



چک لیست ارزیابی و درجه بندی هتل بوتیک های سنتی

معاونت گردشگری

اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری

بهمن ماه ۱۴۰۱

مقدمه:

چک لیست هتل بوتیک سنتی بر اساس ضوابط و استانداردهای مصوب وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تهیه و تدوین شده است. تکمیل این فرم ها توسط افراد فاقد صلاحیت و مجوز فعالیت ارزیابی، نامعتبر بوده و کمیسیون درجه بندی از تائید فرم های ارزیابی که توسط افراد فاقد صلاحیت تکمیل شده است، خودداری خواهد کرد.

نکته مهم***: صدور پروانه بهره برداری تحت عنوان «هتل بوتیک سنتی» صرفاً در صورتی امکانپذیر است که اولاً واحد براساس ضوابط درجه بندی هتل، درجه اش (ستاره اش) مشخص شده باشد. ثانیاً واحد بر اساس مقررات و ضوابط این چک لیست، امتیاز کامل را کسب نماید.

نحوه تکمیل فرم ارزیابی:

- قبل از شروع عملیات ارزیابی، پروانه هتل اخذ گردد، سپس گزارش خود اظهاری تهیه و پس از تصویب کمیسیون عالی موضوع تبصره ۴ ماده ۱۱ آئین نامه تاسیسات گردشگری، ارزیابی واحد امکان پذیر می گردد و نهایتاً چک لیست ارزیابی از سوی مدیر فنی شرکت طرح تطبیق به اعضای گروه ارزیابی تحویل و نحوه تکمیل آن توضیح داده می شود. همچنین، مسئولیت هماهنگی، توجیه و راهنمایی بهره بردار درباره نحوه اجرای عملیات ارزیابی بر عهده مدیر فنی خواهد بود.
- گروه ارزیابی در موعد مقرر عملیات ارزیابی را آغاز نموده و ارزیابان موظف به تکمیل کلیه بخش های چک لیست ارزیابی هستند. موضوعاتی که در فرم ارزیابی مطرح شده است، بر اساس مستندات و مشاهدات، توسط کارشناس ارزیاب مورد ارزیابی قرار می گیرد. ارزیابی بر اساس گفته ها، شنیده ها و احتمالات، فاقد اعتبار است.
- در صورت عدم وجود هر یک از معیارها، در ردیف « امتیاز ارزیابی»، امتیاز صفر درج خواهد شد. برای درج امتیاز صفر از کلمه «صفر» (با حروف نه با عدد) استفاده می شود.
- چنانچه از نظر ارزیاب معیارهای غیر قابل جبران در حد انتظار نبوده و امکان تخصیص امتیاز به آن وجود نداشته باشد، ضمن خالی گذاشتن ردیف امتیاز، نوع عدم انطباق را مشخص و شرح آن را در بخش مربوطه قید می نماید.
- بلافاصله پس از اتمام عملیات ارزیابی، ارزیابان کلیه صفحات گزارش را تائید و ممهور نموده و حداکثر ظرف مدت یک هفته گزارشات ارزیابی را به شرکت عامل تطبیق تحویل می دهند.
- مدیر فنی شرکت ضمن بررسی گزارشات، مواردی را که دارای عدم انطباق می باشد احصاء و جمعیت نموده و جهت رفع نواقص در بازه زمانی مشخص، رسماً به واحد گردشگری اعلام می نماید. چنانچه گزارش فاقد موارد عدم انطباق باشد، مدیر فنی گزارش نهایی عملیات ارزیابی را تنظیم نموده، فرم مربوطه منضم به گزارشات ارزیابی واحد گردشگری رسماً از سوی شرکت عامل تطبیق به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان تحویل می گردد.
- عدم انطباق جزئی یک اشکال منفرد در رویه و یا اجرای ضوابط و استانداردهای مصوب است که به کلیت سیستم لطمه نمی زند. عدم انطباق عمده ممکن است به یکی از دلایل زیر در واحد گردشگری ایجاد شده باشد: عدم وجود و یا حذف یکی از فضاهای الزامی، وجود اشکال عمده فنی در تاسیسات و امور ساختمانی واحد گردشگری، نقص و فرسودگی عمده در

تجهیزات واحد گردشگری، نقص عمده در خدمات الزامی، عدم استفاده از نیروی انسانی کافی و آموزش دیده، وجود نقص در امور بهداشتی و ایمنی واحد گردشگری، نداشتن مدیر واجد شرایط، عدم اجرای کامل یک رویه یا دستورات کاری که در ضوابط و استانداردهای مصوب پیش بینی شده است و یا تعدد موارد عدم انطباق جزئی که در مجموع نشان از عدم اجرای بخشی از ضوابط و استانداردهای مصوب را داشته باشد.

