ای ، عربی ترکی استانبولی و روسی و رشته های مرتبط با گردشگری مربوط شرکت و در صورت قبولی در امتحان، همچون دانشگاه‌ها دروس آنها با سرفصلهای مصوب سازمان تطبیق داده شود و سپس نسبت به گذراندن دوره اقدام نمایند.

**تبصره:** مدیران و مسئولان آموزشی موسسات می بایست قبل از ثبت نام فارغ التحصیلان رشته های مذکور که متقاضی شرکت در دوره های گردشگری می باشند نسبت به معرفی ایشان به دفتر مطالعات آموزش گردشگری جهت تطبیق دروس آنها با سرفصل های مصوب اقدام نموده و در صورت تایید این دفتر اقدام به ثبت نام نمایند .

(طبق نامه شماره ۱۳۹۳۰/۲۶۶۸۲ مورخ ۱۳۹۳/۹/۲۶ پیوست شماره ۷)

۹- کلیه فارغ التحصیلان مقطع کاردانی رشته خدمات جهانگردی گرایش گشت و سفر جهت اخذ تأییدیه دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی به شرط شرکت در امتحان جامع ( کتبی) و مصاحبه ورودی و کسب حد نصاب قبولی در هر دو امتحان از گذراندن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی معاف می گردند.

- اضافه می شود برای فارغ التحصیلان رشته های مرتبط که معاف از گذراندن دوره می باشد حد نصاب نمره قبولی در درس زبان تخصصی آزمون جامع نمره ۱۲ از ۲۰ می باشد و کل میانگین نمرات امتحان جامع بایستی از ۱۲ کمتر نباشد.

### تبصره :

فارغ التحصیلان رشته های مرتبط با گردشگری اعم از رشته های مدیریت گردشگری ، باستانشناسی ، تاریخ (تمامی گرایشهای مربوطه) ، جغرافیا (تمامی گرایشهای مربوطه) معماری، هنر اسلامی، مدیریت فرهنگی ، بازاریابی گردشگری و برنامه ریزی توریسم و نیز فارغ التحصیلان زبانهای غیرانگلیسی از جمله اسپانیولی ، فرانسوی، آلمانی، ایتالیایی، روسی، عربی، چینی، ژاپنی، کره ای، ترکی استانبولی در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکترابرای شرکت در دوره های آزمون جامع کوتاه مدت گردشگری از جمله مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان ایرانگردی جهانگردی راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری ملزم به پرداخت ۱۰ درصد از کل شهریه مصوب جهت ثبت نام در یکی از آزمونهای فوق ، به عنوان حق خدمات فراگیر در وجه یکی از موسسات مورد تایید دفتر مطالعات آموزش گردشگری می باشند .

- برای کسانی که دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی را قبلاً با موفقیت پشت سر گذاشته باشند و علاقه مند به افزودن زبان تخصصی خود در این دوره از یک به دوزبان می باشند از گذراندن کل دوره معاف و پس از قبولی در امتحان جامع پایان دوره آموزشی لحاظ نمودن زبان تخصصی دوم از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری بلا مانع می باشد.

۱۱- کلیه فراگیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی که متقاضی شرکت در دوره راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) نیز هستند به شرط کسب نمره قبولی در مصاحبه راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی از امتحان مصاحبه راهنمایان طبیعت گردی راهنمایان زمین گردشگری معاف می شوند و همان نمره قبولی در مصاحبه، قابل درج در کارنامه دوره آموزشی آنها خواهد بود.

«فرم ثبت نام دوره های آموزشی گردشگری»

۱- نام:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

۲- نام خانوادگی:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

۳- شماره شناسنامه: (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

۴- شماره کد ملی: (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

۵- تاریخ تولد: (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

۶- محل تولد: .....

۷- آخرین مدرک تحصیلی: ..... وضعیت تأهل: مجرد  متأهل

۸- نشانی و تلفن محل سکونت: .....

۹- نشانی و تلفن محل کار: .....

۱۰- داوطلب برای شرکت در دوره: (ذکر عنوان کامل دوره بر اساس پیوست شماره ۴)

.....

۱۱- عنوان زبان تخصصی که بر اساس آن در کلاسهای دوره آموزشی و امتحان جامع ( کتبی - شفاهی )

شرکت می نمائید:

.....  
میزان آشنایی با زبان تخصصی :

- عالی       متوسط       کم       ضعیف  
 بسیار عالی

۱۲- شرط لازم جهت گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی تسلط به زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.

۱۳- شرط لازم جهت گذراندن در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی جهت فراگیران به زبان انگلیسی تسلط در سطح Advanced، می باشد. متقاضیان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی غیر انگلیسی زبان ، می بایست آشنایی کامل به یکی از زبان های عرفی شده اعم از روسی، فرانسه، عربی ، ایتالیایی، آلمانی ، اسپانیایی ، ژاپنی ، کره ای ، ترکی استانبولی، ارمنی، چینی ، فارسی داشته باشد.

## « تعهد نامه شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری »

(ویژه فراگیران)

۱. داشتن حداقل مدرک کارشناسی (مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری) (برای دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی)
  ۲. داشتن حداقل مدرک کاردانی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری (برای دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری) و برای دوره های آشپزی و هتلداری مطابق آخرین سرفصل های ارائه شده از سوی دفتر که می بایست حتماً برای ثبت نام در نظر گرفته شود.
  ۳. شرط لازم جهت گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی تسلط به زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.
  ۴. شرط لازم جهت گذراندن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری جهت فراگیران به زبان انگلیسی تسلط در سطح Advanced می باشد. از آنجائیکه میزان تسلط فراگیران زبان انگلیسی، مد نظر می باشد مصاحبه از منبع خاصی نبوده و بنیه علمی فراگیران بطور کلی ارزیابی می شود.
  ۵. علاقمندان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی غیر انگلیسی زبان، می بایست آشنایی کامل به یک زبان زنده و رایج چون ترکی استانبولی، فرانسه، عربی، ایتالیایی، آلمانی، اسپانیایی، ژاپنی، فارسی و کره ای و چینی و روسی داشته باشند.
  ۶. علاقه مندان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی با زبان فارسی می بایست در زمینه تاریخ ادبیات ایران و جاذبه های فرهنگی - تاریخی ایران از اطلاعات کافی برخوردار باشند. بدیهی است امتحان جامع شفاهی پایان دوره این دسته از فراگیران بر اساس موارد اشاره شده و از طریق ارائه پروژه طبق دستورالعمل مربوط می باشند.
  ۷. فراگیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری که زبان تخصصی انتخابی آنها غیر انگلیسی می باشد در صورت عدم تشکیل کلاس ملزم به ارائه پروژه طبق دستورالعمل مربوط می باشند.
- تبصره: هزینه پروژه برای فراگیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری غیر انگلیسی زبان از کل شهریه و معادل هزینه درس زبان تخصصی کسر می گردد. لذا فراگیر نیازی به پرداخت شهریه مجزا نخواهد داشت.

۸. - اعتقاد به ادیان عنوان شده در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران. (پیوست شماره ۲)
۹. - قبولی در امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) برای اخذ گواهینامه پایان دوره الزامی می باشد. در غیر این صورت اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، هیچگونه مسئولیتی در قبال صدور گواهینامه نخواهد داشت.
۱۰. طی نمودن دوره های کوتاه مدت گردشگری هیچگونه ضمانت اشتغال برای فراگیران ایجاد نمی نماید.
۱۱. فراگیران موظفند کلیه مراحل دوره های آموزش کوتاه مدت اعم از ثبت نام، شرکت در کلاسها، شرکت در امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) و ... را در یک استان پشت سر بگذارند. به عبارتی فراگیران در هر استانی که ثبت نام نموده اند و در کلاسها شرکت کرده اند، باید در جلسه امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) در همان استان حضور یابند.
۱۲. فراگیران دوره های آموزشی پس از ثبت نام و گذراندن دوره، صرفاً به مدت ۲ سال نسبت به احراز نمرات قبولی در دروس دوره ها و تکمیل پرونده فرصت خواهند داشت.
۱۳. در غیر این صورت پرونده آموزشی آنها از سوی مؤسسه مسدود و سپس امحاء خواهد شد و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان نسبت به این گروه از فراگیران مسئولیتی نخواهد داشت.

اینجانب ..... فرزند ..... دارای شماره شناسنامه ..... که درخواست شرکت در دوره آموزشی ..... به میزان ..... ساعت را دارا می باشم، کلیه مندرجات فوق را دقیقاً مطالعه و متعهد می گردم در صورت عدم رعایت هر یک از موارد فوق ادعایی نسبت به اخذ گواهینامه پایان دوره نخواهم داشت.

• لازم به ذکر است تعهد نامه بایستی در ۲ نسخه یکی برای فراگیر و نسخه ای هم برای بایگانی مؤسسه آموزشی در پرونده نگهداری گردد.

نام و نام خانوادگی مسئول امور آموزش مؤسسه ..... امضا .....

نام و نام خانوادگی فراگیر ..... امضاء و تاریخ .....

# بخش سوم :

## امتحان جامع ، مصاحبه زبان تخصصی

- امتحان جامع پایان دوره کتبی
- محل برگزاری امتحان جامع کتبی
- ناظر امتحان
- زمان امتحان
- مسئول مخزن سئوالات و پاسخنامه ها
- تخلفات
- تنظیم صورت جلسه امتحان جامع

## مراحل صدور گواهینامه های آموزشهای کوتاه مدت در استانها

کلیه فراگیران دوره های مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) که در کلاسهای آموزشی (عملی - تئوری) شرکت نموده اند و امتحان های معرفی را با موفقیت پشت سر گذارده اند، به منظور دریافت گواهینامه پایان دوره، موظف به شرکت در امتحان جامع پایان دوره (کتبی - مصاحبه) و کسب حد نصاب نمره قبولی می باشند.

۱. فراگیران در صورت انجام مراحل زیر مجاز به شرکت در امتحان جامع خواهند بود:

۱-۱ امضاء تعهد نامه آموزشی

۱-۲ شرکت در کلاسهای آموزشی طبق آئین نامه اجرای دوره های آموزشی

۱-۳ تکمیل پرونده آموزشی

۱-۴ کسب نمره قبولی در امتحان معرفی که توسط مؤسسه آموزشی برگزار می گردد.

**تبصره ۱:** با توجه به هماهنگی بودن امتحان جامع، فراگیرانی که هر یک از دروس امتحان معرفی نمره ۱۲ از ۲۰ را کسب نموده اند مجاز به شرکت در آزمون جامع خواهند بود.

**تبصره ۲:** فراگیرانی که هر یک از دروس امتحان معرفی نمره زیر ۱۲ را کسب نموده اند مجاز به شرکت در امتحان جامع خواهند بود، مشروط بر شرکت مجدد در امتحان معرفی مؤسسه و کسب نمره ۱۲ از ۲۰

۵-۱ رعایت کلیه قوانین و مقررات دفتر مطالعات آموزش گردشگری

۶-۱ طی نمودن تمام مراحل دوره های آموزش کوتاه مدت اعم از ثبت نام، شرکت در کلاسها، شرکت در امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) و ..... در یک مؤسسه ثبت نامی و یک استان. به عبارتی فراگیران در هر استانی که ثبت نام نموده اند و دوره آموزشی را گذرانده اند، باید امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) خود را در همان استان شرکت نمایند. چنانچه فراگیران بنا به دلایلی نتوانند در استانی که دوره را گذرانده اند در امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) شرکت نمایند در صورت هماهنگی با مؤسسه و آموزش سازمان، می توانند یک نوبت در امتحان های استان تهران شرکت نمایند.

۲. فراگیران در امتحان جامع بر اساس نامه شماره ۹۲۲۴۰/۲۸۲ مورخ ۹۲/۱/۲۸ حداکثر سه نوبت متوالی می توانند در امتحانات جامع جهت احراز نمرات قبولی در دروس مربوط شرکت نمایند. بدیهی است در غیر اینصورت پرونده آموزشی فراگیر مسدود و جزو بایگانی راکد محسوب خواهد شد.



۸- در صورت تحویل سؤالات به نماینده معرفی شده از سوی استان (مسئول آموزش یا هر فرد دیگری که از سوی مدیر کل محترم استان معرفی می گردد) وی حق شرکت در امتحان به عنوان داوطلب و ورود به دوره های آموزشی را نخواهد داشت و کلیه مسئولیت ها به فرد حائز شرایط دیگری که مورد تأیید اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان می باشد، محول می گردد.

تبصره: در صورت عدم رعایت ماده ۱۸ اوراق امتحانی افراد خاطی باطل و موضوع در پرونده اداری آنها ثبت می گردد.

### مدت زمان برگزاری امتحان:

- ۱- مدت زمان برگزاری امتحان جامع شفاهی برای هر فراگیر ۱۰ الی ۱۵ دقیقه در نظر گرفته شده است.
- ۲- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی ۹۰ دقیقه در نظر گرفته شده است.
- ۳- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی ۱۵۰ دقیقه در نظر گرفته شده است.
- ۴- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره راهنمایان طبیعت گردی ۱۳۰ دقیقه در نظر گرفته شده است.
- ۵- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) ۱۱۰ دقیقه در نظر گرفته شده است.
- ۶- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره مدیریت عمومی هتل ۱۰۰ دقیقه در نظر گرفته شده است.
- ۷- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره مدیریت تخصصی هتل ۱۰۰ دقیقه در نظر گرفته شده است.

### مسئول مخزن:

در تهران به دلیل حجم بالای فراگیران ، محلی به عنوان مخزن در نظر گرفته می شود که فردی از سوی مسئول برگزاری امتحان برای استقرار در این محل انتخاب می گردد. مسئول مخزن به همراه نماینده واحد آموزش و ارزشیابی پакتهای مربوط به پاسخنامه و سؤالات امتحان را باز و به مراقبین جهت توزیع ارائه می نماید.

مسئول مخزن موظف است قبل از ورود فراگیران به محل برگزاری امتحان سؤالات و پاسخنامه ها را جهت توزیع در اختیار مراقبین امتحان قرار دهد.

نماینده حراست:

قبل از برگزاری امتحان طی نامه ای از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری موضوع به ریاست محترم حراست سازمان جهت معرفی نماینده حراست اعلام می گردد.

۱- وظایف نماینده حراست در برگزاری امتحان به شرح ذیل می باشد:

الف- آماده سازی و مهر و موم نمودن سؤالات امتحان و کسب اطمینان از صحت پلمپ پакتها

ب- نظارت بر نحوه برگزاری امتحان

ج- رسیدگی به موارد تخلف احتمالی در هنگام برگزاری امتحان

د- امضاء صورتجلسه پایان امتحان

ه- عضویت در کمیته رسیدگی به تخلفات احتمالی صورت گرفته در امتحان (پس از برگزاری امتحان)

تبصره ۱: در صورت عدم امضای صورتجلسه از سوی نماینده حراست ، امتحان فاقد اعتبار می باشد

تبصره ۲: چنانچه از نظر نماینده حراست امتحان فاقد اعتبار شناخته شد، مقبولیت یا عدم مقبولیت امتحان

به تشخیص مدیر کل استان می باشد.

## تخلفات

موارد تخلف در حین برگزاری حضورافراد غیر مسئول در جلسه امتحان

۱-۱ عدم رعایت سکوت در حین برگزاری امتحان از سوی فراگیران

۱-۲ استفاده از تلفن همراه توسط فراگیران

۱-۳ استفاده از هر گونه منبع آموزشی توسط فراگیران

۱-۴ عدم تحویل برگه سؤالات به همراه پاسخنامه از سوی داوطلب به مراقب مربوط

۱-۵ حضور فرد دیگری به جای فرد متقاضی

۱-۶ عدم رعایت حجاب و شئونات اسلامی

۱-۷ هر گونه فعالیت غیر متعارفی که باعث برهم خوردن نظم جلسه امتحان گردد.

## ۲ - نحوه رسیدگی به تخلفات

ناظران با مشاهده هر گونه خطای احتمالی یا تقلب در مرحله نخست به فرد خاطی هشدار شفاهی و در مرحله دوم با گرفتن برگه امتحان و کارت ورود به جلسه وی، داوطلب را با آرامش به بیرون جلسه هدایت نموده و موضوع را به مسئول برگزاری آزمون و نماینده حراست اطلاع می دهد.

به منظور رسیدگی به موضوع تخلف پس از برگزاری امتحان کمیته رسیدگی به تخلف با حضور:

۱- مدیر کل / معاون دفتر مطالعات آموزش گردشگری

۲- مسئول واحد ارزشیابی دوره های آموزشی

۳- مسئول واحد نظارت و اجرای دوره های آموزشی

تشکیل و پس از تصمیم گیری در مورد فرد خاطی نتیجه به مؤسسه مربوط منعکس می گردد.