- واحد گردشگری برای رفع موارد عدم انطباق جزئی حداکثر یک ماه و برای رفع موارد عدم انطباق عمده حداکثر سه ماه فرصت خواهد داشت.

- حداکثر یک هفته پس از اعلام رفع نواقص از سوی واحد گردشگری و یا اتمام مهلت زمانی قید شده، کارشناس ارزیابی رفع عدم انطباق از سوی شرکت عامل تطبیق به واحد گردشگری اعزام خواهد شد. پیش از اعزام ارزیاب رفع عدم انطباق، مدیر فنی موظف است نسخه ای از چک لیست ارزیابی اولیه و فهرست موارد عدم انطباق اعلام شده را در اختیار وی قرار دهد. ارزیاب رفع عدم انطباق ضرورتاً از میان ارزیابان گزید A خواهد بود.

- ارزیاب رفع عدم انطباق، در صورت انجام اقدام اصلاحی، در جلوی ردیف «اقدام اصلاحی» علامت ✓ را درج و امتیاز مدنظر را در بخش مربوطه ثبت می نماید. در صورت عدم انجام اقدام لازم به منظور رفع نواقص، در ردیف «امتیاز ارزیابی»، امتیاز صفر درج خواهد شد. امتیاز درج شده بدون مهر و امضاء اعتبار ندارد.

- مدیر فنی و کارشناسان ارزیابی نام و کد شناسائی خود را در محل مربوطه در فرم مهر و در مواردی که خواسته شده است روی آن را امضاء می نمایند. از نوشتن نام و کد شناسائی با دست خودداری شود. مهر هر یک از عوامل اجرایی باید شامل اطلاعات ذیل باشد: نام و نام خانوادگی- ارزیاب/ مدیر فنی- گزید ارزیابی (A,B,C) و کد شناسه.

- پس از تحویل گزارش گروه ارزیابی و تأیید مدیر فنی، مندرجات فرم ارزیابی قابل تغییر نیست. مگر اینکه عملیات ارزیابی مجدداً توسط گروه ارزیاب دیگری تکرار شود.

- فرمهای ارزیابی مخدوش پذیرفته نیست و در صورت بروز خط خوردگی، موضوع می بایست قبل از تحویل گزارش به توسط کارشناس ارزیاب مربوطه، گواهی شده باشد. همچنین رعایت محدودیت های زمانی مشخص شده جهت تکمیل و ارائه گزارشات ارزیابی ضروری بوده و عدم توجه به آن در ارزیابی عملکرد عوامل اجرایی طرح موثر خواهد بود.

- واحد گردشگری براساس درجه تعیین شده در پروانه بهره برداری فعلی واحد ارزیابی خواهد شد و در صورت درخواست ارتقاء می بایست مطابق ماده ۲۱ شیوه نامه درجه بندی تاسیسات گردشگری اقدام شود. در خصوص واحدهای جدید التأسیس، تقاضای واحد براساس درجه مصوب در موافقتنامه اصولی صادره قابل طرح می باشد.