۱- تطبیق کلیه مدارک مربوط به فراگیر اعم از کپی شناسنامه ، کپی مدرک تحصیلی و عکس فراگیر بر عهده مسئول آموزش مؤسسه مجری می باشد. لذا در صورت بروز هر گونه تخلف در این رابطه با مؤسسه و فرد خاطی برخورد قانونی خواهد شد.

۲- به منظور اعمال نظارت عالیّه توسط سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان ارائه رونوشت شناسنامه و یا کارت ملی در زمان تأیید کارت توسط این سازمان الزامی می باشد.

\* نمونه فرم صورتجلسه برگزاری امتحان جامع کتبی دوره های کوتاه مدت آموزشی ضمیمه می باشد .

## صور تجلسه بر گزاري امتحان جامع کتبي دوره هاي کوتاه مدت آموزشي

امتحان ورودی دوره ..... استان ..... در ساعت.....

روز ..... مورخ ..... با حضور هیأت ممتحنه تشکیل و ضمن گواهی صحت لاک و مهر ، پاکت سؤالات پس از بازگشایی بین شرکت کنندگان توزیع و طبق جداول مشروح زیر ساعت ..... خاتمه یافت.

### جدول شماره ۱- تعداد شرکت کننده

اسامی و شماره کارت غائبین	تعداد کل
	تعداد حاضر
	تعداد غایب

### جدول شماره ۲- تعداد اوراق امتحان:

تعداد برگ	یک برگي	دو برگي	سه برگي	چهار برگي	جمع کل
تعداد نفر					

جدول شماره ۳- موارد خاص جلسه و اسامی و مشخصات با ذکر دلایل و مدارک کافی زیر بشرح می باشد.

نام و نام خانوادگی	نام پدر	شماره شناسنامه	تاریخ تولد	شماره پرونده	تخلف یا دلیل

جدول شماره ۴- نظرات بازديد کنندگان بطور خلاصه قيد شده است.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	نظرات مربوطه

هیأت ممتحن :

نام و نام خانوادگی و امضاء ناظرین

۱- نماینده دفتر مطالعات آموزش گردشگری

۲- نماینده میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری استان

۳- نماینده حراست

## \* شیوه انجام مصاحبه زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری

کلیه افراد متقاضی شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری می بایست در انتهای دوره، مصاحبه (کتبی و شفاهی) شوند. افرادی که در مصاحبه مردود می شوند باید با رعایت برنامه زمان بندی ضمن تقویت بنیه علمی مجدداً در مصاحبه جهت احراز نمره قبولی شرکت نمایند.

- متقاضیان اخذ کارت راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری ملزم به تسلط داشتن به یک زبان تخصصی می باشند سئوالات مصاحبه از منبع خاصی نبوده و بطور کلی بنیه علمی فراگیران ارزیابی می شود.

- همچنین متقاضیان غیر انگلیسی زبان باید آشنایی کامل، با یک زبان زنده رایج چون فارسی، فرانسه، عربی، ایتالیایی، آلمانی، اسپانیایی، ژاپنی، کره ای، چینی، ترکی استانبولی و روسی داشته باشند و میزان تسلط در زمینه های شفاهی و کتبی ارزیابی می گردد.

۱- فراگیران موظف هستند که از طریق مؤسساتی که دوره را گذرانده اند برای امتحان مصاحبه معرفی شوند. امتحان مصاحبه خروجی زبان انگلیسی در دو مرحله انجام می شود: مرحله اول، تعیین سطح از طریق پاسخگویی به سئوالات عمومی و تخصصی همچنین ترجمه متون به زبان انگلیسی و برعکس خواهد بود.

۱-۱- آزمون کتبی توسط یکی از مؤسسات آموزشی معتبر زبان انگلیسی در تهران و مراکز استانها بطور همزمان و تحت نظارت دفتر مطالعات آموزش گردشگری انجام خواهد شد.

۱-۲- فراگیران در صورت احراز نمره قبولی (کسب حد اقل ۵۰ درصد از کل) در مرحله اول، برای مصاحبه مرحله دوم (شفاهی) معرفی می گردند.

۱-۳- مرحله دوم: مصاحبه شفاهی (پایان دوره)، شامل برگزاری مکالمه در قالب گفت و شنود به زبان انگلیسی می باشد که در پایان دوره کمافی السابق توسط اساتید دارای مجوز مصاحبه از دفتر مطالعات آموزش گردشگری انجام خواهد شد و نتایج آن از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری اعلام خواهد گردید.

۱-۴- میزان تسلط به زبان انگلیسی در هر مرحله از دو نوبت امتحان فوق در سطح Intermediate جهت گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی الزامی می باشد.

۱-۵- میزان تسلط به زبان انگلیسی در هر مرحله از دو نوبت امتحان فوق در سطح Advanced جهت گذراندن دوره های راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری و نیز علاقمندان شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری، غیر انگلیسی زبان الزامی می باشد.

۲- تا زمانی که فراگیران موفق به قبولی در آزمون کتبی و شفاهی نشوند، گواهی نامه پایان دوره برای فراگیر صادر نخواهد شد

**تبصره:** گواهی پایان دوره برای فراگیرانی صادر خواهد شد که موفق به گذراندن آزمون کتبی جامع و مصاحبه کتبی و شفاهی زبان شده باشند.

۳- مصاحبه ۲ بار در سال بصورت سراسری انجام می پذیرد که جدول زمان بندی آن در تهران از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری و دراستانها از سوی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان اعلام می گردد. در صورت پذیرفته نشدن داوطلب در مصاحبه خروجی، حداقل فاصله زمانی جهت مصاحبه مجدد ۲ ماه تقویت زبان تخصصی به منظور رسیدن به حد نصاب نمره قبولی از نظر دفتر مطالعات آموزش گردشگری می باشد.

\* میزان شهریه انجام مصاحبه زبان، هر سال طی نامه ای به اطلاع موسسات آموزشی خواهد رسید و کلیه موسسات موظف به رعایت آن می باشند.

#### ۴- شیوه انجام مصاحبه زبانهای غیر انگلیسی دوره های کوتاه مدت گردشگری

مصاحبه زبانهای غیرانگلیسی دوره های کوتاه مدت گردشگری توسط یکی از موسسات منتخب زیر نظر دفتر مطالعات آموزش گردشگری برگزار می گردد.

- کلیه فراگیران غیر انگلیسی زبان (به غیر از فارسی) از طریق موسساتی که دوره را گذرانده اند برای امتحان مصاحبه معرفی و پس از قبولی در آزمون کتبی زبان تخصصی و احراز نمره قبولی (کسب حداقل ۵۰٪ از کل) در مرحله اول، برای مصاحبه و برای مرحله دوم (شفاهی) معرفی می گردند.
- فراگیرانی که زبان انتخابی آنها فارسی می باشد موظف به ارائه (پروژه) تحقیق می باشند که این امر پس از قبولی در آزمون شفاهی و انتخاب موضوع مناسب و با هماهنگی استاد میسر خواهد بود.
- کلیه فراگیران غیر از انگلیسی زبان (بغیر از فارسی) موظف به گذراندن ۲ روز کلاس آموزشی در محل موزه به زبان انتخابی خود می باشند.
- در صورت مردودی در آزمون مصاحبه غیر انگلیسی زبان (بغیر فارسی) فراگیران موظف به تقویت بنیه علمی خود بوده که پس از ۲ ماه آزمون مجدد قابل اجرا خواهد بود.



- کلیه سئوالات تستی و تشریحی آزمون کتبی فراگیران غیر انگلیسی زبان (بغیر از فارسی) باید ابتدا به تایید کارشناسان دفتر مطالعات آموزش گردشگری برسد.
- جهت نظارت بر حسن اجرای آزمونها، بایستی طی برنامه ریزی و هماهنگی از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری نماینده ای بعنوان ناظر معرفی گردد.

## فرآیند مصاحبه زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری

معرفی فراگیران از طریق موسسات برای انجام مصاحبه زبان غیر انگلیسی

مرحله اول

آزمون کتبی زبان تخصصی و احراز ۵۰ درصد نمره

مرحله دوم

آزمون شفاهی از پذیرفته شدگان در مرحله اول

گزارش نتایج آزمون به دفتر مطالعات آموزش گردشگری

اعلام نتیجه آزمون مصاحبه زبان انگلیسی از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری به موسسات تهران و استانها

## ۵- شرایط افراد مصاحبه کننده " زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری "

برخورداری از حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد در رشته زبان انگلیسی با ۳ سال سابقه تدریس مرتبط ( ارائه تصویر مدرک تحصیلی و سوابق تدریس الزامی است).

۱-۵ نحوه امتیاز دهی:

۲-۵ ممتحنین امتحان ورودی شفاهی ، نمره زبان تخصصی ( به جز زبان فارسی ) ، داوطلب را بر اساس ملاک های ذیل مشخص می نماید:

۳-۵- ساختار جمله ( ۵ امتیاز): انتخاب ساختار مناسب برای بیان مفهوم مورد نظر نزدیک به شرایط محاوره

۴-۵- انتخاب صحیح کلمات ( ۵ امتیاز): انتخاب صحیح کلمات با توجه به بار معنایی کلمه

۵-۵- تلفظ صحیح ( ۲ امتیاز): ادای صحیح کلمات

۶-۵- گویش روان ( ۴ امتیاز): سرعت مناسب انتقال مفهومی که گوینده در ذهن می پروراند.

۷-۵- انتقال سلیس مفهوم ( ۴ امتیاز): توانایی استدلال در بسط مطالب با استفاده از کلید واژه های ارتباطی در زبان انگلیسی

تبصره: از آنجائیکه میزان تسلط داوطلب به زبان خارجی مد نظر است سؤالات در حد مکالمه زبان تخصصی در حوزه اطلاعات عمومی سفر و گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی پرسیده می شود.

❖ ممتحنین امتحان ورودی شفاهی نمره زبان تخصصی زبان فارسی ، داوطلب را بر اساس ملاک های ذیل ارزیابی می نماید:

❖ اطلاعات ادبیات فارسی ( تاریخ ادبیات ، ادبیات معاصر، نظم فارسی ، نثر فارسی ) ۶ امتیاز

❖ اطلاعات ایران شناسی و جهانگردی ( آداب و رسوم ، مراسم محلی ، انواع جاذبه های طبیعی ،

تاریخی و فرهنگی ، صنایع دستی و .... ) ۱۰ امتیاز

❖ شیوایی کلام ( ۴ امتیاز)

تبصره: سؤالات مصاحبه زبان فارسی در حد اطلاعات عمومی، جهانگردی و ادبیات فارسی در مقطع  
کاردانی می باشد.

۶- داوطلبان علاقه مند به شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی  
و راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) می بایست از سلامت جسمانی برخوردار باشند.

۱- داوطلبانی که لکنت زبان داشته باشند نمی توانند در دوره آموزش راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی  
و راهنمایان بوم گردشگری شرکت نمایند.

۲- زمان امتحان ورودی شفاهی برای هر داوطلب بین ۵ تا ۱۰ دقیقه می باشد.

۳- ممتحنین امتحان ورودی شفاهی باید از طرح هر گونه سؤال شخصی پرهیز نمایند.

۷= نحوه اجرای امتحان ورودی شفاهی در استانها

۱-۷- اجرای مصاحبه زبان تخصصی در استانها توسط دو نفر از ممتحنین مصاحبه واجد شرایط که قبلاً  
صلاحیت آنها به تأیید دفتر مطالعات آموزش رسیده است. (طبق بند ۷ همین دستور العمل) و با حضور  
نماینده سازمان در استان انجام می شود.

۲-۷- حداقل دو هفته قبل از برگزاری مصاحبه زبان تخصصی، زمان امتحان ورودی شفاهی، مکان آزمون  
جامع شفاهی، اسامی ممتحنین مصاحبه خروجی، ناظران استانی (مسئول آموزش استان یا نماینده حراست) به  
همراه اسامی فراگیران شرکت کننده در آزمون ورودی شفاهی به دفتر مطالعات آموزش گردشگری ارسال  
گردد.

۸- در صورت لزوم و با تشخیص مدیریت دفتر مطالعات آموزش گردشگری نماینده ای به عنوان ناظر در زمان  
انجام مصاحبه زبان تخصصی حضور خواهند داشت.

۹- در صورت درخواست هر یک از استانها در خصوص انجام مصاحبه از طریق نماینده دفتر مطالعات آموزش  
گردشگری می توان پس از هماهنگی های لازم مصاحبه استان از طریق نماینده دفتر مطالعات آموزش  
گردشگری انجام گرفته و نتایج به استان مربوطه ارسال گردد.

۱۰- در صورتی که هر یک از فراگیران بنا به دلایلی قادر به انجام مصاحبه در استان خود نباشند می توانند پس  
از هماهنگی با مؤسسه مربوطه و مسئول آموزش استان با نماینده دفتر مطالعات آموزش گردشگری مصاحبه شده  
و نتایج به استان مربوطه ارسال گردد.

۱۱- درمورد آزمون جامع شفاهی متقاضیان زبانهای غیر انگلیسی راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی ، استان موظف به ارسال اسامی آنان به تفکیک زبان مورد نظر، در ظرف مدت تعیین شده می باشد تا دفتر نسبت به جمع آوری و تنظیم جدول زمان بندی و برگزاری مصاحبه برای این دسته از متقاضیان در تهران اقدام لازم بعمل آورد.

۱۲- پس از برگزاری امتحان ورودی شفاهی ارسال لیست داوطلبان و نمرات آنان جهت تأیید به دفتر مطالعات آموزش گردشگری الزامی است و در غیر این صورت قبولی این دسته از متقاضیان کان لم یکن تلقی می گردد و آموزش مسئولیتی در قبال این دسته از فراگیران جهت شرکت در امتحان جامع پایان دوره نخواهد داشت.

۱۳- کلیه فراگیران دوره آموزش راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی راهنمایان طبیعت گردی وزمین گردشگری (ژئوتوریسم) انگلیسی و غیر انگلیسی زبان موظف به شرکت در مصاحبه خواهند بود که در طول دوره کلاس های آن، را شرکت نموده اند و امکان تغییر زبان تخصصی به زبان دیگری را ندارند.

# بخش چهارم :

## عناوین دوره های آموزشی گردشگری

- عناوین درسی و منابع دروس دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی
- عناوین درسی و منابع دروس دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
- عناوین درسی و منابع دروس دوره راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)
- عناوین درسی و منابع دروس دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم)
- عناوین درسی و منابع دروس دوره های مدیریت و عمومی هتل به همراه دروس امتحان جامع

## عناوین دوره های آموزشی گردشگری

۳۲۱	مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی	۱
۴۸۳	راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی	۲
۲۸۵	راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)	۳
۳۷۴	راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم)	۴
۱۷۴	مدیریت عمومی هتل	۵
۱۰۰	مدیریت تخصصی هتل	۶
۷۰	مدیریت مهمان پذیر	۷
۶۰	مدیریت پذیرش میهمان در هتل (فرانت آفیس)	۸
۶۰	مدیریت پذیرایی و میزبانی غذا و نوشابه در هتل	۹
۲۴	کنترل هزینه ها در بخش غذا و نوشابه هتل	۱۰
۶۲	مدیریت تشریفات و مراسم در هتل	۱۱
۶۲	خانه داری و اتاق داری در هتل	۱۲
۳۶	مسئول عملیات خانه داری هتل	۱۳
۴۸	مسئول آشپزخانه هتل (کترینگ)	۱۴
۲۸	رزرواسیون هتل	۱۵
۲۸	فروش و بازاریابی در هتل	۱۶
۲۴	روابط عمومی در هتل	۱۷
۳۰	مدیریت منابع انسانی در هتل	۱۸
۳۹	تاسیسات فنی و مهندسی در هتل	۱۹
۸۴	لباس شویی در هتل	۲۰

۲۸	حسابداری و صندوق داری هتل	۲۱
۲۴	انبارداری در هتل	۲۲
۲۰	اصول حفاظت و نگهداری در هتل	۲۳
۲۰	بهداشت و سلامت مواد غذایی در هتل	۲۴
۲۴	ایمنی و بهداشت در هتل	۲۵
۲۰	راهنمایی ، چمدان بری و امور متفرقه هتل	۲۶
۲۴	قوانین ، مقررات و ضوابط هتلداری	۲۷
۳۶	راننده وسایل نقلیه گردشگری	۲۸
۲۲۰	آشپزی عمومی	۲۹
۳۴۰	آشپزی تخصصی	۳۰
۳۰۰	قنادی ( شیرینی پزی )	۳۱
۳۵۰	آشپزی ملل	۳۲
۱۲۰	مدیریت نوشیدنی ها در هتل	۳۳