چک لیست هتل های بوتیک سنتی

کلیات و مستندات

امتیاز نهایی	امتیاز اولیه	شرح شاخص	معیار شاخص در درجه (ستاره)					امتیاز	شاخص درجه بندی	ردیف	
			۵	۴	۳	۲	۱				
فضای عمومی											
		<p>بنای بوتیک سنتی باید حداقل یکی از ویژگی‌های زیر را دارا باشند:</p> <p>الف) قدمت تاریخی داشته باشند.</p> <p>ب) ارزش تاریخی داشته باشند. یعنی با یک واقعه یا شخصیت تاریخی مهم (ملی یا منطقه‌ای) در گذشته یا در دوران معاصر ارتباط داشته باشند یا یادگاری برجسته از یک دوره تاریخی باشند.</p> <p>پ) از نظر معماری، هنری، فرهنگی یا سایر ویژگی‌های زیبایی‌شناختی ارزشمند باشند</p> <p style="text-align: center;">(کارشناس ارزیاب فنی ساختمانی)</p>	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	وضعیت بنا	۱	
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>											
		<p>تابلوی سردر باید با سبک معماری بنا و اقلیم همخوانی داشته باشد.</p> <p>برای آن که این معیار دارای اعتبار باشد، نوشته‌های موجود در تابلو باید از بیرون مشخص و خوانا باشد (مگر آنکه از سوی مقامات ذیصلاح مجوز این کار صادر نشده و یا مغایر با مقررات محلی باشد). تابلوی اقامتگاه باید در وضعیت مناسب و با نوشته‌های آن، کاملاً خوانا باشد (برای مثال: کلیه کلمات باید قابل رؤیت و غیر مخدوش باشند). کل تابلو باید روشن باشد. در نوشته‌ی تابلو بایستی نام اقامتگاه، درجه با قلم یکسان و حروف درشت و به دو زبان انگلیسی و فارسی باشد. واژه تابلو در معنای کلی آن به اعلان قابل رؤیت نام تجاری واحد اقامتی اطلاق می‌گردد.</p> <p style="text-align: center;">(کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)</p>	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	تابلوی سر در اصلی با وضعیت مناسب	۲	
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>											
		<p>طراحی فضاهای داخلی و بکارگیری عناصر بصری و یا تجهیزات باید متناسب با هویت بنا، سبک و معماری و اقلیم منطقه باشد. تابلو در معنای کلی آن به اعلان قابل رؤیت نام تجاری واحد اقامتی اطلاق می‌گردد.</p> <p style="text-align: center;">(کارشناس ارزیاب فنی ساختمانی)</p>	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	طراحی و دکوراسیون داخلی مجموعه	۳	
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>											
مدیر فنی عامل تطبیق		ارزیاب فنی و مهندسی	ارزیاب ایمنی و بهداشت					ارزیاب خدمات و تجهیزات			

فضاهای عمومی

امتیاز نهایی	امتیاز اولیه	شرح شاخص	معیار شاخص در درجه (ستاره)					امتیاز	شاخص درجه بندی	ردیف
			۵	۴	۳	۲	۱			
		<p>برای آنکه این معیار دارای اعتبار باشد، تابلو باید در مکان مناسب و قابل رویت نصب شود، نوشته‌های تابلو باید خوانا، غیرمخدوش و طراحی تابلوها متناسب با هویت و سبک معماری بنا باشد. استفاده از تابلوهای تفسیری و وجود زبان دوم (انگلیسی) ضروری است. استفاده از علائم گرافیکی گویا و منطبق با استانداردهای بین‌المللی در تابلوهای راهنما ارجح است. تابلوهای هشداردهنده باید از جنس مناسب، شب‌نما و در ارتفاع مناسب باشند.</p> <p>(کارشناس ارزیاب فنی و ساختمان)</p>	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	تابلوهای راهنما و هشداردهنده در محیط اقامتگاه	۴
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		<p>تخصیص فضایی در ایوان‌ها برای استراحت و استفاده از چشم‌انداز بنا؛ در این فضا بهتر است از میز و صندلی یا نیمکت‌های سنتی یا سایر وسائل متناسب با سبک معماری، هویت بنا و دوره استفاده کرد. ایوان باید ایمن باشد.</p> <p>(کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)</p>	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	فضای استراحت در ایوان یا حیاط	۵
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		<p>استفاده از وسایل روشنایی با طرح سنتی متناسب با هویت و شخصیت بنا و سبک معماری و طراحی (کارشناس ارزیاب فنی ساختمانی)</p>	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	نورپردازی داخل و محوطه‌ها به شیوه سنتی	۶
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		<p>استفاده از عناصر تزئینی سنتی یا دارای طراحی سنتی و/یا گیاهان طبیعی متناسب با اقلیم منطقه (نظیر گل‌کاری، درختکاری، سبزی‌کاری، تعبیه گلدان‌های طبیعی)، هویت، سبک معماری و طراحی بنا</p> <p>(کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)</p>	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	بکارگیری عناصر تزئینی و هنرهای سنتی ایرانی	۷
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										

کلیات و مستندات

اتاق ها

امتیاز نهایی	امتیاز اولیه	شرح شاخص	معیار شاخص در درجه (ستاره)					امتیاز	شاخص درجه بندی	ردیف
			۵	۴	۳	۲	۱			
		اتاق ها یا فضای پیش ورودی (نشیمن اتاق) لازم است دارای نور طبیعی بوده که می تواند از پنجره ها، بالای در مشرف به فضای آزاد یا سقف تامین شود. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	نور گیر بودن اتاق ها	۸
		عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/>								
		شرح عدم انطباق :								
		در صورت درخواست مهمان، روش کف خواب شامل تشک‌های سنتی ایرانی ارائه شود. سرتختی متناسب با معماری داخلی اتاق و تخت. لوازم مناسب خواب نظیر پد بهداشتی، ملحفه و روی بالشتی و لحاف . در هر دو حالت منسوجات مورد استفاده در ملزومات خواب باید با معیارهای بهداشتی و سلامت و کیفیت منطبق باشند. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	ملزومات خواب	۹
		عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/>								
		شرح عدم انطباق :								
		فضای سبز آراسته، پاکیزه و سلامت باشد و مبلمان مربوطه باید سالم، پاکیزه، قابل استفاده و غیر مخدوش بوده و به درستی نگهداری شود. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	مبلمان اتاق	۱۰
		عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/>								
		شرح عدم انطباق :								
مدیر فنی عامل تطبیق		ارزیاب فنی و مهندسی			ارزیاب ایمنی و بهداشت			ارزیاب خدمات و تجهیزات		