## عناوین دروس دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی

ردیف	عنوان دروس	ساعت آموزشی
۱	شناخت اماکن تاریخی ایران	۳۴
۲	جغرافیای جهانگردی ایران و نقشه خوانی	۳۸
۳	معماری ایران و جهان	۳۶
۴	آشنایی با میراث فرهنگی و هنرهای سنتی	۳۲
۵	آشنایی با فرهنگ و اقوام ایران زمین	۳۴
۶	شناخت روحیات ملل	۱۶
۷	زبان تخصصی	۳۴
۸	اکوتوریسم و طبیعت گردی	۱۷
۹	شناخت موزه های ایران	۲۰
۱۰	آشنایی با تاریخ سیاسی، اجتماعی معاصر ایران	۱۴
۱۱	فنون و مهارت های تورگردانی	۳۴
۱۲	شناخت صنعت گردشگری	۲۲
۱۳	بهداشت سفر و کمک های اولیه	۲۰
۱۴	آموزش های عملی (اجرای تور)	۷۲
۱۵	اخلاق حرفه ای گردشگری و الگوهای رفتاری	۱۶
۱۶	سخنوری و فن بیان	۸
۱۷	قوانین و مقررات گردشگری	۱۸
۱۸	اصول تفسیر میراث	۱۸
<b>جمع کل</b>		<b>۴۸۳</b>

## دروس امتحان جامع دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی مشتمل بر :

- معماری ایران و جهان

- آشنایی با فرهنگ و اقوام ایران زمین

- آشنایی با میراث فرهنگی و هنرهای سنتی

- زبان تخصصی

- شناخت اماکن تاریخی و باستانی

- شناخت صنعت گردشگری

- اکوتوریسم و طبیعت گردی

- جغرافیای جهانگردی ایران و نقشه خوانی

## عناوین دروس دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

ردیف	عنوان دروس	ساعت آموزشی
۱	شناخت صنعت گردشگری	۳۸
۲	شناسایی مسیرهای گردشگری ( با رویکرد آثار ثبت شده ایران در فهرست میراث جهانی توسط یونسکو و آشنایی با میراث طبیعی )	۲۲
۳	برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها	۳۴
۴	بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری	۳۴
۵	انگلیسی تخصصی و مکاتبات دفاتر خدمات مسافرتی	۳۴
۶	آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	۱۷
۷	آشنایی با مقررات صدور بلیت هوایی	۳۴
۸	الگوهای رفتاری و اخلاق حرفه ای گردشگری	۲۲
۹	آشنایی با کاربرد فناوری اطلاعات در صنعت گردشگری	۸
۱۰	آشنایی با امور مالی و مبنای حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	۶
۱۱	آشنایی با گردشگری سلامت	۱۲
۱۲	کاروزی	۶۰
جمع کل		۳۲۱

## دروس امتحان جامع دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

### مشمول بر :

- شناخت صنعت گردشگری
- بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری
- برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها
- آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
- زبان تخصصی (انگلیسی)
- شناسایی مسیرهای گردشگری

## دوره راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)

دیف	عنوان دروس	ساعت آموزشی
۱	مبانی اکوتوریسم	۱۸
۲	آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران	۱۸
۳	آشنایی با بندپایان و پروانه نگری	۶
۴	آشنایی با ماهیان و آبزیان ایران	۳
۵	آشنایی با دوزیستان و خزندگان ایران	۹
۶	آشنایی با پرندگان ایران و پرنده نگری	۹
۷	آشنایی با پستانداران ایران	۱۲
۸	آشنایی با گیاهان ایران	۱۲
۹	مدیریت بحران و پاسخ به شرایط اضطراری	۲۱
۱۰	فنون استقرار در طبیعت و جهت یابی	۹
۱۱	فنون و مهارت های تور گردانی	۱۵
۱۲	الگوهای رفتاری و آداب معاشرت در گردشگری	۹
۱۳	آشنایی با جوامع محلی و اصول تسهیلگری	۲۴
۱۴	آشنایی با روحيات ملل	۹
۱۵	شناخت صنعت گردشگری	۹
۱۶	زبان تخصصی اکوتوریسم	۱۸
۱۷	آشنایی با اکوسیستم های ایران و جغرافیای طبیعت گردی	۱۲
۱۸	آشنایی با اکولوژی و حفاظت	۱۸

۶	آشنایی با قوانین و مقررات تورگردانی	۱۹
۱۸	اصول تفسیر میراث	۲۰
۶	پروژه های مدیریت مقاصد اکوتوریسم	۲۱
۶	آشنایی با میراث فرهنگی و معنوی	۲۲
۶	اقلیم شناسی	۲۳
۳	آشنایی با تجهیزات طبیعت گردی	۲۴
۳	آشنایی با نجوم و صورفلکی	۲۵
۶	عکاسی و تصویر برداری در طبیعت	۲۶
۲۸۵	جمع کل	

دروس امتحان جامع دوره آموزشی راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)

مشمول بر :

- آشنایی با گیاهان ایران

- آشنایی با جوامع محلی و اصول تسهیلگری

- آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران

- آشنایی با پرندگان ایران و پرنده نگری

- آشنایی با پستانداران ایران

- مبانی اکوتوریسم

- زبان تخصصی

## دوره مدیریت عمومی هتل

ساعات (تئوری-عملی)		عنوان درس	ردیف
	۸	شناخت هتل و خدمات پشتیبانی	۱
	۸	شناخت صنعت گردشگری	۲
	۱۲	مدیریت و سرپرستی در هتل	۳
۱۰	۱۲	مدیریت و نظارت بر بخش پذیرش میهمان هتل	۴
۱۰	۱۲	مدیریت و نظارت بر بخش اتاقداری و خانه داری هتل	۵
۱۲	۱۲	مدیریت و نظارت بر بخش غذا و نوشابه هتل	۶
۶	۱۲	مدیریت و نظارت بر بخش مالی و اداری هتل	۷
۸	۸	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری	۸
۴	۴	ایمنی و بهداشت فرد و محیط	۹
	۸	مهارت‌های فردی و ارتباطی آداب معاشرت اجتماعی، رفتار، گفتار، پوشش، آراستگی و ....	۱۰
	۴	قوانین و مقررات و ضوابط هتلداری	۱۱
	۸	آشنایی با آرایه های داخلی هتل	۱۲
	۱۶	مدیریت کیفیت و بازاریابی در هتل	۱۳
۵۰	۱۲۴	جمع	۱۴
	۱۷۴	جمع کل	



## دروس جامع دوره مدیریت عمومی هتل مشتمل بر :

- شناخت هتل و خدمات پشتیبانی

- مدیریت و سرپرستی در هتل

- مدیریت و نظارت بر بخش اتاق داری و خانه داری هتل

- مدیریت و نظارت بر بخش پذیرش مهمان هتل

- مدیریت و نظارت بر بخش غذا و نوشابه

- زبان انگلیسی تخصصی هتلداری

- مهارت های فردی و ارتباطی

شرایط فراگیران : فراگیران دوره باید حداقل دیپلم متوسطه و آشنایی با زبان انگلیسی و رایانه داشته باشند .

## نمونه کارنامه دوره مدیریت عمومی هتل

\*شماره شناسنامه:

\*نام پدر:

\*نام خانوادگی:

\*نام:

\*متولد:

\*صادره از:

\*تاریخ پایان دوره:

\*تاریخ شروع دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
۱	شناخت هتل و خدمات پشتیبانی	۸			
۲	شناخت صنعت گردشگری	۸			
۳	مدیریت و سرپرستی در هتل	۱۲			
۴	مدیریت و نظارت بر بخش پذیرش میهمان هتل	۲۲			
۵	مدیریت و نظارت بر بخش اتاقداری و خانه داری هتل	۲۲			
۶	مدیریت و نظارت بر بخش غذا و نوشابه هتل	۲۴			
۷	مدیریت و نظارت بر بخش مالی و اداری هتل	۱۸			
۸	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری	۱۶			
۹	ایمنی و بهداشت فرد و محیط	۸			
۱۰	مهارتهای فردی و ارتباطی آداب معاشرت اجتماعی	۸			

				(رفتار، گفتار، پوشش، آراستگی و...)	
			۴	قوانین و مقررات و ضوابط هتلداری	۱۱
			۸	آشنایی با آرایه های داخلی هتل	۱۲
			۱۶	مدیریت کیفیت و بازاریابی در هتل	۱۳
			۱۷۴	معدل	

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مه

محل مهر

## دوره مدیریت تخصصی هتل

ساعات (تئوری-عملی)		عنوان درس	ردیف
	۱۲	مدیریت رفتاری سازمانی و منابع انسانی در هتل	۱
	۱۲	مدیریت استراتژیک در صنعت هتلداری	۲
	۴	فناوری های جدید در هتلداری	۳
	۱۲	مدیریت و نظارت بر تاسیسات فنی و مهندسی هتل	۴
	۴	روابط عمومی هتل	۵
	۸	بازاریابی و فروش در هتل	۶
	۱۲	کنترل هزینه ها و تنظیم بودجه سالیانه هتل	۷
	۱۶	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری	۸
	۸	فناوری اطلاعات و ارتباطات (IT) در صنعت هتلداری	۹
۱۲		سمینارها و کارگاه های تخصصی هتلداری (موضوعات مرتبط با صنعت هتلداری)	۱۰
۱۲	۸۸	جمع	۱۱
	۱۰۰	جمع کل	

## دروس جامع مدیریت تخصصی هتل مشتمل بر :

### مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی در هتل

- مدیریت استراتژیک در صنعت هتلداری

- مدیریت و نظارت بر تاسیسات فنی و مهندسی هتل

- بازاریابی و فروش در هتل

- کنترل هزینه ها و تنظیم بودجه سالیانه هتل

- فناوری اطلاعات و ارتباطات در صنعت هتلداری

- زبان انگلیسی تخصصی هتلداری

## نمونه کارنامه

### دوره مدیریت تخصصی هتل

\*شماره شناسنامه:

\*نام پدر:

\*نام خانوادگی:

\*نام:

\*متولد:

\*صادر از:

\*تاریخ پایان دوره:

\*تاریخ شروع دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
۱	مدیریت رفتاری سازمانی و منابع انسانی در هتل	۱۲			
۲	مدیریت استراتژیک در صنعت هتلداری	۱۲			
۳	فناوری های جدید در هتلداری	۴			
۴	مدیریت و نظارت بر تاسیسات فنی و مهندسی هتل	۱۲			
۵	روابط عمومی هتل	۴			
۶	بازاریابی و فروش در هتل	۸			
۷	کنترل هزینه ها و تنظیم بودجه سالیانه هتل	۱۲			
۸	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری	۱۶			
۹	فناوری اطلاعات و ارتباطات ( IT ) در صنعت هتلداری	۸			
۱۰	سمینارها و کارگاه های تخصصی هتلداری (موضوعات مرتبط باصنعت هتلداری)	۱۲			
	<b>جمع</b>	۱۰۰			

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر

محل مهر

## نمونه کارنامه دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی

\*نام: \_\_\_\_\_ \*نام خانوادگی: \_\_\_\_\_ \*نام پدر: \_\_\_\_\_ \*شماره شناسنامه: \_\_\_\_\_

\*صادره از: \_\_\_\_\_ \*متولد: \_\_\_\_\_ \*زبان تخصصی: \_\_\_\_\_

\*ردیف

قبولی..... در آزمون شفاهی مورخ ..... \* ردیف قبولی ..... در آزمون جامع مورخ .....

\*تاریخ شروع دوره: \_\_\_\_\_ \*تاریخ پایان دوره: \_\_\_\_\_

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
۱	شناخت اماکن تاریخی ایران	۳۴			
۲	جغرافیای جهانگردی ایران و نقشه خوانی	۳۸			
۳	معماری ایران و جهان	۳۶			
۴	آشنایی با میراث فرهنگی و هنرهای سنتی	۳۲			
۵	آشنایی با فرهنگ و اقوام ایران زمین	۳۴			
۶	شناخت روحیات ملل	۱۶			
۷	زبان تخصصی	۳۴			
۸	اکوتوریسم و طبیعت گردی	۱۷			
۹	شناخت موزه های ایران	۲۰			
۱۰	آشنایی با تاریخ سیاسی، اجتماعی معاصر ایران	۱۴			
۱۱	فنون و مهارت های تورگردانی	۳۴			
۱۲	شناخت صنعت گردشگری	۲۲			
۱۳	بهداشت سفر و کمک های اولیه	۲۰			
۱۴	آموزش های عملی ( اجرای تور)	۷۲			
۱۵	اخلاق حرفه ای گردشگری و الگوهای رفتاری	۱۶			
۱۶	سخنوری و فن بیان	۸			
۱۷	قوانین و مقررات گردشگری	۱۸			
۱۸	اصول تفسیر میراث	۱۸			
	جمع کل	۴۸۳			
معدل					

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر و امضا

محل مهر مؤسسه

## نمونه کارنامه دوره آموزش راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)

\*نام: ..... \*نام خانوادگی: ..... \*نام پدر: ..... \*شماره شناسنامه: .....  
 \*صادر از: ..... \*متولد: ..... \*زبان تخصصی: .....  
 \*ردیف قبولی: ..... در آزمون شفاهی مورخ ..... \*ردیف قبولی ..... در آزمون جامع مورخ .....  
 \*تاریخ شروع دوره: ..... \*تاریخ پایان دوره: .....

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
۱	مبانی اکوتوریسم	۱۸			
۲	آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران	۱۸			
۳	آشنایی با بندپایان و پروانه نگری	۶			
۴	آشنایی با ماهیان و آبزیان ایران	۳			
۵	آشنایی با دوزیستان و خزندگان ایران	۹			
۶	آشنایی با پرندگان ایران و پرنده نگری	۹			
۷	آشنایی با پستانداران ایران	۱۲			
۸	آشنایی با گیاهان ایران	۱۲			
۹	مدیریت بحران و پاسخ به شرایط اضطراری	۲۱			
۱۰	فنون استقرار در طبیعت و جهت یابی	۹			
۱۱	فنون و مهارت های تور گردانی	۱۵			
۱۲	الگوهای رفتاری و آداب معاشرت در گردشگری	۹			
۱۳	آشنایی با جوامع محلی و اصول تسهیلگری	۲۴			
۱۴	آشنایی با روحمیات ملل	۹			
۱۵	شناخت صنعت گردشگری	۹			
۱۶	زبان تخصصی اکوتوریسم	۱۸			
۱۷	آشنایی با اکوسیستم های ایران و جغرافیایی طبیعت گردی	۱۲			
۱۸	آشنایی با اکولوژی و حفاظت	۱۸			
۱۹	آشنایی با قوانین و مقررات تورگردانی	۶			



			۱۸	اصول تفسیر میراث	۲۰
			۶	پروژه های مدیریت مقاصد اکوتوریسم	۲۱
			۶	آشنایی با میراث فرهنگی و معنوی	۲۲
			۶	اقلیم شناسی	۲۳
			۳	آشنایی باتجهيزات طبیعت گردی	۲۴
			۳	آشنایی بانجوم و صورفلکی	۲۵
			۶	عکاسی و طبیعت برداری در طبیعت	۲۶
			۲۸۵	معدل	

میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر

محل مهر مؤسسه

## نمونه کارنامه دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

\*نام:

\*نام خانوادگی:

\*نام پدر:

\*شماره شناسنامه:

\*صادره از:

\*متولد:

\*زبان تخصصی:

\*ردیف قبولی..... در مصاحبه مورخ ..... \* ردیف قبولی ..... در امتحان جامع مورخ .....