کلیات و مستندات

امتیاز نهایی	امتیاز اولیه	شرح شاخص	معیار شاخص در درجه (ستاره)					امتیاز	شاخص درجه بندی	ردیف
			۵	۴	۳	۲	۱			
اتاق ها										
		بهتر است در پارچه ها از رنگ‌های طبیعی و نقش‌ونگارهای متناسب با قدمت و اصالت بنا یا فرهنگ و اقلیم منطقه استفاده شود. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	تزئینات روانداز و لحاف با طرح‌های سنتی	۱۱
عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/>										
شرح عدم انطباق :										
		از لوازم و منسوجات سنتی متناسب با اقلیم و سنت منطقه (نظیر سرپرده‌های سنتی) استفاده گردد. همه‌ی پرده‌ها باید از نظر جنس و طرح و کیفیت مناسب باشند و درست آویزان شده‌باشند. پرده، بلندی و پهنای مناسبی داشته‌باشد. امکان استفاده آسان از پرده برای میهمانان با تعبیه میله پرده فراهم گردد. پرده ها قابلیت شستشو و نظافت داشته و در ضمن نور را تا حد قابل قبول بگیرد. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	پرده‌ها و پوشش پنجره	۱۲
عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/>										
شرح عدم انطباق :										
		پنجره‌ها باید طرح اصیل و سنتی داشته و سالم باشند و درست باز و بسته شوند. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	بکارگیری پنجره‌های سنتی در اتاق	۱۳
عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/>										
شرح عدم انطباق :										
		استفاده از فرش، گلیم، جاجیم یا هر آنچه که با صنایع دستی مطابقت داشته باشد. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	استفاده از کفپوش سنتی ایرانی	۱۴
عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/>										
شرح عدم انطباق :										
مدیر فنی عامل تطبیق			ارزیاب فنی و مهندسی			ارزیاب ایمنی و بهداشت			ارزیاب خدمات و تجهیزات	

کلیات و مستندات

امتیاز نهایی	امتیاز اولیه	شرح شاخص	معیار شاخص در درجه (ستاره)					امتیاز	شاخص درجه بندی	ردیف
			۵	۴	۳	۲	۱			
فضای پذیرایی										
		رنگ آمیزی، تزیینات و طراحی باید متناسب با هویت و سبک معماری بنا باشد. (کارشناس ارزیاب فنی ساختمانی)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	رنگ آمیزی، تزیینات و طراحی داخلی	۱۵
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		طاقچه (رف) و ویتترین های مخصوص برای قرار دادن عناصر تزئینی مانند اشیای سنتی و قدیمی یا اشیای دارای طراحی سنتی. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	استفاده از ویتترین ها و طاقچه- های مخصوص اشیای قدیمی و سنتی	۱۶
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		کفپوش ها، متکاها و صندلی ها باید تمیز و پاکیزه بوده و اثری از خرابی بر روی آنها دیده نشود. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	مفروش کردن صندلی ها و تخت ها یا نیمکت ها با کفپوش های سنتی و متکاهای سنتی	۱۷
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		رومیزی، دستمال سفره باید دارای طرح اصیل و سنتی، تمیز و پاکیزه بوده و بعد از ترک میز توسط مهمانان، تعویض شود. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	استفاده از رومیزی با طرح های سنتی	۱۸
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
مدیر فنی عامل تطبیق		ارزیاب فنی و مهندسی	ارزیاب ایمنی و بهداشت				ارزیاب خدمات و تجهیزات			