\*تاریخ شروع دوره:

\*تاریخ پایان دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
۱	شناخت صنعت گردشگری	۳۸			
۲	شناسایی مسیرهای گردشگری (بارویکرد آثار ثبت شده ایران در فهرست میراث جهانی توسط یونسکو و آشنایی با میراث طبیعی)	۲۲			
۳	برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها	۳۴			
۴	بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری	۳۴			
۵	انگلیسی تخصصی و مکاتبات دفاتر خدمات مسافرتی	۳۴			
۶	آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	۱۷			
۷	آشنایی با مقررات صدور بلیت هوایی	۳۴			
۸	الگوهای رفتاری و اخلاق حرفه ای گردشگری	۲۲			
۹	آشنایی با کاربرد فناوری اطلاعات در صنعت گردشگری	۸			
۱۰	آشنایی با امور مالی و مبنای حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	۶			
۱۱	آشنایی با گردشگری سلامت	۱۲			
۱۲	کاروی	۶۰			
جمع کل:		۳۲۱			
معدل:					

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مؤسسه

محل مهر

## دوره راهنمایان زمین‌گردشگری (ژئوتوریسم)

ردیف	عناوین دروس	ساعات اختصاص یافته
۱	آشنایی با اقلیم و هوازدگی	۱۷
۲	آشنایی با تنوع زمین‌شناسی ایران کانی‌ها، سنگها، چینه‌ها، فسیل‌ها	۳۴
۳	آشنایی با تنوع ژئومورفولوژیک ایران (لندفرم‌ها: کوهها، جزایر، بیابانها و کویرها و فرآیندها رودخانه‌ها، آبشارها، یخچالها و آتشفشانها و ..)	۳۴
۴	اصول و مبانی زمین‌گردشگری (ژئوسایتها، ژئومورفوسایتها، ژئوپارکها، ژئوکانسرویشن و ژئواینترپیتیشن)	۶۸
۵	آشنایی با میراث معدنکاری و گردشگری	۱۷
۶	آشنایی با عکاسی در طبیعت	۱۷
۷	آشنایی با غارهای ایران و غارنوردی	۱۷
۸	کمکهای اولیه و سلامتی در سفر	۱۷
۹	استقرار و زندگی در طبیعت	۱۷
۱۰	اصول تفسیر میراث طبیعی و فرهنگی	۳۴
۱۱	زبان تخصصی	۳۴
۱۲	آشنایی با روحيات ملل	۱۷
۱۳	آشنایی با روستاها و عشایر ایران	۱۷
۱۴	آداب معاشرت	۱۷
۱۵	آشنایی با اکوتوریسم- با تاکید بر خلاصه ای از جغرافیای گیاهی - جانوری ایران	۱۷
<b>جمع ساعات</b>		<b>۳۷۴</b>

## دروس امتحان جامع دوره راهنمایان زمین گردشگری ژئوتوریسم مشتمل بر :

- زبان تخصصی

- اصول و مبانی زمین گردشگری

- آشنایی با تنوع : ژئومورفولوژیک ایران

- آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران

- آشنایی با اصول تفسیر میراث

- آشنایی با میراث معدنکاری و گردشگری

نمونه کارنامه

دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم)

\*نام: \*نام خانوادگی: \*نام پدر: \*شماره شناسنامه:

\*صادره از: \*متولد: \*زبان تخصصی:

\*ردیف

قبولی..... در آزمون شفاهی مورخ ..... \* ردیف قبولی ..... در آزمون جامع مورخ .....

\*تاریخ شروع دوره: \*تاریخ پایان دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
۱	آشنایی با اقلیم و هوازدگی	۱۷			
۲	آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران کانی ها، سنگها، چینه ها، فسیل ها	۳۴			
۳	آشنایی با تنوع ژئومورفولوژیک ایران (لندفرم ها: کوهها، جزایر، بیابانها و کویرها و فرآیندها رودخانه ها، آبشارها، یخچالها و آتشفشانها و ..)	۳۴			
۴	اصول و مبانی زمین گردشگری (ژئوسایتها، ژئومورفوسایتها، ژئوپارکها، ژئوکانسرویشن و ژئواینترپتیشن)	۶۸			
۵	آشنایی با میراث معدنکاری و گردشگری	۱۷			
۶	آشنایی با عکاسی در طبیعت	۱۷			
۷	آشنایی با غارهای ایران و غارنوردی	۱۷			

			۱۷	کمکهای اولیه و سلامتی در سفر	۸
			۱۷	استقرار و زندگی در طبیعت	۹
			۳۴	اصول تفسیر میراث طبیعی و فرهنگی	۱۰
			۳۴	زبان تخصصی	۱۱
			۱۷	آشنایی با روحیات ملل	۱۲
			۱۷	آشنایی با روستاها و عشایر ایران	۱۳
			۱۷	آداب معاشرت	۱۴
			۱۷	آشنایی با اکوتوریسم - با تاکید بر خلاصه ای از جغرافیای گیاهی - جانوری ایران	۱۵
			۳۷۴	جمع کل	
معدل					

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر و امضا

محل مهر مؤسسه

# بخش پنجم :

انجام مراحل تکمیل پرونده آموزشی جهت

صدور گواهینامه

## کارورزی

عنوان درس کارورزی در برخی از دوره های آموزشی کوتاه مدت از جمله مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی و دوره آشنایی تخصصی عمومی - خارجی در نظر گرفته شده است و دستور العمل انجام آن به شرح زیر اعلام می گردد:

۱- فراگیر دوره آموزشی پس از شرکت در دوره و گذراندن دروس نظری و عملی از سوی مؤسسات آموزشی مجری دوره های کوتاه مدت جهت انجام کارورزی بر حسب عنوان دوره، به یک دفتر خدمات مسافرتی و یا یک واحد اقامتی واجد شرایط معرفی خواهد شد.  
تبصره: دفاتر خدمات مسافرتی، جهانگردی واجد شرایط جهت پذیرش کارورزی دوره آموزش مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی باید دارای مشخصات ذیل باشند:

الف- دارا بودن مجوز بند ب (تور گردانی)

ب- دارا بودن تور ورودی

پ- دارا بودن مربی کار آزموده جهت نظارت بر عملکرد کارورز

۲- هزینه دوره کارورزی بر عهده مؤسسه آموزشی است که فراگیر دوره را در آن مؤسسه گذرانیده است

۳- پس از انجام کارورزی بر گه مربوط، باید در پرونده فراگیر قرار گیرد.

( نمونه برگه کارورزی ضمیمه می باشد . )



## «فرم کارورزی»

۱- نام و نام خانوادگی:

۲- نام دوره آموزشی:

۳- کل ساعات کارورزی:

۴- نام محل کارورزی:

۵- نشانی و شماره تلفن محل کارورزی:

۶- نام مربی کارورزی:

برگه گزارش مربی

موضوع ارزیابی	عالی (۴)	خوب (۳)	متوسط (۲)	ضعیف (۱)	غیر قابل قبول (۰)
۱- میزان دقت در رعایت موازین فنی در انجام کار					
۲- میزان مهارت و سرعت در انجام کار					
۳- میزان سازگاری با محیط کار و ایجاد ارتباط با دیگران					
۴- میزان علاقه مندی و اشتیاق					
۵- وقت شناسی					
۶- جمع امتیازات					

تاریخ شروع	تاریخ پایان	ساعت طی شده	عنوان فعالیت ها و مسایل و مشکلات


محل امضاء ومهر مربی

محل امضاء مسئول آموزش مؤسسه

مهر محل کارورزی

## خلاصه اطلاعات پرونده فراگیر

نام و نام خانوادگی فراگیر:	عنوان دوره:
تاریخ شروع دوره:	تاریخ و پایان دوره:
آخرین مدرک تحصیلی:	نمره مصاحبه:
نام ممتحن آزمون جامع شفاهی:	زبان خارجی (راهنمایان):

○ ۱- فرم ثبت نام

○ ۲- عکس (۴ قطعه)

○ ۳- فتوکپی شناسنامه از تمام صفحات (توسط مسئول آموزش مؤسسه مجری برابر اصل شده و ممهور به مهر مؤسسه مجری گردد)

○ ۴- فتوکپی آخرین مدرک تحصیلی (توسط مسئول آموزش مؤسسه مجری برابر اصل شده و ممهور به مهر مؤسسه مجری گردد)

○ ۵- فرم تعهد نامه

○ ۶- برگه کار ورزی برای دوره های مدیریت فنی و سایر دوره هایی که نیاز به کارورزی دارند.

○ ۷- اوراق امتحانی (رویت امضاء استاد مربوطه در پایان هر برگ امتحانی در کنار نمره الزامی است)

تبصره: کلیه استان ها به جز استان تهران از این بند مستثنی هستند.

○ ۸- ارائه تحقیق به زبان تخصصی (برای فراگیران دوره راهنمایان غیر انگلیسی)

○ ۹- کارنامه ممهور به مهر مؤسسه آموزشی و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

○ ۱۰- ارسال گزارش سمینارهای مرتبط با دوره تهیه شده توسط فراگیر

○ ۱۱- برگه اعلام نتیجه آزمون شفاهی که از سوی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تأیید شده است.

تبصره: در صورت انجام آزمون شفاهی توسط نماینده دفتر برگه اعلام نتایج از سوی مدیر کل دفتر مطالعات آموزش گردشگری تأیید می گردد.

○ ۱۲- برگه اعلام نتیجه (آزمون جامع کتبی - شفاهی) که از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری تأیید شده است.

○ ۱۳- ارسال جهت صدور گواهینامه بلامانع است.

مدیر مؤسسه مجری

مسئول آموزش مؤسسه مجری

محل مهر موسسه

# پیوست ها

---

(۱) پیوست شماره ۱ - صدور گواهینامه برای همایش ها و دوره های کوتاه مدت کمتر از ۳۰ ساعت

شماره: ۹۱۲۴۰/۲۱۰۳ مورخ: ۹۱/۴/۲۸

(۲) پیوست شماره ۲ - ادیان مصرح در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۹۲۲۲۰/۲۷۵ مورخ: ۹۲/۱/۸

(۳) پیوست شماره ۳ - چگونگی اخذ گواهینامه راهنمایان با مدرک دیپلم

شماره: ۹۳۲۴۰/۱۶۷۴۰ مورخ: ۹۳/۰۸/۰۳

(۴) پیوست شماره ۴ - حضور فراگیران در امتحانات جامع در حداکثر سه نوبت متوالی

شماره: ۹۲۲۴۰/۲۸۲ مورخ: ۹۲/۰۱/۲۸

(۵) پیوست شماره ۵ - الزام دارندگان مدارک فنی و حرفه ای به گذراندن دوره های کوتاه مدت تا مرحله

اخذ گواهینامه از سازمان میراث فرهنگی

شماره ۹۰۲۴۰/۱۶۴۱ مورخ: ۹۰/۱۱/۰۵

(۶) پیوست شماره ۶ - امکان شرکت فارغ التحصیلان رشته های مرتبط با صنعت گردشگری در آزمون

جامع

شماره: ۹۳۳۱۰۱/۲۶۶۸۲ مورخ: ۹۳/۰۹/۲۶

شماره: ۹۹۲۲۰۲۴۵

پایه: فنی



تاریخ: ۲۰۱۴

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت آموزش عالی و تحقیقات علمی و فناوری

### پیشگفتار

مدیران گل معتمد میوان فرهنگی و منابع انسانی و گردشگری استان ها  
مؤسسات مجری دوره های گردشگری

بر اساس تصمیمات منتهی در شورای آموزش دفتر آموزش امور گردشگری، کتبه افراد با استناد به آیین مصوح در قانون  
اساسی جمهوری اسلامی ایران می توانند در دوره های آموزشی تحت پوشش سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و  
گردشگری، شرکت نمایند و از امتیازات ناشی از اخذ گواهینامه ها بر اساس قوانین و مقررات کشور بهره مند گردند

رسول عشقوری

مدیر کل دفتر آموزش امور گردشگری

روشنشد

رابطه: ۰۲۱-۸۸۸۸۸۸۸۸

شماره: \_\_\_\_\_  
تاریخ: \_\_\_\_\_  
پست: \_\_\_\_\_

با سلام و احترام



مدیران کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استانها

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۱۸۱۰-۸۹/۴۰ مورخ ۸۹/۱۱/۲۳ معاونت گردشگری در خصوص تفویض اختیار بخشی از امور آموزشی به ادارات کل، به آگاهی می‌رساند: به منظور ارتقاء و بهبود سطح کیفی آموزش‌ها، ادارات کل استانها پس از نیازسنجی و تأیید مجاز به برگزاری همایش‌ها و دوره‌های آموزشی کوتاه مدت (کمتر از ۳۰ ساعت) توسط مؤسسات واجد شرایط طبق قوانین و آئین نامه‌های آموزشی و همچنین صدور گواهی نامه می‌باشند. لازم به ذکر است اطلاعات اجرایی دوره بصورت تفکیک شده و کامل جهت اطلاع به این امور ارسال گردد.

رسول عسگری  
مشاور امور آموزشی، معارف گردشگری

۹۱۲۴۰۳  
۱۳۹۱/۴/۲۸

باسمه تعالی



ریاست جمهوری

سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

تاریخ: \_\_\_\_\_  
شماره: \_\_\_\_\_  
پوسته: \_\_\_\_\_

مدیران کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استانها  
مدیران محترم موسسات مجری دوره های گردشگری

با سلام

با توجه به بخشنامه شماره ۹۰۲/۱۳۹۳ مورخ ۸۸/۶/۱۰ دفتر برنامه ریزی آموزشی در خصوص ارائه آزمون مدارک مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی سازمان فنی و حرفه ای و شرط عضویت از حضور در کلاس های موسسات دارای مجوز از سوی این سازمان به آگاهی می رساند: بر اساس تصمیمات اتخاذ شده، متقاضیان دریافت گواهینامه های دوره های گردشگری می بایست همانند سایر شرکت کنندگان ضمن پرداخت هزینه کامل دوره و حضور در کلاس، امتحانات میان ترم، امتحان جامع، مساجله و کتبی در اجاب سوال، موفق به اخذ گواهی نامه مربوط به دوره های فوق گردند.

رسول عمیری  
مشاور آموزشی معاونت گردشگری

۹۰۲/۱۳۹۳  
۹۰۲/۱۳۹۳

رونیت

در حد نظارت و آراء سایر امیر آید

شماره: ۲۸۲/۹۲۲۴  
تاریخ: ۱۳۹۲/۱۰/۲۵  
شماره ثبت: \_\_\_\_\_

یازدهم تیرماه

  
ریاست جمهوری  
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

### بخشنامه

#### مؤسسات مجری دوره های گردشگری

بر اساس تصمیمات اتخاذ شده توسط شورای آموزش این دفتر در خصوص پیگیری شرکت فراگیران و فارغ التحصیلان رشته های گردشگری در امتحانات جامع پایان دوره های مدیریت فنی، راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی به آگاهی می رساند: فراگیران و فارغ التحصیلان حداکثر سه نوبت مثنوایی می توانند در امتحانات جامع شرکت نمایند.

پس از آن در صورت عدم موفقیت فراگیران در کلیه دروس یا یک درس، دوره مذکور «کان نم یکن» تلقی گردیده و فراگیران می بایست مجدداً ثبت نام و پس از طی دوره و موفقیت در امتحان جامع، گواهینامه مربوط به دوره مدیریت فنی، راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی را اخذ نمایند.

  
رسول عسگری

مدیر کل دفتر امور آموزشی گردشگری



شماره: ۱۳۹۴/۰۳/۱۰۲۴۱

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۲/۱۶

پوسته: ۱۳۹۳

بافتیه نشان



### مدیران محترم موسسات مجری دوره های آموزش گردشگری

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند به عنایت به وجود برخی از مشکلات در برنامه آموزشی و عدم آشنایی مدیران از شرایط لازم جهت ثبت نام و شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری، ضروری است نسبت به پاسخگویی متقاضیان و مشاوران، اطلاع رسانی و تبادل دیدگاه در این خصوص با مسئولان باسما و اعلامیهای آموزشی وقت لازم به عمل آید.

۱- در این خصوص حداقل مدارک تحصیلی کارشناسی دوره تهیه وزارت علوم، تحصیلات و شغلی برای متقاضیان شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری، از طریق سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در دسترس قرار داده شده است. همچنین سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در دسترس قرار داده شده است. جهت اطلاع بیشتر از شرایط ثبت نام و شرایط شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری، لطفاً به سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری مراجعه فرمایید.

۲- در این خصوص حداقل مدارک تحصیلی کارشناسی دوره تهیه وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در دسترس قرار داده شده است. همچنین سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در دسترس قرار داده شده است. جهت اطلاع بیشتر از شرایط ثبت نام و شرایط شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری، لطفاً به سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری مراجعه فرمایید.

۳- رعایت کمیته نظارت بر فرآیند برگزاری دوره های آموزشی، در خصوص اطلاع رسانی، ثبت نام و شرایط شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری، در سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در دسترس قرار داده شده است. جهت اطلاع بیشتر از شرایط ثبت نام و شرایط شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری، لطفاً به سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری مراجعه فرمایید.

بنابراین است تمامی مدارک، فرم های ثبت نام، شرایط و نحوه شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری، در سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در دسترس قرار داده شده است. جهت اطلاع بیشتر از شرایط ثبت نام و شرایط شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری، لطفاً به سامانه اطلاع رسانی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری مراجعه فرمایید.

مدیرکل دفتر بافتیه نشان