کلیات و مستندات

فضای پذیرایی

امتیاز نهایی	امتیاز اولیه	شرح شاخص	معیار شاخص در درجه (ستاره)					امتیاز	شاخص درجه بندی	ردیف
			۵	۴	۳	۲	۱			
		استفاده از ظروف پذیرایی سنتی ترجیحا متناسب با دوره تاریخی بنا در اولویت باشد (از قبیل پیش‌دستی، بشقاب و...). این ظروف می‌تواند شامل ظروف مسی، کوزه‌های گلی، ظروف سفالی با طرح و نقش سنتی باشد. استانداردهای بهداشتی در ظروف لازم است رعایت شود. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	استفاده از ظروف پذیرایی با طراحی سنتی	۱۹
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		ترکیبی متناسب از صندلی/ نیمکت و تخت متناسب با هویت و نوع معماری و شیوه پذیرایی آن انتخاب شود (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	تخت، نیمکت یا صندلی	۲۰
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		سفره آرائی اصیل و سنتی متناسب با هویت بنا و سبک معماری بنا با رعایت اصول بهداشتی (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	سفره آرایبی سنتی	۲۱
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
پذیرش										
		در هتل‌های مختلف با هویت و شخصیت منحصر بفرد ممکن است هنگام ورود افراد به ویژه میهمانان و بدرقه آنها آدابی رعایت شده باشد و سلسله مراتبی برای دسترسی و دعوت‌شدگی میهمان وجود داشته باشد. رعایت این آداب و سلسله مراتب بر بازسازی فضای اصیل کمک می‌کند. الزامیست که میهمان از دلایل این آداب و شکل اجرای آن آگاه شود. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	رعایت آداب استقبال و بدرقه	۲۲
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
مدیر فنی عامل تطبیق			ارزیاب فنی و مهندسی			ارزیاب ایمنی و بهداشت			ارزیاب خدمات و تجهیزات	

خوراک و نوشیدنی

امتیاز نهایی	امتیاز اولیه	شرح شاخص	معیار شاخص در درجه (ستاره)					امتیاز	شاخص درجه بندی	ردیف
			۵	۴	۳	۲	۱			
		وجود منوی غذاهای سنتی ایرانی الزامی است. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	ارائه غذاهای سنتی	۲۳
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		ارائه نوشیدنی‌های گرم و سرد محلی و بومی با رعایت ویژگی‌های بهداشتی الزامی است. همچنین، امکان دسترسی به تنقلات محلی، چای و دمنوش‌های گیاهی و نوشیدنی‌های سرد و گرم سنتی متناسب با هر فصل با ارائه توضیحات خواص و فواید و موارد منع مصرف قابل استفاده برای میهمانان، استفاده از شیوه‌های سنتی سرد یا گرم نگاه‌داشتن نوشیدنی‌ها (کوزه، طارونه نخل و پیاله) و سینی سنتی شامل نوشیدنی‌های بومی همراه با رعایت کامل استانداردهای بهداشتی و سلامتی. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	ارائه نوشیدنی‌های گرم و سرد سنتی	۲۴
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		مشاهده در محل و بررسی وسایل حمل صبحانه به محوطه مدنظر. (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	ارائه خدمات صبحانه در ایوان، حیاط و یا باغ	۲۵
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
		اجرای موسیقی زنده در ۴ و ۵ می‌شود. در بوتیک هتل‌های ۵ ستاره، سن یا محل مخصوص برای اجرای زنده موسیقی، تعبیه شود (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	موسیقی سنتی در فضاهای پذیرایی	۲۶
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										

ارزیاب خدمات و تجهیزات		ارزیاب ایمنی و بهداشت					ارزیاب فنی و مهندسی		مدیر فنی عامل تطبیق	
خدمات فرهنگی										
۲۷	ترویج استفاده از صنایع دستی ایرانی	۲	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	هرگونه اقدام مستند درخصوص فرهنگ سازی و ترویج استفاده از صنایع دستی ایرانی نظیر تعبیه ویتترین صنایع دستی، اهداء صنایع دستی به میهمانان یا کارکنان در مناسبت های مختلف مانند اعیاد و غیره... و یا تهیه بروشور، فیلم و یا بازدید از کارگاه های صنایع دستی (کارشناس ارزیاب خدمات و تجهیزات)	
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
۲۸	فروشگاه و یا غرفه صنایع دستی	۳	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	ایجاد کارگاه تولید صنایع دستی و فروش در محل بوتیک هتل یا همجوار آن هم چنین، می تواند شامل فضایی برای فروش عطریات و جواهرات و غیره همراه با برچسب بهای فروش محصولات باشد. (کارشناس ارزیاب فنی ساختمانی)	
<p>عدم انطباق وجود ندارد <input type="checkbox"/> عدم انطباق جزئی <input type="checkbox"/> عدم انطباق عمده <input type="checkbox"/> تایید ارزیاب رفع عدم انطباق <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شرح عدم انطباق :</p>										
ارزیاب خدمات و تجهیزات		ارزیاب ایمنی و بهداشت					ارزیاب فنی و مهندسی		مدیر فنی عامل تطبیق	